**ROMÂNIA**
**JUDEȚUL SATU MARE**
**CONSILIUL JUDEȚEAN SATU MARE**

# HOTĂRÂREA NR. 107/2026

**pentru modificarea Anexei nr. 2 – Caietul de sarcini al serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în județul Satu Mare și a Anexei nr. 5 – Modelul Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a UAT Județul Satu Mare, la Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 148/24.11.2021**

Consiliul Județean Satu Mare, întrunit în ședință ordinară,

având în vedere Referatul de aprobare nr.16944/25.09.2026 al președintelui Consiliului Județean Satu Mare, anexat Proiectului de hotărâre nr.110/25.09.2026, Raportul de specialitate al Direcției tehnice nr.16945/25.09.2026, Avizul Comisiei pentru activități economico-financiare nr.107/29.09.2026, Avizul Comisiei de muncă și protecție socială, sănătate și familie, protecția copilului nr.101/29.09.2026, Avizul Comisiei juridice, de disciplină, administrație publică, relații cu cetățenii, probleme ale minorităților nr.109/29.09.2026, Avizul Comisiei pentru realizarea lucrărilor publice, construcții și modernizarea drumurilor de interes județean, investiții nr.55/29.09.2026, Avizul Comisiei pentru administrarea domeniului public și privat al județului, dezvoltare urbanistică, conservarea monumentelor istorice și de arhitectură, amenajarea teritoriului nr.60/29.09.2026,

raportat la Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 148/24.11.2021 privind aprobarea modalității de gestiune a serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a UAT Județul Satu Mare, a Regulamentului pentru efectuarea serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în județul Satu Mare, a Caietului de sarcini al serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în județul Satu Mare, a Programului de transport pentru efectuarea serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în județul Satu Mare, a Listei stațiilor aferentă programului de transport pentru efectuarea serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în județul Satu Mare și a modelului de Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a UAT Județul Satu Mare, cu modificările și completările ulterioare,

luând în considerare necesitatea actualizării documentației aferente serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în raport cu cadrul normativ în vigoare și, în special, necesitatea corelării prevederilor referitoare la utilizarea combustibililor alternativi cu Regulamentul (UE) 2023/1804 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 septembrie 2023 privind instalarea infrastructurii pentru combustibili alternativi și de abrogare a Directivei 2014/94/UE, precum și cu cadrul național instituit prin O.U.G. nr. 4/2026, aprobată prin Legea nr. 89/2026,

ținând seama de necesitatea asigurării concordanței dintre Caietul de sarcini și Modelul Contractului de delegare a gestiunii, inclusiv prin actualizarea legislației aplicabile serviciului și eliminarea riscului menținerii în documentația aprobată a unor trimiteri la acte normative abrogate sau depășite,

în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 173 alin. (1) lit. d), alin. (5) lit. m), art. 182 alin. (1) și alin. (2) și art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

**H O T Ă R Ă Ș T E :**

**Art. I.** Anexa nr. 2 – Caietul de sarcini al serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în județul Satu Mare, la Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 148/24.11.2021, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se înlocuiește cu Anexa nr. 1 la prezenta hotărâre, care face parte integrantă din aceasta.

**Art. II.** Anexa nr. 5 – Modelul Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport județean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a UAT Județul Satu Mare, la Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare nr. 148/24.11.2021, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se înlocuiește cu Anexa nr. 2 la prezenta hotărâre, care face parte integrantă din aceasta.

**Art. III.** Celelalte prevederi ale Hotărârii Consiliului Județean Satu Mare nr. 148/24.11.2021, cu modificările și completările ulterioare, rămân neschimbate.

**Art. IV.** Prezenta hotărâre se comunică Direcției Tehnice – Serviciul Drumuri și Transporturi și Direcției Achiziții Publice din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare.

**Art. V.** Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează Direcția Tehnică – Serviciul Drumuri și Transporturi și Direcția Achiziții Publice din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare.

Satu Mare, la 29.09.2026

**PREȘEDINTE,**
Pataki Csaba

**CONTRASEMNEAZĂ:**
**SECRETAR GENERAL AL JUDEŢULUI,**
Crasnai Mihaela Elena Ana

***Prezenta hotărâre a fost adoptată cu respectarea prevederilor legale privind majoritatea de voturi.***

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***Nr. total al aleșilor locali în funcție*** | ***33*** | ***Voturi pentru*** | ***32*** |
| ***Nr. total al aleșilor locali prezenți*** | ***32*** | ***Voturi împotrivă*** | ***0*** |
| ***Nr. total al aleșilor locali absenți*** | ***1*** | ***Abțineri*** | ***0*** |
| ***Nr. total al aleșilor locali care nu participă la dezbatere și la vot*** | | | ***0*** |

ANEXA nr.1

la Hotărârea Consiliului Județean Satu Mare

nr. 107/2026

# CAIETUL DE SARCINI

al serviciului public de transport județean de persoane
prin curse regulate în județul Satu Mare

## *1. Obiectul caietului de sarcini*

***1.1.*** Prezentul caiet de sarcini stabileşte condiţiile de efectuare a serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT Judeţul Satu Mare, stabilind nivelurile de calitate şi condiţiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiţii de eficienţă şi siguranţă.

***1.2.*** Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentaţie tehnică şi de referinţă în vederea stabilirii condiţiilor specifice de efectuare a serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT Judeţul Satu Mare, pentru gestiunea delegată a serviciului.

***1.3.*** Caietul de sarcini face parte integrantă din documentaţia necesară efectuării activităţilor de realizare a serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT Judeţul Satu Mare şi constituie ansamblul cerinţelor tehnice de bază.

***1.4.*** Prezentul caiet de sarcini conţine specificaţiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic şi de performanţă şi siguranţă în exploatare.

***1.5.*** Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecţia muncii, prevenirea şi stingerea incendiilor şi protecţia mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, înaria teritorială de competență a UAT Judeţul Satu Mare.

***1.6.*** Terminologia utilizată este cea prevăzută în ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competență a UAT Judeţul* Satu Mare, elaborat de autoritatea judeţeană de transport şi aprobat prin hotărâre a Consiliului Judeţean Satu Mare.

***1.7.*** Contractul de delegare de gestiune urmează a se încheia între UAT Judeţul Satu Mare şi operatorii de transport public câştigători ai procedurii competitive de atribuire a serviciilor de transport.

***1.8.*** Stabilirea grupelor de trasee a fost realizată pe considerente de organizare a operării serviciului public, având în vedere atât configuraţia rutieră cât şi faptul că un sistem de transport persoane trebuie să fie eficient, integrat, durabil și sigur, astfel încât să promoveze dezvoltarea economică și teritorială si să asigure o calitate a vieții ridicată în Județul Satu Mare.

***1.9.*** Ofertanții pot participa individual sau se pot asocia pentru atribuirea unuia sau a mai multor loturi(grupă de trasee).

## *2. Cadrul juridic*

***2.1.*** Transportul public județean de persoane prin curse regulate face parte din categoria serviciilor comunitare de utilități publice și este reglementat, în principal de ***Legea nr. 51/2006*** *a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare,* denumită în continuare ***Legea nr. 51/2006***, ca lege generală și de ***Legea nr. 92/2007*** *a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare,* denumită în continuare ***Legea nr. 92/2007***, ca lege specială.

***2.2.*** Serviciile publice de transport județean cuprind, potrivit ***Legii nr. 92/2007***, totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică, de interes economic și social general desfășurate la nivelul Județului Satu Mare, aflate sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice județene, în scopul asigurării serviciului public județean de

persoane prin curse regulate.

***2.3.*** Serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate este serviciul public de transport ce îndeplineşte cumulativ următoarele condiţii:

***a.)*** se efectuează de către un operator de transport rutier, astfel cum acesta este definit şi licenţiat conform prevederilor ***OG. nr. 27/2011*** *privind transporturile rutiere, cu modificările şi completările ulterioare*, denumită în continuare ***O.G. nr. 27/2011***;

***b.)*** se efectuează numai între localităţile Judeţului Satu Mare, fără a depăşi limitele administrativ-teritoriale ale acestuia;

***c.)*** se execută pe rute şi cu programe de circulaţie prestabilite de autoritatea publică judeţeană;

***d.)*** se efectuează de către operatorii de transport rutier cu mijloace de transport în comun, respectiv cu autobuze, deţinute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate în Judeţul Satu Mare;

***e.)*** persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite staţii sau autogări, după caz;

***f.)*** pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier percepe un tarif de transport pe bază de legitimaţii de călătorie eliberate anticipat, al căror regim este stabilit de ***OG nr. 27/2011***;

***g.)*** autorităţile judeţene competente exercită competenţe exclusive cu privire la acordarea licenţelor de traseu operatorilor care prestează transportul rutier de călători cu autobuze în aria teritorială de competenţă a acestora şi de reglementare la nivel judeţen a serviciilor publice de transport călători;

***h.)*** autoritatea administraţiei publice judeţene contractează obligaţii de serviciu public. Contractele de servicii publice nu presupun în mod obligatoriu acordarea de compensaţii.

***2.4.*** Serviciile publice de transport judeţean de persoane prin curse regulate se supun normelor europene ce reglementează acest domeniu, respectiv ***Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007*** *al Parlamentului European şi al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători şi de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 şi nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările şi completările ulterioare*, denumit în continuare ***Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007***.

***2.5.*** Gestiunea serviciilor publice de transport judeţean de persoane se organizează şi se realizează, potrivit prevederilor ***Legii nr. 51/2006***, în următoarele modalităţi:

***a.)*** gestiune directă;

***b.)*** gestiune delegată.

***2.6.*** Modalitatea de gestiune a serviciilor de utilităţi publice şi anume, serviciile publice de transport judeţean de persoane este cea de gestiune delegată a serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare, aprobată de Consiliul Judeţean Satu Mare prin hotărâre.

***2.7.*** În conformitate cu prevederile legale în vigoare şi în baza studiului de oportunitate întocmit, serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare se administrează prin atribuirea acestuia în gestiune delegată.

***2.8.*** Organizarea şi prestarea serviciului se va efectua cu respectarea ***Regulamentului*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul* Satu Mare şi a prezentului ***Caiet de sarcini***, aprobate de forul deliberativ al UAT Judeţul Satu Mare.

### *3. Cerinţe organizatorice*

### *3.1 Cerinţe generale*

***3.1.1.*** Operatorii serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate,în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare, vor asigura:

***a.)*** numărul şi tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulaţie şi care satisfac condiţiile impuse privind siguranţa circulaţiei, confortul pasagerilor şi protecţia mediului;

***b.)*** înlocuirea mijloacelor de transport cu care efectuează cursele cuprinse în programulde circulaţie, pe traseul respectiv, cu respectarea prevederilor *art. 35 din* ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul* Satu Mare;

***c.)*** respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea şi efectuarea

inspecţiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;

***d.)*** operaţiile de întreţinere şi reparaţii necesare parcului de mijloace de transport stabilit prin programul de transport judeţean, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activităţi (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat, etc.);

***e.)*** menţinerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalaţiilor auxiliare şi a curăţeniei acestora;

***f.)*** condiţii pentru spălarea, salubrizarea şi dezinfectarea mijloacelor de transport;

***g.)*** spaţii în suprafaţă suficientă pentru parcarea mijloacelor de transport;

***h.)*** dotări speciale pentru urmărirea şi coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenţie şi de depanare;

***i.)*** personal calificat şi vehicule de intervenţie operativă;

***j.)*** respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală şi psihologică a persoanelor cu funcţii care concură la siguranţa circulaţiei;

***k.)*** asigurarea pasagerilor şi a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

***l.)*** respectarea capacităţilor de transport şi a programelor de circulaţie stabilite prin programul de transport judeţean şi caietele de sarcini ale licenţelor de traseu;

***m.)*** respectarea indicatorilor de performanţă şi de calitate stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii serviciului şi precizaţi în ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul* Satu Mare ;

***n.)*** furnizarea către Consiliul Judeţean Satu Mare a informaţiilor solicitate şi accesul la toate informaţiile necesare, în vederea verificării şi evaluării funcţionării şi dezvoltării serviciului detransport public judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT
Judeţul Satu Mare;

***o.)*** realizarea unui sistem de evidenţă a sesizărilor şi reclamaţiilor şi de rezolvare operativă a acestora;

***p.)*** statistica accidentelor şi analiza acestora;

***q.)*** aplicarea unor metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

***r.)*** respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;

***s.)*** respectarea legislaţiei în vigoare privind protecţia muncii, protecţia mediului, prevenirea şi combaterea incendiilor;

***t.)*** planificarea inspecţiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulaţie;

***u.)*** alte condiţii specifice stabilite de autoritatea administraţiei publice judeţene.

***3.1.2.*** Obligaţiile şi răspunderile personalului cu funcţii care concură la siguranţa circulaţiei, sunt cuprinse în ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare* elaborat de autoritatea judeţeană de transport şi aprobat prin hotărâre a Consiliului Judeţean Satu Mare, ***Regulamentul (CE) nr. 1071/2009*** precum şi în ***Ordinul nr. 1214/2015*** *al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea şi atestarea profesională a personalului de specialitatedin domeniul transporturilor rutiere.*

### *3.2 Cerinţe specifice*

***3.2.1.*** Pentru realizarea serviciului operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele cerinţe:

***a.)*** dispun (în proprietate sau în leasing) de numărul minim de mijloace de transport prevăzut în "Programul de transport" pentru lotul/loturile pentru care depun oferta şi trebuie să fie conformă cu specificaţia din CIV - poziţia nr. 1 sau din certificatul de înmatriculare - lit. J) (categoria vehiculului);

***b.)*** vor presta serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate cu mijloace de transport proprii.

***3.2.2.*** Operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele cerinţe tehnice minimale:

***a.)*** să deţină în proprietate sau să aibă contract de servicii cu un atelier auto, care deţine autorizaţie cel puţin pentru clasele de autorizare I şi II emisă de către autoritatea competentă pentru activităţi sau lucrări conforme cu marca şi tipul autobuzelor din ofertă, potrivit *art. 6 lit.d) din* ***Caietul de sarcini- cadru****, aprobat prin* ***O.M.T. nr. 972/2007***, şi ***Reglementărilor*** privind autorizarea operatorilor economici care desfăşoară activităţi de reparaţii, de întreţinere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucţie a vehiculelor rutiere, precum şi de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz ***- RNTR 9****, aprobate prin* ***O.M.T.C.T. nr. 2131/2005***cu modificările şi completările ulterioare;

***b.)*** să deţină în proprietate sau să aibă contract de închiriere prin care se asigură, parcareavehiculelor deţinute numai la sediul social, la sediul punctelor de lucru, sucursalelor sau filialelor sau în locuri special amenajate autorizate în acest sens de către administraţia publică locală, înconformitate cu *art. 133 lit. k) din* ***Ordinul nr. 980/2011*** *pentru aprobarea Normelormetodologice din 30 noiembrie 2011 privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea şiefectuarea transporturilor rutiere şi a activităţilor conexe acestora stabilite prin OrdonanţaGuvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările şi completările ulterioare*;

***c.)*** să deţină în proprietate sau să aibă contract de servicii cu o staţie de spălare şi igienizare autorizată, în conformitate cu prevederile *art. 14 (2) lit. a) din* ***Legea 92/2007*** şi *art. 6lit. f) din* ***Caietul de sarcini - cadru****, aprobat prin* ***O.M.T. 972/2007***;

***d.)*** să aibă în proprietate sau să aibă contract de servicii cu o staţie de alimentare carburanţi autorizată şi care să permită pe perioada derulării contractului a utilizării (dacă este cazul) combustibililor alternativi.

***3.2.3.*** Operatorul de transport trebuie să dispună de un minim de personal calificat şi de resurse umane obligatorii pentru îndeplinirea contractului:

***a.)*** minim o persoană de specialitate desemnată să conducă permanent şi efectiv activitatea de transport cu certificat de competenţă profesională eliberat de Autoritatea Rutieră Română – A.R.R., în conformitate cu ***Regulamentul (CE) nr. 1071/2009*** precum şi în ***Ordinulnr. 1214/2015*** *al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea şi atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere*;

***b.)*** minimul de şoferi disponibili (conform numărului minim de autobuze necesare îndeplinirii contractului);

***3.2.4.*** Operatorii economici vor completa Formularul Mijloacele de transport din dotarea ofertantului, disponibile pentru a fi folosite în contractul de delegare de gestiune al serviciului,cu informaţiile solicitate în tabelul menţionat (Formularul anexa nr. 1 la prezentul caiet desarcini).

***3.2.5.*** Pentru toate mijloacele de transport solicitate, operatorii economici participanţi la procedură vor prezenta următoarele documente:

***a.)*** Copie după copia conformă a licenţei de transport pentru fiecare mijloc de transportdin listă;

***b.)*** Copia actelor de proprietate/contracte de leasing, pentru fiecare mijloc de transport dinlistă, semnate şi ştampilate de către reprezentantul legal al operatorului economic;

***c.)*** Copia certificatelor de înmatriculare, cărţilor de identitate, (unde este cazul) proceselor-verbale de predare - primire corespunzătoare contractelor de furnizare/leasing;

***d.)*** Copia certificatelor de clasificare, prin care se atestă gradul de confort al unui autobuz;

***e.)*** Copia documentului de omologare, după caz;

***f.)*** Balanţa analitică a mijloacelor fixe ale ofertantului;

***g.)*** Copie după dovada de verificare a limitatoarelor de viteză pentru fiecare mijloc de transport în conformitate cu prevederile *art. 74 din* ***O.G. nr. 27/2011*** *şi ale art. 25 pct. (4) şi (5) din* ***Anexa 1 la O.M.T. nr. 972/2007***;

***3.2.6.*** Pentru mijloacele de transport deţinute în proprietate, care sunt înmatriculate sau înregistrate într-un alt stat membru al Uniunii Europene sau în alt judeţ decât Judeţul Satu Mare, ofertantul va prezenta un angajament ferm prin care se obligă irevocabil si necondiţionat ca, în situaţia în oferta depusă va fi declarată câştigătoare, va face toate demersurile necesare în vederea înmatriculării mijloacelor de transport în Judeţul Satu Mare.

***3.2.7.*** Pentru mijloacele de transport în leasing care nu se află pe teritoriul României sau pentru cele care se află în alt judeţ decât judeţul Satu Mare, ofertantul va prezenta angajamentul fermal proprietarului privind punerea la dispoziţia ofertantului a respectivelor mijloace de transport,pe durata implicării ofertantului în executarea contractului.

***4. Criteriul de atribuire a contractului***

***4.1.*** Fără a aduce atingere dispoziţiilor legale sau administrative privind remunerarea anumitor servicii, Entitatea contractantă şi-a bazat decizia de atribuire a contractului de delegarea gestiunii serviciului de transport public judeţean de persoane, prin curse regulate, pe utilizarea criteriului de atribuire **„cel mai bun raport calitate-preţ”**, precum şi a factorilor de evaluare prevăzuţi în documentaţia de atribuire, factori care includ aspecte calitative, de mediu în legătură directă, obiectivă şi relevantă cu obiectul contractului.

***4.2.*** În stabilirea factorilor de evaluare utilizaţi pentru determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic în baza criteriului de atribuire cel mai bun raport calitate-preţ, Entitatea contractantă a avut în vedere prevederile ***Legii nr. 99/2016*** *privind achiziţiile sectoriale, cu modificările şi completările ulterioare,* ***H.G. nr. 394/2016*** *pentru aprobarea* ***Normelor metodologice*** *de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial, cu modificările şi completările ulterioare,* ***Directiva 2014/25/UE*** *a Parlamentului European şi a Consiliului din 26.02.2014 privind achiziţiile efectuate de entităţile care îşi desfăşoară activitatea în sectoarele apei, energiei, transporturilor şi serviciilor poştaleşi de abrogare a Directivei 2004/17/CE,* respectiv *art. 209 alin. (5) din* ***Legea nr. 99/2016****, art.82 alin. (1) şi (2) din* ***Directiva 2014/25/UE****, punctul (97), teza a III-a şi a IV-a din preambulul* ***Directivei 2014/25/UE****, art. 210 alin. (1) şi (2) lit. a) din* ***Legea nr. 99/2016****, art. 38 alin. (8), şi*
*(9) din* ***H.G. nr. 394/2016****, art. 211 din* ***Legea nr. 99/2016*** *şi punctul (97) teza a V-a din preambulul* ***Directivei 2014/25/UE****.*

***4.3.*** Factorii de evaluare utilizaţi pentru determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic şi ponderea acestora sunt:

| Nr. crt. | Factori de evaluare | Pondere |
|---|---|---|
| 1. | **Preţul ofertei (Pf)** | **30 %** |
| 2. | **Vechimea medie a parcului de autobuze (Pt1)** | **25 %** |
| 3. | **Dotarea cu instalaţie de aer condiţionat (Pt2)** | **4 %** |
| 4. | **Clasificarea autobuzelor (Pt3)** | **10 %** |
| 5. | **Norma de poluare a autobuzului (Pt4)** | **25%** |
| 6. | **Utilizarea combustibililor alternativi, astfel cum sunt definiţi la art. 2 pct. 4 din Regulamentul (UE) 2023/1804 al Parlamentului European şi al Consiliului din 13 septembrie 2023 privind instalarea infrastructurii pentru combustibili alternativi şi de abrogare a Directivei 2014/94/UE, aplicabil potrivit cadrului naţional instituit prin O.U.G. nr. 4/2026. (Pt5)** | **5 %** |
| 7. | **Capacitatea de transport(Pt6)** | **1%** |

**I. <u>Factorii de evaluare cu privire la componenta financiara a ofertei se calculează, pentrutoate loturile indiferent de numarul de autovehicule solicitate, astfel</u>:**

**Pretul ofertei (Pf)**
Punctaj maxim factor: 30 puncte
Algoritm de calcul: Punctajul se acordă astfel:

***a.)*** Pentru cel mai scăzut dintre preţuri se acordă punctajul maxim alocat;

***b.)*** Pentru celelalte preţuri ofertate punctajul P(n) se calculează proporţional, astfel: P(n) =(Pret minim ofertat / Pret n) x punctaj maxim alocat.

Având în vedere că numărul de mijloace de transport necesar pe fiecare lot variază între 1 şi3 factorii de evaluare tehnici se calculează după cum urmează:

**II. <u>Factori de evaluare cu privire la componenta tehnică a ofertei se calculează astfel:</u>**

**<u>A.cu 1 autobuz</u>**

**1. Vechimea medie a parcului de autobuze (Pt1)**
Punctaj maxim factor: 25 puncte

**Algoritm de calcul:** Vechimea autobuzului (VP) se va calcula după următoare formulă:VA = AO – Af, unde,
AO = anul de depunere al ofertelor, şi
AF = anul de fabricaţie înscris în certificatul de înmatriculare şi cartea de identitate a autobuzului.
Punctajul aferent vechimii autobuzului se va acorda după cum urmează:
Pentru VA = 0-1, se acordă 25 puncte;
Pentru VA = 2, se acordă 20 puncte;
Pentru VA = 3, se acordă 15 puncte;
Pentru VA = 4, se acordă 10 puncte;
Pentru VA = 5, se acordă 7 puncte;
Pentru VA = 6, se acordă 6 puncte;
Pentru VA = 7, se acordă 5 puncte;
Pentru VA = 8, se acordă 4 puncte;
Pentru VA = 9, se acordă 3 puncte;
Pentru VA = 10, se acordă 2 puncte;
Pentru VA = 11, se acordă 1 punct;
Pentru VA ≥ 12, se acordă 0 puncte.

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

**2. Dotarea cu instalaţie de aer condiţionat (Pt2)**
Punctaj maxim total: 4 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent dotării cu instalaţie de aer condiţionat a fiecărui autobuz se va acorda după cum urmează:
a) pentru autobuzele dotate cu instalaţie de aer condiţionat – 4 puncte;
b) pentru autobuzele ce nu sunt dotate cu instalaţie de aer condiţionat – 0 puncte;

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după certificatul de clasificare - certificat eliberat de comisia declasificare, potrivit prevederilor Ordinului nr.458/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor şi microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic national, cu modificările şi completările ulterioare.

**3. Clasificarea autobuzelor (Pt3)**
Punctaj maxim total: 10 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent categoriei fiecărui autobuz se va acorda după cumurmează:
Categoria I - 10puncte;
Categoria II - 7,5 puncte;
Categoria III - 5 puncte;
Categoria IV – 2,5 puncte;

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după certificat de clasificare - certificat eliberat de comisia de clasificare.

**4. Norma de poluare a autobuzului (Pt4)**
Punctaj maxim factor: 25 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent normei de poluare a fiecărui autobuz se va acordadupă cum urmează:
Pentru NP = euro 6 sau autobuze electrice se acordă 25 puncte;
Pentru NP = euro 5 se acordă 15 puncte;
Pentru NP = euro 4 se acordă 5 puncte;

pentru autobuzele cu normă de poluare EURO 3 oferta este conformă si nu se acordă punctaj, iar pentru autobuzele cu normă de poluare sub EURO 3 oferta este declarată neconformă

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

**5. Utilizarea combustibililor alternativi, astfel cum sunt definiți la art. 2 pct. 4 din Regulamentul (UE) 2023/1804 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 septembrie 2023 privind instalarea infrastructurii pentru combustibili alternativi și de abrogare a Directivei 2014/94/UE, aplicabil potrivit cadrului național instituit prin O.U.G. nr. 4/2026. (Pt5)**

Punctaj maxim factor: 5 puncte

Algoritm de calcul: Punctajul pentru factorul de evaluare "Utilizarea combustibililor alternativi" se acordă astfel:

a) pentru autobuzele ce utilizează combustibili alternativi – 5 puncte;

b) pentru autobuzele ce nu utilizează combustibili alternativi – 0 puncte;

***Modalitatea de demonstrare:***

Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

6. **Capacitatea de transport(Pt6)**

a) autobuzul are capacitatea minimă cerută în programul de transport – 1punct

b) autobuzul nu are capacitatea minimă cerută în programul de transport – 0 puncte

***Modalitatea de demonstrare:***

Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

**B.cu 2 autobuze**

**1.Vechimea medie a parcului de autobuze (Pt1)**

Punctaj maxim factor: 25 puncte

Algoritm de calcul: Vechimea autobuzului (VAn) se va calcula după următoare formulă:VAn = AO – Afn, unde,

AO = anul de depunere al ofertelor, și

AFn = anul de fabricaţie înscris în certificatul de înmatriculare şi cartea de identitate a autobuzului n.

Punctajul aferent vechimii (în ani) a fiecărui autobuz se va acorda după cum urmează:

Pentru VA = 0-1, se acordă 25 puncte;

Pentru VA = 2, se acordă 20 puncte;

Pentru VA = 3, se acordă 15 puncte;

Pentru VA = 4, se acordă 10 puncte;

Pentru VA = 5, se acordă 7 puncte;

Pentru VA = 6, se acordă 6 puncte.

Pentru VA = 7, se acordă 5 puncte.

Pentru VA = 8, se acordă 4 puncte.

Pentru VA = 9, se acordă 3 puncte.

Pentru VA = 10, se acordă 2 puncte.

Pentru VA = 11, se acordă 1 punct.

Pentru VA ≥ 12, se acordă 0 puncte.

PVA = punctajul pentru factorul de evaluare „vechimea medie a parcului de autobuze" secalculează după următoarea formulă:

PVA= (Pva1+Pva 2)/2, unde:

Pva1 = punctajul acordat pentru vechimea autobuzului 1 din listă;

Pva2 = punctajul acordat pentru vechimea autobuzului 2 din listă;

***Modalitatea de demonstrare:***

Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului

**2.Dotarea cu instalaţie de aer condiţionat (Pt2)**

Punctaj maxim total: 4 puncte

**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent dotării cu instalaţie de aer condiţionat a fiecărui autobuz se va acorda după cum urmează:

a) pentru autobuzele dotate cu instalaţie de aer condiţionat – 4 puncte;

b) pentru autobuzele ce nu sunt dotate cu instalaţie de aer condiţionat – 0 puncte;

Pac = punctajul pentru factorul de evaluare „Dotarea cu instalaţie de aer condiţionat” se calculează după următoarea formulă:
Pac= (Pac1+Pac 2)/2, unde:
Pac1 = punctajul acordat pentru dotarea cu instalaţie de aer condiţionat a autobuzului 1din listă;
Pac2 = punctajul acordat pentru dotarea cu instalaţie de aer condiţionat a autobuzului 2din listă;

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după certificat de clasificare - certificat eliberat de comisia de clasificare.

**3.Clasificarea autobuzelor (Pt3)**
Punctaj maxim total: 10 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent categoriei fiecărui autobuz se va acorda după cumurmează:
Categoria I - 10 puncte;
Categoria II - 7,5 puncte;
Categoria III - 5 puncte;
Categoria IV - 2,5 puncte;
PVA = punctajul pentru factorul de evaluare „Clasificarea autobuzelor” se calculează după următoarea formulă:
Ctg = (Ctg1+ Ctg2)/2, unde:
Ctg1 = punctajul acordat pentru categoria autobuzului 1 din listă;
Ctg2 = punctajul acordat pentru categoria autobuzului 2 din listă;

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după certificatul de clasificare - certificat eliberat de comisia declasificare, potrivit prevederilor Ordinului nr.458/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor şi microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic national, cu modificările și completările ulterioare.

**4.Norma de poluare a autobuzului (Pt4)**
Punctaj maxim factor: 25 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul pentru fiecare autobuz se va acorda după următoarea formulă:
Pentru NP = euro 6 sau autobuze electrice se acordă 25 puncte;
Pentru NP = euro 5 se acordă 15 puncte;
Pentru NP = euro 4 se acordă 5 puncte;

pentru autobuzele cu normă de poluare EURO 3 oferta este conformă si nu se acordă punctaj, iar pentru autobuzele cu normă de poluare sub EURO 3 oferta este declarată neconformă

Pnp = punctajul pentru factorul de evaluare „Norma de poluare a autobuzului” se calculează după următoarea formulă:
Pnp = (Pnp1+Pnp2)/2 unde:
Pnp1 = Norma de poluare al autobuzului 1 din listă;
Pnp2 = Norma de poluare al autobuzului 2 din listă.

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

**5. Utilizarea combustibililor alternativi, astfel cum sunt definiți la art. 2 pct. 4 din Regulamentul (UE) 2023/1804 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 septembrie 2023 privind instalarea infrastructurii pentru combustibili alternativi și de abrogare a Directivei 2014/94/UE, aplicabil potrivit cadrului național instituit prin O.U.G. nr. 4/2026. (Pt5)**
Punctaj maxim factor: 5 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent utilizării combustibililor alternativi pentru fiecareautobuz se acordă astfel:
a) pentru autobuzele ce utilizează combustibili alternativi – 5 puncte;
b) pentru autobuzele ce nu utilizează combustibili alternativi – 0 puncte;

Factorul de evaluare „Utilizarea combustibililor alternativi” se calculează după următoarea formulă:

Puca = (Puca1 + Puca 2)/2 unde:

Puca1 = punctajul acordat pentru utilizarea de combustibili alternativi a autobuzului 1 din listă;
Puca2 = punctajul acordat pentru utilizarea de combustibili alternativi a autobuzului 2 din listă.

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate vehiculului

6. **Capacitatea de transport(Pt6)**
a) autobuzul are capacitatea minimă cerută în programul de transport – 1punct
b) autobuzul nu are capacitatea minimă cerută în programul de transport – 0 puncte

Factorul de evaluare „capacitatea de transport” se calculează după următoarea formulă:
Pct 1 = punctajul acordat pentru capacitatea de transport a autobuzului 1 din listă;
Pct 2 = punctajul acordat pentru capacitatea de transport a autobuzului 2 din listă.

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

**C. cu 3 autobuze**

**1.Vechimea medie a parcului de autobuze (Pt1)**
Punctaj maxim factor: 25 puncte
**Algoritm de calcul:** Vechimea autobuzului n (VAn) se va calcula după următoarea formulă:
VAn = AO – Afn, unde,
AO = anul de depunere al ofertelor, și
AFn = anul de fabricaţie înscris în certificatul de înmatriculare şi cartea de identitate a autobuzului n.
Punctajul aferent vechimii (în ani) a fiecărui autobuz se va acordă după cum urmează:
Pentru VA = 0-1, se acordă 25 puncte;
Pentru VA = 2, se acordă 20 puncte;
Pentru VA = 3, se acordă 15 puncte;
Pentru VA = 4, se acordă 10 puncte;
Pentru VA = 5, se acordă 7 puncte;
Pentru VA = 6, se acordă 6 puncte.
Pentru VA = 7, se acordă 5 puncte.
Pentru VA = 8, se acordă 4 puncte.
Pentru VA = 9, se acordă 3 puncte.
Pentru VA = 10, se acordă 2 puncte.
Pentru VA = 11, se acordă 1 punct.
Pentru VA ≥ 12, se acordă 0 puncte.

PVA = punctajul pentru factorul de evaluare „vechimea medie a parcului de autobuze” se calculează după următoarea formulă:
PVA= (Pva1+Pva 2+ Pva 3)/3, unde:
Pva1 = punctajul acordat pentru vechimea autobuzului 1 din listă;
Pva 2 = punctajul acordat pentru vechimea autobuzului 2 din listă;
Pva 3 = punctajul acordat pentru vechimea autobuzului 3 din listă.

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

**2.Dotarea cu instalaţie de aer condiţionat (Pt2)**
Punctaj maxim total: 4 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent dotării cu instalație de aer condiționat a fiecăruiautobuz se va acorda după cum urmează:
a) pentru autobuzele dotate cu instalaţie de aer condiţionat – 4 puncte;
b) pentru autobuzele ce nu sunt dotate cu instalaţie de aer condiţionat – 0 puncte;

Pac = punctajul pentru factorul de evaluare „Dotarea cu instalaţie de aer condiţionat” se calculează după următoarea formulă:
Pac = (Pac1+Pac 2+ Pac 3)/3, unde:
Pac1 = punctajul acordat pentru dotarea cu instalaţie de aer condiţionat a autobuzului 1din listă;
Pac2 = punctajul acordat pentru dotarea cu instalaţie de aer condiţionat a autobuzului 2din listă;
Pac3 = punctajul acordat pentru dotarea cu instalaţie de aer condiţionat a autobuzului 3din listă.

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după certificatul de clasificare - certificat eliberat de comisia de clasificare.

**3.Clasificarea autobuzelor (Pt3)**

Punctaj maxim total: 10 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent categoriei fiecărui autobuz se va acorda după cumurmează:
Categoria I -10 puncte;
Categoria II -7,5 puncte;
Categoria III- 5 puncte;
Categoria IV – 2,5 puncte;
PVA = punctajul pentru factorul de evaluare „Clasificarea autobuzelor” se calculează după următoarea formulă:
Ctg = (Ctg1+ Ctg2+ Ctg3)/3, unde:
Ctg1 = punctajul acordat pentru categoria autobuzului 1 din listă;
Ctg2 = punctajul acordat pentru categoria autobuzului 2 din listă;
Ctg3 = punctajul acordat pentru categoria autobuzului 3 din listă;

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după certificatul de clasificare - certificat eliberat de comisia declasificare, potrivit prevederilor Ordinului nr.458/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind clasificarea pe categorii a autobuzelor şi microbuzelor utilizate pentru transporturi publice de persoane prin servicii regulate în trafic national, cu modificările și completările ulterioare.

**4.Norma de poluare a autobuzului (Pt4)**

Punctaj maxim factor: 25 puncte
**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent normei de poluare a fiecărui autobuz se va acorda după cum urmează:
Pentru NP = euro 6 sau autobuze electrice se acordă 25 puncte;
Pentru NP = euro 5 se acordă 15 puncte;
Pentru NP = euro 4 se acordă 5 puncte;

pentru autobuzele cu normă de poluare EURO 3 oferta este conformă si nu se acordă punctaj,
iar pentru autobuzele cu normă de poluare sub EURO 3 oferta este declarată neconformă

Pnp = punctajul pentru factorul de evaluare „Norma de poluare al autobuzelor” se calculează după următoarea formulă:
Pnp = (Pnp1+Pnp2+Pnp3)/3 unde:
Pnp1 = Norma de poluare al autobuzului 1 din listă;
Pnp2 = Norma de poluare al autobuzului 2 din listă;
Pnp3 = Norma de poluare al autobuzului 3 din listă;

***Modalitatea de demonstrare:***
Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

**5. Utilizarea combustibililor alternativi, astfel cum sunt definiți la art. 2 pct. 4 din Regulamentul (UE) 2023/1804 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 septembrie 2023 privind instalarea infrastructurii pentru combustibili alternativi și de abrogare a Directivei 2014/94/UE, aplicabil potrivit cadrului național instituit prin O.U.G. nr. 4/2026. (Pt5)**

Punctaj maxim factor: 5 puncte

**Algoritm de calcul:** Punctajul aferent utilizării combustibililor alternativi pentru fiecare autobuz se acordă astfel:

a)pentru autobuzele ce utilizează combustibili alternativi – 5 puncte;

b)pentru autobuzele ce nu utilizează combustibili alternativi – 0 puncte;

Factorul de evaluare „Utilizarea combustibililor alternativi" se calculează după următoarea formulă:

Puca= (Puca1+ Puca 2+ Puca 3)/3 unde:

Puca 1 = punctajul acordat pentru utilizarea de combustibili alternativi a autobuzului 1din listă;

Puca 2 = punctajul acordat pentru utilizarea de combustibili alternativi a autobuzului 2din listă;

Puca 3 = punctajul acordat pentru utilizarea de combustibili alternativi a autobuzului 3din listă;

***Modalitatea de demonstrare:***

Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

6. **Capacitatea de transport(Pt6)**

a) autobuzul are capacitatea minimă cerută în programul de transport – 1punct

b) autobuzul nu are capacitatea minimă cerută în programul de transport – 0 puncte

Factorul de evaluare „capacitatea de transport" se calculează după următoarea formulă:

Pct 1 = punctajul acordat pentru capacitatea de transport a autobuzului 1 din listă;

Pct 2 = punctajul acordat pentru capacitatea de transport a autobuzului 2 din listă;

Pct 3 = punctajul acordat pentru capacitatea de transport a autobuzului 3 din listă;

***Modalitatea de demonstrare:***

Prezentare copie lizibilă după cartea de identitate a vehiculului.

PUNCTAJUL TOTAL PE FIECARE LOT ÎN PARTE SE CALCULEAZĂ DUPĂ FORMULĂ:

**PT = Pf + Pt1 + Pt2 + Pt3 + Pt4 + Pt5+Pt6,** unde:

**Pf =** punctajul financiar, cuprins între 1 și 30 puncte

**Pt1 =** punctajul pentru **Vechimea medie a parcului de autobuze**, cuprins între 0 și 25 puncte.

**Pt2 =** punctajul pentru **Dotarea cu instalație de aer condiționat** cuprins între 0 și 4 puncte;

**Pt3** = punctajul pentru **Clasificarea autobuzelor**, cuprins între 2,5 și 10 puncte.

**Pt4** = punctajul pentru **Norma de poluare a autobuzului**, cuprins între 0 și 25 puncte;

**Pt5 =** punctajul pentru **Utilizarea combustibililor alternativi** cuprins între 0 și 5 puncte;

**Pt6** = punctajul pentru **Capacitatea de transport** cuprins între 0 și 1 punct.

Factorii de atribuire aleși au stabilită o pondere care nu conduce la distorsionarea rezultatului procedurii de atribuire și au o legătură directă cu natura și obiectul contractului de achiziție sectorială.

DESEMNAREA OFERTEI CÂȘTIGĂTOARE

Entitatea contractantă are obligația de a stabili oferta câștigătoare pe baza criteriului de atribuire precizat în Documentația de Atribuire.

Nu se acceptă oferte alternative.

Evaluarea ofertelor se realizează prin acordarea, a unui punctaj rezultat ca urmare a aplicării algoritmului de calcul stabilit în documentația de atribuire.

Clasamentul ofertelor se stabilește prin ordonarea descrescătoare a punctajelor respective, oferta câștigătoare fiind cea de pe primul loc, respectiv cea cu cel mai mare punctaj.

În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, Entitatea contractantă are dreptul să solicite noi propuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică.

**Nota 1:** Înainte de atribuirea contractului, Entitatea contractantă solicită ofertantului clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire să prezinte documente justificative actualizate prin care să

demonstreze îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare şi selecţie, în conformitatecu informaţiile cuprinse în DUAE.
**Nota 2:** În situaţia în care ofertantul clasat pe primul loc nu demonstrează în mod corespunzător îndeplinirea integrală a tuturor criteriilor de calificare, Entitatea contractantă solicită ofertantului clasat pe locul următor să depună toate documentele justificative ca dovadă a informaţiilor cuprinse în DUAE, în scopul verificării îndeplinirii criteriilor de calificare.
Entitatea contractantă atribuie contractul ofertantului clasat pe locul următor, dacă acesta îndeplineşte toate criteriile de calificare prevăzute în anunţul de participare şi/sau în Instrucţiunile către ofertanţi.

***5. Tipul contractului***

***5.1.*** Contractul care urmează a fi atribuit are ca obiect delegarea gestiunii serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare (contract de servicii publice în sensul ***Regulamentului (CE) nr.1370/2007***).
***5.2.*** Modelul de contract propus este conform ***Ordinului nr. 131/1401/2019*** *a Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice şi a Agenţiei Naţionale pentru achiziţii publice, privind documentele standard şi contractul-cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unităţile administrativ-teritoriale, realizat cu autobuze, troleibuze şi/sau tramvaie.*

***6. Modalitatea de implementare a contractului***

***6.1.*** **Condiţii referitoare la contract**

***6.1.1.*** Transportul public judeţean se efectuează în condiţiile Legii serviciilor de transport public de persoaneîn unităţile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările şi completările ulterioare, ale ***O.G. nr. 27/2011***, ale reglementărilor naţionale şi ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere (***Regulamentul (CE) nr. 1370/2007***), precum şi ale acordurilor şi convenţiilor internaţionale la care România este parte.

***a.)*** se execută de către operatorii de transport rutier, astfel cum sunt aceştia definiţi şi licenţiaţi conform prevederilor ***O.G. nr. 27/2011***;

***b.)*** se efectuează numai între localităţile judeţului Satu Mare;

***c.)*** se efectuează numai pe traseele cuprinse în programul de transport judeţean şi cu programe de circulaţie prestabilite, aprobate de către Consiliul Judeţean Satu Mare;

***d.)*** se efectuează de către operatorii de transport rutier cu autobuze deţinute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate în judeţul Satu Mare;

***e.)*** persoanele transportate sunt îmbarcate sau debarcate în puncte fixe prestabilite, denumite staţii publice sau autogări, după caz;

***f.)*** pentru efectuarea serviciului, operatorul de transport rutier percepe de la persoanele transportate un tarif de transport pe bază de titluri de călătorie individuale eliberate anticipat, al căror regim este stabilit şi aprobat de entitatea contractantă;

***g.)*** transportul cu autobuzele se efectuează numai pe bază de licenţe de traseu şi caiete de sarcini, elaborate şi eliberate în condiţiile prevederilor legale în vigoare;

***h.)*** Consiliul Judeţean Satu Mare exercită competenţe exclusive cu privire la acordarea licenţelor de traseu operatorilor de transport rutier prestatori ai serviciului;

***i.)*** Consiliul Judeţean Satu Mare contractează obligaţii de serviciu public. Contractele de servicii publice nu presupun în mod obligatoriu acordarea de compensaţii.

***6.1.2.*** În perioada de mobilizare vor fi desfăşurate minim următoarele activităţi:

***a.)*** obţinerea licenţelor de traseu;

***b.)*** angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului, inclusiv personal cu atribuţii pentru repararea şi întreţinerea mijloacelor de transport şi manager de transport, însoţite de dovada calificării profesionale aferenta fiecărei activităţi şi fiecărui personal angajat;

***c.)*** dotarea mijloacelor de transport conform cerinţelor din documentaţia de atribuire;

***d.)*** asigurarea infrastructurii, amenajată şi dotată pentru parcări, autorizată, conform prevederilor legale, de către autorităţile competente, dupa caz;

***e.)*** asigurarea atelierului de reparaţii auto, care deţine autorizaţie cel puţin pentru clasele de autorizare I şi II emisă de către autoritatea competentă pentru activităţi sau lucrări conformecu marca şi tipul autobuzelor din ofertă, potrivit *art. 6 lit. d) din* ***Caietul de sarcini - cadru***, aprobat prin ***O.M.T. nr. 972/2007*** şi ***RNTR-9:2005***;

***f.)*** asigurarea staţiei de spălare şi igienizare a autovehiculelor, autorizată, conform prevederilor legale, de către autorităţile competente;

***g.)*** asigurarea staţiei de alimentare cu carburanţi autorizată, conform prevederilor legale;

***h.)*** prezentarea contractelor de asigurare a persoanelor transportate şi a bagajelor acestora, precum şi a contractelor de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul (copie conforma cu originalul);

***i.)*** asigurarea a dotărilor speciale de urmărire şi coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenţie şi de depanare;

***j.)*** elaborarea procedurilor interne prevăzute în contractul de delegare;

***k.)*** prezentarea, de către ofertanţii care au sediul social într-un alt judeţ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene, a dovezii de stabilire a domiciliului fiscal, a punctului de lucru/sucursală/filială în pe raza UAT Judeţul Satu Mare;

***l.)*** prezentarea, de către ofertanţii care au mijloacele de transport înmatriculate/înregistrate într-un alt judeţ sau intr-un alt stat membru al Uniunii Europene, a dovezii de înmatriculare/înregistrare a mijloacelor de transport în Judeţul Satu Mare;

***m.)*** perioada de mobilizare cuprinde perioada dintre data intrării în vigoare şi data de începere efectivă a prestării serviciului, astfel cum sunt acestea definite în Contractul ce urmeazăa fi atribuit;

***n.)*** perioada de mobilizare va lua sfârşit la data de începere a prestării Serviciului, atunci când toate condiţiile prevăzute în acest sens de contractul de delegare încheiat vor fi îndeplinitesi confirmate printr-un proces-verbal de constatare încheiat în acest sens;

### *6.2. Sistemul de transport public judeţean de persoane şi condiţiile de executare a contractului*

***6.2.1.*** Operatorul de transport rutier are dreptul să efectueze, în condiţiile legislaţiei în vigoare, transport rutier public judeţean de persoane prin curse regulate, în aria administrativ - teritorială a judeţului Satu Mare.

***6.2.2.*** Operatorul de transport are obligaţia să efectueze serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare,cu respectarea ***Programului*** *de transport judeţean pentru reţeaua de trasee din judeţul Satu Mare,* ce constituie ***anexa nr. 3*** la ***Hotărârea Consiliului Judeţean Satu Mare***, care conţine condiţiile specifice privind traseele, perioadele şi programul de circulaţie, capacitatea mijloacelor de transport şi numărul mijloacelor de transport necesare.

***6.2.3.*** **Denumirea staţiilor şi autogărilor şi amplasarea lor pentru fiecare traseu** sunt prezentate în ***anexa nr. 4*** la ***Hotărârea Consiliului Judeţean Satu Mare***

***6.2.4.*** Serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport rutier care deţin licenţă de traseu valabilă. Licenţa de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate în judeţul Satu Mare, însoţită de caietul de sarcini al acesteia şi de programul de circulaţie.

***6.2.5.*** În vederea realizării unui sistem de transport public judeţean de persoane care să asigure deplasarea călătorilor în condiţii de siguranţă a circulaţiei rutiere şi pietonale, confort, regularitate şi continuitate, operatorul de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerinţe:

***a.)*** să asigure afişarea la părţile din faţă şi laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului şi capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afişa cel puţin indicativul traseului. Elementele de informare menţionate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiţii de vizibilitate scăzută;

***b.)*** să asigure prin conducătorul auto supravegherea urcării şi coborârii pasagerilor;

***c.)*** mijlocul de transport nu trebuie să circule cu uşile deschise sau cu pasageri pe scara autovehiculului;

***d.)*** să asigure urcarea şi coborârea bagajelor din portbagajul autobuzului;

***e.)*** să nu admită la transport în salonul autobuzului:

- materii greu mirositoare;
- materii inflamabile;
- butelii de aragaz;
- butoaie de carbid;
- tuburi de oxigen;
- materiale explozibile;
- filme cinematografice neambalate în cutii metalice;
- produse caustice;
- materiale sau obiecte care prin natura, formatul sau dimensiunile lor pot produce daunesau pot murdări autovehiculul, bagajele sau îmbrăcămintea călătorilor;
- obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispoziţiile legale.

***f.)*** să nu supraîncarce autobuzul peste capacitatea utilă de transport, exprimată prin

numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de înmatriculare;

***g.)*** să asigure spaţii libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor şi să permităransportul mărfurilor/coletelor doar în limitele spaţiilor disponibile;

***h.)*** să nu oprească pentru urcarea sau coborârea pasagerilor în alte locuri decât în celeprevăzute în graficul de circulaţie;

***i.)*** să asigure gratuit readucerea călătorilor la punctul de plecare în cazul în care călătorianu se poate realiza până la destinaţie din cauză de forţă majoră;

***j.)*** să asigure preluarea călătorilor din autobuzele rămase imobilizate pe traseu în termende maxim 3 ore de la apariţia evenimentului;

***k.)*** să asigure călătorii şi bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatoruluide transport;

***l.)*** să emită legitimaţii de călătorie corespunzătoare sumelor încasate pentru călători şi bagaje;

***m.)*** să asigure dotarea autobuzelor destinate serviciului cu aparat de marcat electronic fiscal şi cititor de carduri, în condiţiile prevăzute de legislaţia în vigoare;

***n.)*** să utilizeze numai legitimaţii de călătorie înseriate pentru pasageri şi bagaje, înregistrate ca documente cu regim special;

***o.)*** să nu permită călătoria decât în baza legitimaţiilor de călătorie individuale valabile, respectiv a biletelor, abonamentelor şi legitimaţiilor speciale;

***p.)*** în salonul autobuzelor pot fi transportate numai bagajele de mână care pot fi ţinute înmână sau în plasa portpachet. În salonul autobuzului nu pot fi transportate bagajele care:

- nu se încadrează în categoria bagajelor de mână;
- conţin produse neadmise la transport;
- sunt aşezate pe culuarul de acces sau pe platforma din faţă ori din spate a autovehiculului.

***q.)*** să nu admită la transport bagajele aşezate pe scaunele libere din salonul autobuzului,chiar dacă spaţiul rămas neutilizat de către pasageri ar permite acest lucru;

***r.)*** bagajele depuse în spaţiul destinat bagajelor se manipulează numai de către conducătorul auto;

***s.)*** la cel puţin unul din capetele de traseu, prin registrul de mişcare, să se evidenţieze cursele proprii plecate şi sosite;

***ș.)*** să execute transportul călătorilor strict în conformitate cu prevederile programelor de circulaţie;

***t.)*** să asigure efectuarea tuturor curselor, iar în caz de imobilizare a autobuzelor, să iamăsuri de înlocuire a acestora;

***ţ.)*** să anunţe anticipat cursele care nu pot fi executate din cauză de forţă majoră sau altecauze, la capetele de linie şi, în limita posibilităţilor, şi pe traseu;

***u.)*** să asigure oprirea în toate staţiile prevăzute în programul de transport judeţean pentru urcarea călătorilor şi a bagajelor;

***v.)*** să nu blocheze staţiile publice prin parcarea autovehiculelor deţinute sau prin efectuarea unor lucrări de întreţinere/ reparaţii la acestea;

***w.)*** să asigure suplimentar autobuze pentru preluarea fluxurilor ocazionale de călători depe traseele deservite;

***x.).*** să asigure vânzarea biletelor la capetele de linie şi în autobuz, inclusiv cu anticipaţie;

***y.)*** la emiterea abonamentelor să respecte reglementările în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;

***z.)*** să nu emită legitimaţii de călătorie peste capacitatea autobuzului exprimată prin numărul de locuri pe scaune;

***a.a.)*** să accepte la transport toţi călătorii care au legitimaţii de călătorie valabile pentru cursa respectivă, în limita capacităţii autobuzului;

***a.b.)*** să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani, în condiţiile în care aceştia nu ocupă locuri separate;

***a.c.)*** să informeze călătorii despre intenţia de modificare a tarifelor de transport, cu celpuţin 30 de zile înainte de utilizare, prin afişarea în mijloacele de transport a unui anunţ în acest sens, care va cuprinde în mod obligatoriu cuantumul noilor tarife;

***a.d.)*** cursele dubluri efectuate ocazional pentru preluarea unui flux suplimentar de călători existent temporar în punctele de îmbarcare sau cele efectuate pentru preluarea pasagerilor de la un vehicul rămas imobilizat în traseu nu se consideră curse noi; acestea se efectuează după aceleaşi programe de circulaţie ca al cursei dublate, în următoarele condiţii:

- depăşirea capacităţii de preluare a autovehiculului iniţial;
- menţionarea în foaia de parcurs a caracterului cursei;

***a.e.)*** autobuzele trebuie să aibă inspecţia tehnică efectuată la termen;

***a.f.)*** autobuzele trebuie salubrizate, spălate şi dezinfectate zilnic sau de câte ori este nevoie;

***a.g.)*** în interiorul autobuzelor trebuie să existe afişat, la loc vizibil, numele conducătorului auto;

***a.h.)*** autobuzele trebuie să fie echipate cu instalaţie de încălzire/condiţionare a aerului în stare de funcţionare;

***a.i.)*** la bordul autobuzelor trebuie să existe mijloace pentru prevenirea şi combaterea incendiilor, precum şi ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;

***a.j.)*** în perioada de iarnă autobuzele trebuie să fie echipate corespunzător circulaţiei pe drumuri cu aderenţă scăzută;

***a.k.)*** autobuzele trebuie să fie dotate cu spaţii de depozitare special amenajate pentru transportul bagajelor; bagajele ce depăşesc capacitatea spaţiilor de depozitare pot fi transportateîn remorci închise, ataşate autovehiculului;

***a.l.)*** autobuzele trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;

***a.m.)*** autobuzele trebuie să fie inscripţionate pe părţile laterale cu denumirea operatorului de transport rutier. Zonele publicitare din interiorul şi în exteriorul autobuzelor trebuie să nu afecteze vizibilitatea sau lizibilitatea semnelor cu destinaţia, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior;

***a.n.)*** autobuzele trebuie să fie dotate cu tahograf care va funcţiona pe toată durata desfăşurării transportului, conform reglementărilor în vigoare;

***a.o.***) în interiorul autobuzelor trebuie afişate, la loc vizibil, tarifele de transport pe bază de bilete;

***a.p)*** autobuzele trebuie să aibă locuri rezervate pentru invalizi, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în braţe;

***a.q.)*** autobuzele trebuie dotate cu sistem de monitorizare şi localizare GPS. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afişării poziţiei autobuzului în timp real într-o interfaţă de tip web şi vizualizarea istoricului traseelor;

***a.r.)*** să asigure accesul liber şi nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilităţi/gratuităţi la transport;

***a.s.)*** să asigure informarea anticipată a călătorilor cu privire la modificari temporare (suspendari, limitari, micsorarea frecvenţei de circulaţie, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificari sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră;

***a.ş.)*** să asigure afişarea în fiecare staţie a orelor de circulaţie a mijloacelor de transport proprii cu care efectuează serviciul şi opresc în staţia respectivă;

***a.t.)*** să respecte întocmai legile şi reglementările specifice transportului rutier de persoane.

***a.ţ.)*** să efectueze toate cursele de pe traseele atribuite;

***a.u)*** să încheie contracte de acces în autogară, în conformitate cu caietele de sarcini anexe la licenţele de traseu;

***a.v.)*** să permită accesul liber şi nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul prestat;

***a.w.)*** să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor;

***a.x.)*** să efectueze serviciul, conform prevederilor caietelor de sarcini anexe la licenţele detraseu, în condiţii de calitate, siguranţă, regularitate şi confort;

***a.y.)*** să asigure continuitatea serviciilor prestate;

***b.a.)*** să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;

***b.b)*** să nu încarce în mod artificial costurile de operare;

***b.c.)*** să pună la dispoziţia publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condiţiile impuse de legislaţia în vigoare privind siguranţa circulaţiei şi protecţia mediului;

***b.d.)*** să încheie şi să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deţinute, precum şi asigurarea călătorilor şi bunurilor acestora, conform prevederilor legislaţiei în vigoare privind asigurările;

***b.e.)*** să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulaţie, tarifele aplicate, precum şi modificarea acestora;

***b.f.)*** să aplice normele de securitate şi sănătate în muncă specifice activităţii desfăşurateîn cadrul serviciului;

***b.g.)*** să planifice efectuarea inspecţiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulaţie şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind circulaţia rutieră;

***b.h.)*** să deţină la sediul social următoarele documente:

- asigurarea pentru persoanele transportate şi bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport;
- cărţile de identitate ale autobuzelor, în original pentru cele deţinute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deţinute în baza unui contract de leasing;
- contractele de leasing pentru autobuzelor utilizate;
- avizele medicale şi psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent şi efectiv activitatea de transport rutier, precum şi pentru conducătorii auto;
- toate documentele care atestă menţinerea condiţiilor iniţiale care au stat la baza eliberării licenţei comunitare;
- documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiţii legale a persoanelorcu funcţii care concură la siguranţa circulaţiei;
- evidenţa şi planificarea inspecţiilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
- evidenţa accidentelor de circulaţie, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulaţie, precum şi notele informative transmise Consiliului Judeţean Satu Mare încazul accidentelor grave de circulaţie;
- alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

***b.i.)*** să respecte obligaţiile stabilite prin contractele de delegare a gestiunii serviciului,prin caietul de sarcini şi prin regulamentul de organizare şi funcţionare a serviciului;

***b.j.)*** să furnizeze Consiliului Judeţean Satu Mare, respectiv autorităţilor de reglementare competente conform legii, informaţiile solicitate şi să asigure accesul la documentaţiile şi la actele individuale pe baza cărora efectuează serviciul în vederea verificării şi evaluării funcţionării şi dezvoltării serviciului;

***b.k)*** să notifice Consiliului Judeţean Satu Mare înlocuirea autobuzelor cu care au obţinut licenţe de traseu, cu respectarea condiţiilor impuse de ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare;*

***b.l.)*** să comunice Consiliului Judeţean Satu Mare înmatriculările autobuzelor cu care efectuează serviciul, intervenite ulterior atribuirii licenţelor de traseu;

***b.m.)*** să se prezinte la autoritatea judeţeană de transport în vederea înlocuirii caietului de sarcini al licenţei de traseu, în cazurile prevăzute de ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare*;

***b.n.)*** să permită accesul în mijloacele de transport a persoanelor împuternicite prin dispoziţie de Preşedintele Consiliului Judeţean Satu Mare să execute controlul modului de efectuare a serviciului;

***b.o.)*** să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin poliţade asigurare;

***b.p.)*** să asigure finanţarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale şi psihologice ale propriilor angajaţi;

***b.q.)*** să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;

***b.r.)*** să gestioneze serviciul prestat pe criterii de competitivitate şi eficienţă economică;

***b.s.)*** să promoveze dezvoltarea, modernizarea şi exploatarea eficientă a bazei tehnicomateriale aferente serviciului prestat.

***b.t.)*** în salonul mijlocului de transport se va asigura informarea publicului călător prin mijloace vizuale şi sonore cu privire la denumirea staţiei care urmează şi la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane

***b.ţ.)*** să asigure vânzarea legitimaţiilor/abonamentelor de călătorie în toate staţiile stabilite de comun acord cu autoritatea administraţiei publice locale şi nominalizate printr-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărâre de atribuire.

***b.u.)*** în staţiile din programul de circulaţie, să asigure afişarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum şi a hărţilor simplificate cu indicarea traseelor şi staţiilor pentru informarea publicului călător;

***6.2^1. Mecanismul de realizare a monitorizării de către Entitatea contractantă a activităţilor realizate de către prestator***

***6.2^1.1.*** Entitatea contractantă va verifica şi va controla periodic modul de realizare a

serviciului public de transport călători, efectuat în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor şi instalaţiilor folosite de Operator.

***6.2^1.2.*** Controlul se efectuează:

***a.)*** în trafic în punctele unde oprirea, staţionarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum şi în punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor, în condiţiile stabilite prin ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare*, aprobat de Entitatea contractantă.

***b.)*** la sediul/punctul de lucru al Operatorului, în prezenţa unui reprezentant al acestuia. În urma fiecărei verificări la sediul/punctul de lucru al Operatorului se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părţi. În procesul-verbal se vor specifica timpul şi locul inspecţiei, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluţionare, precum şi obiecţiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea contractantă siOperatorul vor soluţiona obiecţiile formulate în termen de 15 zile.

***6.2^1.3.*** Operatorul are obligaţia de a pune, de îndată, la dispoziţia echipei de control a Entităţii Contractante orice date şi informaţii solicitate şi să asigure accesul la toate informaţiile privind prestarea Serviciului de transport rutier judeţean de persoane.

***6.2^1.4.*** Entitatea contractantă are dreptul de a solicita remedierea oricărei încălcări a obligaţiilor Operatorului rezultate din contractul de delegare a gestiunii serviciului.

***6.2^1.5.*** Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator şi de a aplica sancţiunile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii serviciului.

***6.2^1.6.*** Entitatea contractantă va controla periodic modul în care sunt gestionate de către Operator reclamaţiile persoanelor transportate."

### *6.3. Riscurile ce ar putea apărea în asigurarea serviciului de transport public judeţean depersoane*

Având în vedere particularităţile serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate precum şi reglementările legale specifice, aşa cum a rezultat din prezentarea de mai sus, Entitatea contractantă prezintă în continuare riscurile ce ar putea să apară în asigurarea serviciului de transport public judeţean, repartiţia acestora între Entitatea contractantă/delegatarşi operatorul economic/delegant precum şi modalitatea de gestionare a acestora:

| Categoria de risc | Descriere | Consecinţe | Gestionare |
|---|---|---|---|
| **Riscuri de amplasament** | | | |
| Structura existentă a infrastructurii de transport | Drumurile judeţene existente, respectiv traseele pe care se efectuează transportul judeţean sunt sau au tendinţă să se deterioreze rapid | O uzura accentuata a mijloacelor de transport şi majorarea costurilor de întreţinere | Delegatarul, ca administrator/proprietar al acestor drumuri va lua toate măsurile necesare să le menţină bună stare |
| **Aspecte legate de finanţarea contractului** | | | |
| Modificări de taxe | Pe parcursul contractului regimul de taxe şi impozite se schimba în defavoarea delegantului | Impact negativ asupra veniturilor financiare ale delegantului şi imposibilitatea asigurării serviciului la nivelul impus | Stabilirea procentului ce îl reprezintă taxele si impozitele din valoarea tarifului la fundamentarea acestuia şi stabilirea modalităţii de modificare a tarifului proporţional cu aceste modificări. |
| **Operare** | | | |
| Întreţinere şi reparare | Defectarea mijloacelor de transport mai des decât sa luat in considerare ducând la cheltuieli mai mari de întreţinere şi reparaţie decât cele folosite la fundamentarea tarifelor de transport. | Creşterea costurilor de operare cu efecte negative atât asupra calităţii serviciului prestate prin scăderea mijloacelor de transport utilizate, cât şi asupra realizării investiţiilor planificate prin diminuarea profitului obţinut. | Delegatarul a stabilit ca factor de evaluare „vechimea parcului de autovehicule" prin care se acorda cele mai mari punctaje mijloacelor de transport cu o vechime cât mai mică, astfel încât să se diminueze probabilitatea de defectare a acestora peste limita previzionată. |
| **Piata** | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Schimbări demografice | O schimbare demografică sau socio-economica afectează cererea pentru serviciile de transport | Venituri sub proiecţiile financiare anterioare | Prevederea de condiţii contractuale care să permită, de comun acord, modificarea prestării serviciului astfel încât acestea să satisfacă cererea utilizatorilor finali, însă nu mai mult de 10% din valoarea iniţiala |
| Inflaţia | Valoarea plăţilor în timp este afectată de inflaţie | Diminuarea în termeni reali a veniturilor din prestarea serviciului | În contract se prevede o modalitate de actualizare, ajustare a tarifelor pentru a compensa inflaţia. |
| **Risc legal şi de politică a delegatarului** | | | |
| Reglementarea | Existenta unui cadru statutar de reglementari care vor afecta Delegantul | Efect asupra costurilor şi veniturilor | Delegantul evaluează sistemul de reglementari şi îşi fundamentează oferta în consecinţă. |
| Schimbări legislative şi/sau de politică referitoare la prestarea acestor servicii | Schimbare legislative şi/sau a politicii delegatarului, care nu poate fi anticipată la semnarea contractului şi care este adresată direct, specific şi exclusiv prestării serviciului de transport, ceea ce conduce la costuri de capital sau operaţionale suplimentare din partea Delegantului. | O creştere semnificativă în costurile operaţionale ale Delegantului şi/sau necesitatea de a efectua cheltuieli de capital pentru a putea răspunde acestor schimbări | Delegatarul poate sa reducă răspunderea pentru astfel de schimbări prin monitorizarea şi limitarea schimbărilor ce ar putea avea astfel de consecinţe asupra serviciului. |
| Schimbări legislative si/sau de politica la nivel naţional | Schimbare legislative şi/sau a politicii la nivel naţional, care nu poate fi anticipata la semnarea contractului şi care este adresata direct sau se aplica indirect şi serviciului de transport persoane, ceea ce conduce la costuri de capital sau operaţionale suplimentare din partea Delegantului | O creştere semnificativă în costurile operaţionale ale Delegantului şi/sau necesitatea de a efectua cheltuieli de capital pentru a putea răspunde acestor schimbări | Prevederea de clauze care sa reglementeze cât mai multe asemenea modificări posibile: taxe şi impozite, inflaţie, etc. |
| **Activele delegatarului** | | | |
| Depreciere tehnica | Deprecierea tehnică este mai mare decât cea prevăzută | Creste costurile de retehnologizare | Delegantul va lua măsurile organizatorice necesare pentru evitarea unei astfel de situaţii. |
| **Forţa majora** | | | |
| Forţa majoră | Forţa majoră, astfel cum este definita prin lege, împiedică realizarea contractului | Pierderea sau avarierea activelor delegantului şi pierderea /diminuarea posibilităţii de obţinere a veniturilor preconizate | Delegantul va lua măsuri de asigurare a activelor implibcate în asigurarea serviciului asfel încât să poată fi reparate sau înlocuite in cel mai scurt timp posibil |

### *6.4. Penalităţi*

Nerespectarea obligaţiilor asumate prin contract de către una dintre părţi, în mod culpabil, dă dreptul părţii lezate de a considera contractul reziliat de drept/de a cere rezilierea contractului şi de a pretinde plata de daune-interese în condiţiile prevederilor *art. 1530 şi următoarele din* ***Legea nr. 287/2009*** *privind Codul Civil republicat, cu modificările şi completările ulterioare*.

### *6.5. Stabilirea, ajustarea/modificarea tarifului mediu pe km/loc pentru serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate*

***6.5.1.*** Tarifele de călătorie pentru serviciile publice de transport judeţean de persoane efectuat cu autobuze prin curse regulate se stabilesc, prin calcul, de către consiliile judeţene în baza **tarifului mediu pe km/loc** ofertat de către operatorul de transport rutier desemnat câştigător al procedurii competitive desfăşurate în conformitate cu prevederile Legii nr. 99/2016 privind achiziţiile sectoriale, cu modificările şi completările ulterioare. (Art. $27^1$ din ***Ordinul nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local şi judeţean de persoane, cu modificările şi completările ulterioare.)*

***6.5.2.*** Pe fiecare traseu judeţean operatorii de transport rutier vor aplica mai multe tarife de călătorie stabilite de către consiliile judeţene în funcţie de nivelul tarifului mediu pe km/loc

aferent tranşei de distanţă sau, după caz, zonei kilometrice respective.

***6.5.3.*** Tarifele de călătorie se stabilesc pe distanţele dintre staţiile publice în care are loc îmbarcarea/debarcarea călătorilor conform traseelor din programul de transport judeţean, pe parcursul dus şi întors al autobuzelor.

***6.5.4.*** Nivelul tarifelor de călătorie se determină conform prevederilor art. $27^2$ din ***Ordinul nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local şi judeţean de persoane, cu modificările şi completările ulterioare,* după cum urmează:

***6.5.5.*** Operatorii de transport rutier ofertează şi fundamentează, pentru fiecare lot în parte pentru care depune oferta, pe structura elementelor de cheltuieli prevăzute **în anexa nr. 2** la normele-cadru, (conform prevederilor art. $27^2$, alin. (1), lit. a) din ***Ordinul nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local şi judeţean de persoane, cu modificările şi completările ulterioare*) nivelul tarifului mediu pe km/loc, potrivit formulei:

**Tm (km/loc) = V(t)/[N (km) x Cap.m. (loc)] (lei/km/loc)**, unde:

- tariful mediu pe km/loc (lei/km/loc);
V(t) - valoarea totală a serviciului, poz. VIII din anexa nr. 2 la prezentele norme-cadru (lei); N (km) - numărul total de kilometrii planificaţi anual, poz. IX din anexa nr. 2 la normele-cadru(km);
- Cap.m. (loc) - capacitatea medie de transport, poz. XI din anexa nr. 2 la normele-cadru, care secalculează potrivit formulei:
- Cap.m. (loc) = (Cap.1 + Cap.2 + ... + Cap.N)/A_N x k, unde:
- Cap.1 - capacitatea de transport a autobuzului 1 (nr. locuri);
- Cap.2 - capacitatea de transport a autobuzului 2 (nr. locuri);
- Cap.N - capacitatea de transport a autobuzului N (nr. locuri);
A_N - numărul total de autobuze;
k = 70% - grad mediu de ocupare a locurilor în autobuz;

***6.5.6.*** Pentru fiecare traseu, Entitatea contractantă a stabilit ***tranşe de distanţe/zone kilometrice*** conform prevederilor art. $27^2$, alin. (1), lit. b) din ***Ordinul nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local şi judeţean de persoane, cu modificările şi completările ulterioare.*

***6.5.7.*** Pentru aceste ***tranşe de distanţe/zone kilometrice***, în funcţie de gradul de încărcarecu călători a autobuzului, Entitatea contractantă a stabilit **pentru fiecare traseu *coeficienţii alpha de ajustare pozitivă sau negativă***, a tarifului mediu pe km/loc Tm (km/loc), conform prevederilor art. $27^2$, alin. (1), lit. c) din ***Ordinul nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local şi judeţean de persoane, cu modificările şi completările ulterioare,* după cum urmează:

***6.5.8.*** Tarifele de călătorie stabilite pe distanţele dintre staţiile publice în care are loc îmbarcarea/debarcarea călătorilor conform traseelor din programul de transport judeţean, vor fi rotunjite la valori de leu cu subdiviziuni de două zecimale, astfel:
- prin **rotunjire la un leu** pentru fracţiunile de peste 75 de bani inclusiv,
- prin **rotunjire la 50 de bani** a fracţiunilor cuprinse între 25 de bani inclusiv şi 74 de bani inclusiv şi prin neglijarea fracţiunilor de până la 24 de bani inclusiv.

Pentru asigurarea unei eficienţe economice a operatorului de transport, precum şi pentru stabilirea unor tarife de călătorie suportabile de către călători, tarifele de călătorie, ale căror valori calculate se situează sub valoarea de 2,50 lei (inclusiv TVA), vor fi rotunjite la această valoare,cu posibilitatea de ajustare sau modificare potrivit prevederilor ***Ordinului nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea şi modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local şi judeţean de persoane, cu modificările şi completările ulterioare.*

*** Abonamentele se calculează după formula:**
**Valoare abonament = valoare bilet de călătorie x nr. călătorii (dus şi întors) x %,** unde:
- numărul de călătorii (dus şi întors) = 2 x numărul de zile lucrătoare din lună (media este de 21zile lucrătoare/lună) ,

- % (procent din valoarea biletului de călătorie) se stabileşte de fiecare operator de transport pebaza propriilor calcule de rentabilitate economică .

Exemplu de calcul:
- pe traseul N, valoarea biletului de călătorie între staţiile A şi B este de 10 lei/călătorie,
- zile lucrătoare în lună = 21,
Valoare abonament = 10 lei/călătorie x (21 zile lucrătoare x 2) x 80% = 336 lei/lună

Valoarea abonamentelor va fi stabilită prin **rotunjire la nivel de leu, fără subdiviziuni**, prin rotunjire la un leu pentru fracţiunile de peste 50 de bani inclusiv, şi prin neglijarea fracţiunilor de până la 49 de bani inclusiv.

***6.5.9. Ajustarea tarifelor*** - reprezintă operaţiunea de corelare a nivelurilor tarifelor stabilite anterior, cu evoluţia generală a preţurilor şi tarifelor din economie, potrivit *Normelor - cadru aprobate prin Ordinul nr. 272/2007*.

***6.5.10.*** Tarifele de călătorie pentru serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate **se pot ajusta** periodic, la un interval de minimum 3 luni, pe baza cererilor primitede la operatorii de transport/transportatorii autorizaţi, prin hotărâri ale Entităţii Contractante, în baza creşterii indicelui preţului de consum total faţă de nivelul existent la data stabilirii sau, după caz, la data precedentei aprobări.

***6.5.11.*** Nivelul tarifului mediu pe km/loc pentru serviciile publice de transport judeţeande persoane se determină pe baza analizei situaţiei economico-financiare a operatorilor de transport/transportatorilor autorizaţi, precum şi a influenţelor reale primite în costuri, determinate de evoluţia indicelui preţului de consum total pe economie comunicat de Institutul Naţional de Statistică.

***6.5.12. Modificarea tarifelor*** - reprezintă operaţiunea de corelare a nivelurilor costurilorşi tarifelor stabilite anterior, aplicabilă în situaţiile în care intervin schimbări în structura tarifelor şi/sau a nivelului acestora care conduc la recalcularea tarifelor, potrivit *Normelor - cadru aprobate prin Ordinul nr. 272/2007*.

Tarifele de călătorie pentru serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate **se pot modifica**, prin hotărâri ale Entităţii Contractante, pe baza cererilor primite de la operatorii de transport/transportatorii autorizaţi, în cazurile care conduc la modificarea majoră a costurilor ori condiţiilor de exploatare, care determină modificarea nivelului tarifelor cu o influenţă mai mare decât cea determinată de influenţa indicelui preţului de consum total.

***6.5.13.*** Ajustarea sau modificarea tarifelor de călătorie pentru serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate se realizează la cererea operatorilor, pe baza următoarelor documente:
a) cererea de ajustare sau modificare, care conţine, după caz: tarifele în vigoare şi tarifele solicitate, inclusiv TVA; justificarea propunerii de ajustare sau modificare se face pe baza unui memoriu tehnico-economic, care prezintă oportunitatea fundamentării tarifelor datorată creşterii principalelor elemente de cheltuieli;
b) fişele de fundamentare pentru ajustarea sau modificarea tarifelor;
c) alte date şi informaţii necesare fundamentării tarifelor propuse.

***6.5.14.*** Ajustarea şi modificarea nivelului tarifului mediu pe km/loc pentru serviciile publice de transport judeţean de persoane se fac, în situaţiile prevăzute la *art. 27[5] din **Normele - cadru** aprobate prin **Ordinul nr. 272/2007** al preşedintelui A.N.R.S.C., cu modificările şi completările ulterioare,* potrivit formulei:

**Tm (1) (km/loc) = Tm (0) (km/loc) + Delta (lei/km/loc)**, unde:
Tm (1) (km/loc) - tariful mediu ajustat sau, după caz, tariful mediu modificat (lei/km/loc);
Tm (0) (km/loc) - tariful mediu actual (lei/km/loc);
Delta (km/loc) - creşterea cheltuielilor totale determinată de influenţele reale primite în costuri(lei).

***6.5.15.*** Nivelul tarifului mediu ajustat/modificat Tm (1) (km/loc) se fundamentează de către operatorii de transport rutier, pe structura elementelor de cheltuieli prevăzută în ***anexa nr. 2*** la ***Normele - cadru***, *aprobate prin **Ordinul nr. 272/2007** al preşedintelui A.N.R.S.C., cu modificările şi completările ulterioare.*

***6.5.16.*** Ajustarea şi modificarea tarifului mediu pe km/loc se aprobă de către Consiliul Judeţean Satu Mare la cererea operatorilor de transport rutier, pe baza documentelor prevăzute la art.20 şi a indicaţiilor prevăzute la art. 25 alin. (3) pct. 3.8 sau, după caz, art. 27 alin. (3) pct. 3.8. din ***Ordinul nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C., cu modificările şi completările ulterioare.*

***6.5.17.*** Tarifele de călătorie Tc se recalculează şi se aprobă de către Consiliul Judeţean Satu Mare în funcţie de nivelul tarifului mediu ajustat/modificat Tm (1) (km/loc).

***7. Condiţii financiare***

***7.1. Condiţii financiare minimale generale***

***7.1.1.*** Tarifele pentru serviciul de transport public judeţean de călători efectuat prin curse regulate se stabilesc prin hotărâre Consiliului Judeţean Satu Mare pe baza fundamentării realizate de către ***operatorii de transport.***

***7.1.2.*** Tarifele aferente serviciilor de utilităţi publice se fundamentează, cu respectarea metodologiei de calcul stabilite prin ***Ordinul nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C., cu modificările şi completările ulterioare,* pe baza cheltuielilor de producţie şi exploatare, a cheltuielilor de întreţinere şi reparaţii, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale şi necorporale, a costurilor pentru protecţia mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, precum şi o cotă de profit, în conformitate cu *art. 43 alin. (3) din* ***Legea nr. 51/2006*** *a serviciilor comunitare de utilităţi publice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare.*

***7.1.3.*** Tarifele pentru serviciul public de transport judeţean de persoane princurse regulate se pot ajusta periodic, la un interval de minimum 3 luni, pe baza cererilor primitede la operatorii de transport, prin hotărâre a Consiliului Judeţean Satu Mare, în baza creşterii indicelui preţurilor de consum faţă de nivelul existent la data stabilirii sau, după, caz, la data precedentei ajustări.

***7.1.4.*** Nivelul tarifelor pentru serviciul de transport public judeţean de persoane efectuat prin curse regulate se determină pe baza analizei situaţiei economico-financiare a operatorilor de transport, precum şi a influenţelor reale primite în costuri, determinate de evoluţia preţului de consum total pe economie comunicat de Institutul naţional de Statistică.

***7.1.5.*** Tarifele pentru serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate se pot modifica, prin hotărâre a Consiliului Judeţean Satu Mare, pe baza cererilor primite dela operatorii de transport, în cazurile care conduc la modificarea majoră a costurilor ori condiţiilor de exploatare, care determină modificarea nivelului tarifelor cu o influenţă mai mare decât cea determinată de influenţa indicelui preţului de consum total, pe o perioadă de 3 luni consecutive.

***7.1.6.*** Orice tarif privind transportul public judeţean de călători efectuat prin curse regulate se poate stabili, ajusta sau modifica de către Consiliul Judeţean Satu Mare, numai pe baza normelor-cadru stabilite de către Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice prin ***Ordinul nr. 272/2007*** *al preşedintelui A.N.R.S.C., cu modificările şi completările ulterioare.*

***7.1.7.*** Finanţarea cheltuielilor curente şi de capital necesare pentru efectuarea serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate se asigură din veniturile operatorilor de transport rutier.

**PREŞEDINTE,**
Pataki Csaba

**SECRETAR GENERAL AL JUDEŢULUI,**
Crasnai Mihaela Elena Ana

*Anexa la Caietul de sarcini*

**I. MIJLOACELE DE TRANSPORT DIN DOTAREA OFERTANTULUI, DISPONIBILE PENTRU A FI FOLOSITE IN CONTRACTUL DE DELEGARE DEGESTIUNE**

| Nr. Crt. | Marca | Categoria | Nr. de înmatriculare | Numărul de inventar | Numărul copiei conforme a Licenţei comunitare | Durata de funcţionare rămasă | Anul de fabricatie | Capacitatea maxima admisa ( nr. locuri pentru pasageri pe scaune) | Norme de poluare Euro (Standard Euro) | Nivelul de zgomot | Gradul de confort şi poluare | Dotarea cu aer condiţionat | Numărul de uşi de acces | Numărul de ieşiri | Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă | Casă de marcat fiscală | Componente aferente sistemului de management al traficului (GPS) | Mod de deţinere al autovehiculului (Proprietate/Leasing) | Numarul de identificare (seria de şasiu) | Certificat de omologare |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Nota:**
Coloana 2: se va completa cu marca menţionată în cartea de identitate a vehiculului; Coloana 3: se va completa cu categoria menţionată în cartea de identitate a vehiculului;
Coloana 10: se va completa cu capacitatea înscrisă în certificatul clasificare pe categorii a autovehiculului; Coloana 11: se va completa cu norma de poluare aferentă, respectiv E5 pentru EURO 5, E4 pentru EURO 4 etc..;Coloana 14: se va mentiona „Da" daca există dotarea şi „Nu" dacă nu există dotarea;
Coloana 21: se va completa cu marca menţionată în cartea de identitate a vehiculului;Coloana 22: se va mentiona numărul de omologare de tip, după caz;

[1] se vor ataşa documente doveditoare în conformitate cu prevederile documentaţiei de atribuire

ANEXA nr.2 la Hotărârea
Consilliului Județean Satu Mare nr.107/2026

MODEL - CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI PUBLIC DE TRANSPORT JUDEȚEAN DE PERSOANE PRIN CURSE REGULATE
ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENȚĂ A UAT JUDEȚUL SATU MARE

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate a fost încheiat la sediul Consiliului Judeţean Satu Mare, între:

***(1)*** **Unitatea Administrativ Teritorială - JUDEȚUL SATU MARE** având sediul în municipiul Satu Mare, P-ţa 25 Octombrie nr.1, telefon 0261713589, cod fiscal 3897378, cont RO33TREZ24A840301710130X deschis la Trezoreria municipiului Satu Mare, reprezentată legal prin Pataki Csaba având funcţia de Preşedinte al Consiliului Judeţean Satu Mare, în numele şi pentru unitatea administrativ-teritorială JUDEȚUL SATU MARE, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă,**

Şi

***(2)*** **Societatea**_____cu sediul în_____, înregistratăsub nr._____la Registrul Comerţului de pe lângă Tribunalul_____ _____având contul__, deschis la_____, codul unic de înregistrare _____, reprezentat legal prin_____, având funcţia de _____, în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare **Operator.**

ÎNTRUCÂT:

***A.*** Contractul a fost atribuit potrivit legislaţiei aplicabile în materia serviciilor publice de transport persoane prevăzută în ***Anexa nr. 1*** la prezentul contract şi cu respectarea cerinţelor privind publicitatea intenţiei de atribuire a contractului, potrivit prevederilor *art. 7 alin. (2) din* ***Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007*** *al Parlamentului European şi al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar şi rutier de călători şi de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 şi nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările şi completările ulterioare*, denumit în continuare ***Regulamentul (CE) nr. 1370/2007***;

***B.*** Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport de interes economic general şi stabilirea condiţiilor pentru modernizarea şi dezvoltarea sistemului de transport public de persoane în judeţul Satu Mare.

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părţile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

## *CAPITOLUL 1 DEFINIŢII*

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii şi expresiile folosite în Contract voravea următorul înţeles:

| | |
|---|---|
| "A.N.R.S.C. " | Înseamnă Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice. |
| "An" | 365 de zile calendaristice |
| " Autoritate de autorizare" | Înseamnă structura locală cu atribuţii de reglementare, autorizare, monitorizare şi control al serviciilor publice de transport persoane, înfiinţată în cadrul aparatului de specialitate al preşedinteluiconsiliului judeţean. |
| „ Entitate Contractantă" | Înseamnă autoritatea locală competentă: unitatea administrativ - teritorială Judeţul Satu Mare, care are competenţa legală de a delega gestiunea serviciului public de transport judeţean de călători. |
| „Continuitatea Serviciului public de transport" | Înseamnă capacitatea de menţinere şi reconstituire a funcţiilor esenţiale ale serviciului public de transport, respectiv activităţile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranţă pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susţinerea funcţiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situaţii perturbatoare previzionate sau de urgenţă. |
| „Contract" | Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciilorpublice de transport persoane, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, în conformitate cu prevederile *art. 2 lit. i) din* ***Regulamentul (CE) nr. 1370/2007***. |
| „ Drept exclusiv" | Înseamnă acel drept definit la *art. 2 litera f) din* ***Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*** care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator. |
| „Data intrării în vigoare" | Înseamnă data semnării prezentului Contract. |
| "Data începerii" | Înseamnă data începerii prestării Serviciului public de transport călători, respectiv la data semnării de către Părţi a procesului-verbal prevăzut în cuprinsul *Capitolului 6* (*"Perioada de Mobilizare"*) din prezentul Contract. |
| "Licenţă de traseu" | Înseamnă actul tehnic şi juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă faţă de organele cu atribuţii de control în trafic, care atestăcă Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în judeţul Satu Mare*, aprobat de Entitatea contractantă. |
| "Lună" | Lună calendaristică (12 luni/an) |
| "Obligaţii de serviciu public" | Obligaţiile de serviciu public sunt acele obligaţii definite de *art. 2 lit. e)* ***din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007***, respectiv acele cerinţe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ţine seama de propriile sale interese |

| | |
|---|---|
| | comerciale, nu şi le-ar asuma sau nu şi le-ar asuma în aceeaşi măsură sau în aceleaşi condiţii fără a fi retribuit. |
| "Partea" | Înseamnă Entitatea Contractantă sau Operatorul. |
| "Părţi" | Înseamnă Entitatea Contractantă şi Operatorul. |
| "Program de circulaţie" | Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conţine în principal informaţii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, staţiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanţele dintre staţii, zilele de circulaţie a curselor, intervalele de succedare a curselor locale sau, după caz, orele de sosire a curselor judeţene în/la staţiile publice/capetele de traseu ( ***Anexa nr. 2.3.*** la Contract). |
| "Programul de transport" | Înseamnă documentul întocmit şi aprobat de Entitatea Contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de circulaţie, numărul mijloacelor de transport necesare şi capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante. Programul de transport este ataşat la prezentul Contract ca ***Anexa nr. 2.*** |
| "Serviciul public de transport călători" | Înseamnă acel serviciu definit la *art. 2 litera a) din* ***Regulamentul (CE) nr. 1370/2007***, ca fiind un serviciu de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu şi continuu pe raza teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, potrivit Programului de transport. |
| "Sisteme de transport inteligent sau STI" | Înseamnă un ansamblu de sisteme în cadrul cărora se aplică tehnologii ale informaţiei şi comunicaţilor în domeniul transportului rutier, inclusiv infrastructură, vehicule şi utilizatori, în gestionarea traficului şi gestionarea mobilităţii, precum şi pentru interfeţe cu alte moduri de transport. STI poate cuprinde fără a fi limitat la acestea: sistemul de management şi control în trafic, sistemul de informare a călătorilor, sistemul monitorizare şi localizare prin GPS a autovehiculelor, sistemul electronic de taxare, sistemul de numărare a călătorilor, etc. |
| "Tarif de călătorie" | Înseamnă preţul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă, potrivit dispoziţiilor legale şi prezentului Contract. |
| "Titluri de călătorie" | Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, carduri magnetice sau contactless ce permit deplasarea călătorilor beneficiariai Serviciului public de transport călători, emise conform prevederilor legale. |

## *CAPITOLUL 2 OBIECTUL CONTRACTULUI*

***2.1.*** Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor şi responsabilităţilor către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate în judeţul Satu Mare.

***2.2.*** Operatorul va presta Serviciul public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, efectuat cu autobuze, în conformitate cu Obligaţiile de serviciu public prevăzute la *Capitolul 3* din prezentul Contract, pe traseul …….....

***2.3.*** Entitatea Contractantă îşi rezervă dreptul de a suplimenta, în marja de abatere de maxim +10% km totali, în condiţiile legislaţiei din materia achiziţiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situaţia în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi staţii.

***2.4.*** Subcontractarea de către Operator de lucrări sau servicii conexe Serviciului de transport public se face numai în condiţiile prevăzute de legislaţia din domeniul achiziţiilor publice.

## *CAPITOLUL 3 OBLIGAŢII DE SERVICIU PUBLIC*

***3.1.*** În conformitate cu termenii şi condiţiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligaţiilor de serviciu public stabilite mai jos:

***a.)*** Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea contractantă şi va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuităţi în conformitate cu politicile naţionale de transport.

***b.)*** Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuităţii, regularităţii şi capacităţii prevăzute în Programul de transport;

***c.)*** Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuţi în prezentul Contract;

***d.)*** Operatorul va respecta standardele şi cerinţele de siguranţă şi securitate prevăzute în prezentul Contract şi în legislaţia din domeniul transportului public de călători;

***e.)*** Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit ***Anexei nr. 4.2.***

***3.2.*** Operatorul va realiza Serviciul public de transport judeţean de călători în conformitate cu Obligaţiile de serviciu public prevăzute la *art. 3.1* şi va avea:

***a.)*** dreptul de a presta Serviciul public de transport călători pe traseul atribuit;

***b.)*** dreptul de a emite, vinde şi controla Titlurile de călătorie, în condiţiile prevăzute în prezentul Contract;

***3.3.*** Drepturile şi obligaţiile Operatorului de la *pct. 3.1* şi *pct. 3.2* se completează cu cele prevăzute la *Capitolul 9* din prezentul Contract.

***3.4.*** Fiecare Parte va acţiona cu bună-credinţă şi va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

## *CAPITOLUL 4 CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI*

Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt bunuri proprii, respectiv bunurile care aparţin Operatorului şi care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia. Bunurile proprii sunt prevăzute în ***Anexa nr. 3***. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

## *CAPITOLUL 5 DURATA CONTRACTULUI*

***5.1.*** **Durata Contractului este de 6 ani(72 de luni),** începând de la Data intrării în vigoare.

***5.2.*** Durata Contractului poate fi prelungită prin act adiţional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata iniţială, în conformitate cu prevederile *art. 4 alin. (4) din* ***Regulamentul (CE) nr. 1370/2007***.

***5.3.*** Entitatea Contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile *art. 5 alin. (5) din* ***Regulamentul (CE) nr. 1370/2007***, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgenţă în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăşi doi ani.

## *CAPITOLUL 6 PERIOADA DE MOBILIZARE*

***6.1.*** Între Data Intrării în Vigoare şi Data de Începere a Contractului, se întinde Perioadade Mobilizare.

***6.2.*** În Perioada de Mobilizare, care este de maximum 3 luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, dacă Părţile nu convin, în scris, prelungirea acestei perioade, Operatorul are obligaţia să prezinte Entităţii Contractante următoarele:

***a.)*** mijloacele de transport cu care s-a angajat prin Ofertă, în stare bună de funcţionare şi dotate conform cerinţelor din Caietul de Sarcini;

***b.)*** copii după licenţele/autorizaţiile eliberate de autorităţile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul s-a angajat prin Ofertă că va efectua Serviciul public de transport călători;

***c.)*** copii după actele doveditoare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului, inclusiv personal cu atribuţii pentru repararea şi întreţinerea mijloacelor de transport şi manager de transport, însoţite de dovada calificării profesionale aferentă fiecărei activităţi prestate de personalul angajat;

***d.)*** copii după actele doveditoare privind infrastructura aflată la dispoziţia operatorului, amenajată şi dotată pentru parcarea, întreţinerea, repararea şi alimentarea cu combustibili a mijloacelor de transport pe raza teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, conform cerinţelor din Caietul de Sarcini, precum şi prezentarea fizică, în teren, a respectivelor amenajări;

***e.)*** copii după contractele de asigurare a persoanelor transportate şi a bagajelor acestora, inclusiv contractele de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul;

***f.)*** copii după actele doveditoare privind organizarea operaţională a dispeceratului şi a dotărilor speciale de urmărire şi coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenţie şi de depanare;

***g.)*** copii după actele doveditoare privind stabilirea domiciliului fiscal şi înfiinţarea punctului de lucru/sucursalei/filialei în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante (se trece în cazul în care Operatorul are sediul social într-un alt judeţ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene);

***h.)*** copii după certificatele de înmatriculare, din care să rezulte că toate mijloacele de transport cu care s-a angajat în prestarea Serviciului public de transport călători au fost înmatriculate în judeţul Satu Mare, în cazul în care operatorul deţine mijloacele de transport înmatriculate într-un alt judeţ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene;

***i.)*** dovada punerii în funcţiune a sistemului de taxare;

***j)*** dovada constituirii garanţiei de bună execuţie a contractului, în cuantumul prevăzut în prezentul Contract.

***6.3.*** În termen de maximum 2 (două) zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Operator a tuturor obligaţiilor prevăzute la *pct. 6.2* ori de la data expirării Perioadei de Mobilizare, Părţile vor încheia Procesul-verbal de constatare a îndeplinirii obligaţiilor din *Perioada de Mobilizare.*

***6.4.*** *Dacă oricare dintre obligaţiile prevăzute la pct. 6.2* de mai sus, inclusiv semnarea Procesului-verbal de constatare a îndeplinirii obligaţiilor din Perioada de Mobilizare, nu a

fost îndeplinită şi nici nu s-a renunţat la ea în momentul sau înaintea expirării termenului prevăzut la *pct. 6.2* de mai sus, atunci, cu excepţia cazului în care Părţile convin altfel în scris, Entitatea Contractantă poate denunţa unilateral acest Contract, prin notificarea celeilalte Părţi, aceasta din urmă având obligaţia să plătească daune-interese în valoare de 5% din valoarea contractului, în termen de 30 de zile de la data expirării termenului prevăzut la *pct. 6.2*.

***6.5.*** Pe durata Perioadei de Mobilizare, Părţile vor coopera în sensul că îşi vor asuma toate obligaţiile necesare şi vor depune toate diligenţele pentru ca efectuarea Serviciului să poată începe în termenul prevăzut la *pct. 6.2.* de mai sus, astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul, şi se vor informa reciproc cu privire la datele la care estimează că vor îndeplini obligaţiile ce le revin, precum şi cu privire la orice alte aspecte de interes în legătură cu stadiul îndeplinirii acestor obligaţii ori la activităţile întreprinse în vederea îndeplinirii acestora.

## *CAPITOLUL 7 GARANŢIA DE BUNĂ EXECUŢIE*

7.1. În termen de 5 zile lucratoare de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanţie de bună execuţie, în contul Entităţii Contractante, o sumă de ……. de lei, în cuantum de 0,1% din valoarea fara TVA a Contractului şi se constituie fie în numerar la casieria Entităţii contractante, fie prin ordin de plată în contul Judeţului Satu Mare RO57TREZ5465006XXX000197, fie prin instrument de garantare emis de o instituţie de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condiţiile legii, şi devine anexă la contract.

7.2. Din garanţia de bună execuţie se reţin, dacă este cazul, penalităţile şi orice alte sume datorate Entităţii Contractante şi neachitate de către Operator, în baza Contractului, în condiţiile prevăzute la art. 47 din anexa la H.G. nr. 394/2016.

7.3 Entitatea Contractantă are dreptul de a emite pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, oricând pe parcursul derulării contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Operatorul nu își îndeplineste din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție Entitatea Contractantă va notifica pretenția atât Operatorului cât și Emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

7.4. Garanţia de bună execuţie se restituie la sfârşitul prezentului Contract, cu respectarea prevederilor art. 164^2 alin. (2) din Legea nr.99/2016.

## *CAPITOLUL 8 TARIFE ŞI TITLURI DE CĂLĂTORIE*

8.1. Entitatea Contractantă va stabili şi aproba Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport călători prestate în baza prezentului Contract.

8.2. La Data Începerii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în ***Anexa nr. 5.1***.

8.3. Operatorul are obligaţia de a organiza şi presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie şi distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din ***Anexa nr. 5.3***.

8.4. Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi cele stabilte de legislaţia de domeniu în vigoare.

8.5 Transportul public de călători se va desfăşura conform legislaţiei în vigoare şi a **Regulamentului** serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate,în aria teritorială de competență a UAT Județul Satu Mare aprobat de către Consiliul Judeţean Satu Mare prin hotărâre

8.6 Tarifele de călătorie sunt stabilite, ajustate şi modificate de către Entitatea contractantă potrivit prevederilor din ***Anexa nr. 5.2.***

8.7 Operatorul are obligaţia să aplice Tarifele de călătorie aprobate începând cu data prevăzută în hotărârile adoptate de către Consiliul Judeţean Satu Mare.

8.8 Controlul titlurilor de călătorie pe raza teritorială de competenţă a Entităţii Contractante este realizat de către Operator în mijloacele de transport prin personal propriu.

## *CAPITOLUL 9 SISTEMUL ŞI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT*

### 9.1.Infrastructura de Transport

9.1.1.Infrastructura de transport este cea definită de *art. 14 din Legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unităţile administrativ-teritoriale, cu modificările şi completările ulterioare,* ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public.

9.1.2.Entitatea Contractantă are obligaţia de a administra şi responsabilitatea de a întreţine componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico-edilitare utilizate de Operator pentru efectuarea Serviciului public de transport călători care nu suntpuse la dispoziţia acestuia, respectiv reţeaua de drumuri judeţene, poduri, pasaje şi instalaţii aferente.

### 9.2. Condiţii de exploatare a sistemului de transport

9.2.1.Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanţăcu reglementările specifice şi legislaţia aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activităţii de transport acordată de către autorităţile competente, conform prevederilor legale.

9.2.2.Operatorul are obligaţia să exploateze sistemul de transport în condiţiile prevăzute în Programul de transport şi a celorlalte Obligaţii de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

### 9.3.Elaborarea Programului de Transport

9.3.1.Entitatea Contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport.

9.3.2.Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus, sau 10% în minus, faţă de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil şi scris al Operatorului.

9.3.3.Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea Contractantă, pe baza unor criterii obiective, avândla bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesităţi generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligaţia de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

### 9.4.Cerinţele standard pentru mijloacele de transport

9.4.1.Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu mijloace de transport aflate la dispoziţia sa, în condiţiile legii.

9.4.2.Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului public de transport călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiţii:

***a.)*** respectă cerinţele legale privind siguranţa în trafic şi protecţia mediului;

***b.)*** deţin toate autorizaţiile, licenţele şi celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului public de transport călători;

***c.)*** respectă specificaţiile tehnice din ***Anexa nr. 4.1.***

9.4.3..La Data Începerii prezentului Contract Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în ***Anexa nr. 4.2.***

9.4.4.Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obţinut licenţa de traseu numai cu un autovehicul care are cel puţin aceeaşi capacitatecu cea prevăzută în programul de transport şi care întruneşte cel puţin cerinţele tehnice şi de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Entităţii contractante.

**9.5.Siguranţa**

9.5.1.Operatorul este singurul responsabil de siguranţa călătorilor săi.

9.5.2.Călătorii şi bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecinţele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligaţia de a încheia şi menţine valabile, pe toată durata Contractului, poliţe de asigurare pentru asigurarea călătorilor şi a bunurilor acestora. Entitatea contractantă are dreptul de a verifica în orice moment poliţele de asigurare încheiate.

9.5.3.Mijloacele de transport şi personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului public de transport călători trebuie să respecte toate cerinţele legale privind siguranţa rutieră, siguranţa călătorilor şi a conducătorilor mijloacelor de transport.

**9.6.Calitatea Serviciului, Reclamaţiile Călătorilor**

9.6.1.Indicatorii de performanţă ce trebuie respectaţi de Operator şi monitorizaţi de Entitatea contractantă sunt prezentaţi în ***Anexa nr. 6*** la prezentul Contract.

9.6.2.Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în ***Anexa nr. 8.***

9.6.3.Nerespectarea indicatorilor de performanţă de către Operator duce la aplicarea de penalităţi, în conformitate cu ***Anexa nr. 7*** la prezentul Contract**.**

9.6.4 Penalităţile vor fi reţinute din garanţia constituită conform capitolului 7 din prezentul Contract.

9.6.5.În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator, Entitatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor,în termen de 20 de zile.

9.6.6.Operatorul are obligaţia de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamaţie pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport.

9.6.7.Operatorul va înregistra toate reclamaţiile călătorilor indiferent de calea de primirea acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poştală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamaţii "Registrul de Reclamaţii".

9.6.8.Operatorul este obligat să răspundă reclamaţiilor scrise ale călătorilor primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

9.6.9.Entitatea Contractantă va transmite Operatorului petiţiile cu privire la activitatea acestuia şi la activitatea de transport public în general primite prin sistemele proprii de înregistrare a petiţiilor pentru a-şi exprima punctul de vedere asupra acestora şi spre soluţionare, după caz.

**9.7.Sistemul de taxare**

9.7.1.Gestiunea sistemului de taxare şi a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

9.7.2.Operatorul are obligaţia de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificaţiilor din ***Anexa nr. 4.1*** şi de a le menţine în stare de funcţionare pe toată durata efectuării curselor.

9.7.3 Pentru mijloacele de transport nou achiziţionate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligaţia de a achiziţiona şi instala validatoare, sisteme de numărare a călătorilor şi echipamente de bord care sa fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul de numărare a călătorilor aferent transportului public local sau transportului public judeţean de persoane realizat pe grupa de trasee.

**9.8 Controlul Titlurilor de călătorie**

9.8.1. Controlul Titlurilor de călătorie se va realiza conform legislaţiei în vigoare şi a Regulamentului serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea contractantă, care prevede obligaţiile călătorilor şi sancţiunile aplicate pentru încălcarea respectivelor obligaţii, inclusiv pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.

9.8.2. Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor, în funcţie de gravitatea faptei, se va face de către personalul propriu al Operatorului, în conformitate cu prevederile din Regulamentul serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea contractantă.

## *CAPITOLUL 10 DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE OPERATORULUI*

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor şi obligaţiilor menţionate în prezentul Contract şi în legislaţia în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi şi obligaţii:

**10.1.Autorizaţii şi licenţe**

10.1.1.Operatorul are obligaţia să deţină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autorităţile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

10.1.2.Operatorul are obligaţia să deţină pe durata prezentului Contract Licenţă de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului public de transport .

**10.2. Restricţii teritoriale**

10.2.1.Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport călători doar în aria teritorială de competenţă a Entităţii Contractante, fără a depăşi limitele administrativ- teritoriale ale acesteia, respectiv Județul Satu Mare.

10.2.2.Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii publice de transport călători în afara ariei teritoriale de competenţă a Entităţii Contractante.

**10.3.Separarea contabilităţii**

10.3.1.Operatorul are obligaţia de a ţine o evidenţă contabilă distinctă pentru activităţile şi serviciile care fac obiectul prestării Serviciului public de transport călători din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum şi pentru orice alte activităţi şi servicii care generează costuri şi venituri neasociate prestării Serviciului public de transport călători, în conformitate cu normele contabile şi fiscale în vigoare.

10.3.2 Separarea contabilităţii între activităţile Serviciului public de transport călători care fac obiectul prezentului Contract şi celelalte activităţi/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

(i) conturile contabile corespunzătoare acestor activităţi trebuie să fie separate, iar proporţia costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;

(ii) costurile Serviciului public de transport călători trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare, fără nici o posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

**10.4.Întreţinere şi reparaţii**

10.4.1.Operatorul are obligaţia exploatării, întreţinerii, reparării şi modernizării sistemului de transport public şi a echipamentelor existente şi viitoare aferente acestuia, potrivit prevederilor prezentului Contract.

10.4.2.Operatorul are obligaţia să asigure operaţiile de întreţinere şi reparaţii necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legaleîn vigoare privind efectuarea acestor activităţi.

10.4.3.Operatorul are obligaţia de a informa Entitatea contractantă, de îndată, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura de transport (Drumuri Nationale, Drumuri Comunale) care afectează prestarea Serviciului public de transport călători.

**10.5.Confortul călătorilor**

10.5.1.Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranţa şi confortul călătorilor.

10.5.2.Operatorul are obligaţia să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor şi normativelor tehnice în vigoare.

10.5.3.Operatorul are obligaţia să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract şi care îndeplinesc condiţiile prevăzute în ***Anexa nr. 4.1.***

10.5.4.Operatorul are obligaţia de a lua toate măsurile pentru a proteja călătoriiîmpotriva infracţiunilor şi accidentelor rutiere, dar fără a se limita la:

***a.)*** menţinerea iluminării constante a mijloacelor de transport;

***b.)*** afişarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informaţii despre cum trebuie acordată asistenţă în cazuri urgente;

***c.)*** luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecţiuni sau avarii apărute în funcţionarea Serviciului public de transport călători.

10.5.5.Operatorul are obligaţia să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor şi şoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerinţele prevăzute de legislaţia aplicabilă.

10.5.6.Operatorul are obligaţia să planifice efectuarea inspecţiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulaţie şi a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranţa rutieră.

10.5.7.Operatorul are obligaţia să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei şoferului, în situaţia în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru şofer;

10.5.8.Operatorul are obligaţia să se asigure că vehiculele staţionează numai în staţiile amenajate şi că uşile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

10.5.9.Operatorul are obligaţia să menţină în stare de funcţionare toate echipamentele de siguranţă, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

10.5.10.Operatorul are obligaţia să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante şi să implementeze măsuri de îmbunătăţirea calificării acestora.

10.5.11.Operatorul are obligaţia să aplice normele de protecţia muncii specifice Serviciului public de transport călători precum şi normele igienico-sanitare prevăzute de legislaţia de domeniu în vigoare.

**10.6.Proceduri interne**

În cazul în care Operatorul nu deţine proceduri interne referitoare la situaţiile enumerate mai jos, acesta are obligaţia de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor

referi cel puţin la:

***a.)*** Actualizarea informaţiilor de transport pe afişe şi panouri de informare;

***b.)*** Administrarea şi controlul bunurilor pierdute;

***c.)*** Administrarea reclamaţiilor, întrebărilor şi sugestiilor formulate de călători;

***d.)*** Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;

***e.)*** Instrucţiuni privind prevenirea şi combaterea săvârşirii de infracţiuni;

***f.)*** Instrucţiuni şi planuri privind situaţiile de urgenţă.

**10.7.Activităţi conexe Serviciului public de transport călători**

10.7.1.Operatorul are dreptul să presteze, în condiţiile legii, şi alte servicii/activităţi precum şi activităţi conexe Serviciului public de transport, care nu fac obiectul prezentului Contract.

10.7.2.Activităţile conexe Serviciului public de transport pot include prestarea pentru terţe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecţie tehnică periodică ITP, şcoală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

10.7.3.Pentru aceste activităţi, Operatorul va ţine o evidenţă contabilă separată, distinctă faţă de evidenţa contabilă pentru Serviciul public de transport călători.

10.7.4.Operatorul are dreptul să reţină toate veniturile rezultate din prestarea altor activităţi de transport şi a activităţilor conexe Serviciului public de transport călători, care nu fac obiectul prezentului Contract.

**10.8.Cesiunea**

Operatorul are obligaţia de a nu cesiona Serviciul public de transport călători unei alte societăţi decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înfiinţării ca filială a societăţii Operatorului, cu aprobarea Entităţii Contractante şi cu asumarea de către cesionar a condiţiilor prezentului Contract.

**10.9.Informarea publicului**

10.9.1.Operatorul are obligaţia să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulaţie deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum şi modificarea acestora.

10.9.2.Operatorul are obligaţia să producă şi să distribuie materiale informative cu privire la traseele şi programele de circulaţie, modificările acestora, Titlurile de călătorie şi punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligaţiile călătorilor şi obligaţiile Operatorului faţă de călători, precum şi sancţiunile pentru încălcarea acestor obligaţii.

10.9.3.Afişarea informaţiilor de mai sus se va face în staţii, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului şi în mass-media. Informaţiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

10.9.4.Operatorul are obligaţia să editeze, în colaborare cu Entitatea contractantă, hărţi şi pliante cu traseele mijloacelor de transport, şi să afişeze în fiecare staţie orele de circulaţiea mijloacelor de transport care trec prin staţia respectivă.

10.9.5.Operatorul are obligaţia să realizeze declaraţii de presă şi anunţuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători şi va întocmi campanii promoţionale pentru promovarea activităţii sale.

**10.10.Drepturi şi obligaţii aferente prestării Serviciului public de transport călători**

10.10.1. Operatorul are obligaţia să constituie garanţia de bună execuţie potrivit prevederilor capitolului 7 din prezentul Contract.

10.10.2.Operatorul are obligaţia să presteze Serviciul public de transport călători care face obiectul prezentului Contract

10.10.3.Operatorul are obligaţia să respecte obligaţiile prevăzute în prezentul Contract, în ***Regulamentul*** serviciului *public de transport judeţean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare*, *în* ***Caietul de sarcini*** *al* serviciului *public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare, aprobate prin hotărâri ale Consiliului Judeţean Satu Mare, precum şi în actele normative* în vigoare.

10.10.4.Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în ***Anexa nr. 2.***precum şi a Programului de circulaţie prevăzut în ***Anexa nr 2.3.***

10.10.5.Operatorul are obligaţia să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform Caietului de sarcini, Programului de transport şi a Programului de circulaţie.

10.10.6.Operatorul are obligaţia să asigure îndeplinirea tuturor obligaţiilor de exploatare, a obligaţiilor de transport şi a obligaţiilor tarifare.

10.10.7.Operatorul are obligaţia să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.

10.10.8.Operatorul are obligaţia să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele şi impozitele datorate statului.

10.10.9.Operatorul are obligaţia să permită accesul liber şi nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul public de transport călători şi să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislaţia aplicabilă şi în hotărârile adoptate de Entitatea Contractantă.

10.10.10.Operatorul are obligaţia ca, în cazul în care sesizează existenţa sau posibilitatea existenţei unei cauze de natură să conducă la reducerea activităţii, să notifice de îndată acest fapt Entităţii Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuităţii Serviciului public de transport călători.

10.10.11.Operatorul are obligaţia să asigure accesul organelor de control ale Entităţii Contractante la informaţiile privind executarea Serviciului public de transport călători şi modul de exploatare a mijloacelor de transport si a infrastructurii aferente.

10.10.12.Operatorul are obligaţia să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale şi/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin poliţe de asigurare.

10.10.13.Operatorul are obligaţia să asigure finanţarea pregătirii profesionale şi efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajaţi, conform prevederilor legale.

10.10.14.Operatorul are obligaţia ca, în cazul încetării înainte termen a Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forţă majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, la solicitarea autorităţii judeţene în condiţiile stipulateîn Contract şi cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile de la data notificării încetării contractului.

10.10.15.În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilităţi, Operatorul are obligaţia ca în conformitate cu prevederile ***Legii nr. 448/2006*** *privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările şi completările ulterioare*, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic şi constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilităţi locomotoriila transport şi călătorie.

10.10.16.Operatorul are obligaţia să respecte condiţiile impuse de natura bunurilor şi a Serviciului public de transport călători, precum materiale cu regim special, condiţii de siguranţă

în exploatare, protecţia mediului, protecţia muncii, condiţii privind folosirea şi protejarea patrimoniului.

10.10.17.Operatorul are obligaţia să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea şi autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.

10.10.18.Operatorul are obligaţia să deţină la sediul social documentele prevăzute de lege.

10.10.19.Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul judeţean de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje şi instalaţiile auxiliare aferente acestora.

10.10.20.Operatorul are dreptul să solicite Entităţii Contractante modificarea Programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulaţie, iar Entitatea contractantă va iniţia, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de Transport.

10.10.21.Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea şi aprobarea Entităţii Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micşorarea frecvenţei de circulaţie, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepţionale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului public de transport călători, dar numai sub condiţia informării ulterioare a Entităţii Contractante.

10.10.22.Operatorul are dreptul să iniţieze modificarea şi/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor şi/sau a condiţiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

10.10.23.Operatorul are dreptul să solicite în instanţă daune-interese pentru încălcarea de către alţi operatori de transport rutier/transportatori autorizaţi a Drepturilor exclusiv acordate prin prezentul Contract.

## *CAPITOLUL 11 DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE ENTITĂŢII CONTRACTANTE*

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi şi obligaţii ale Entităţii Contractante, prevăzuteîn prezentul Contract şi în legislaţia în vigoare, Entitatea Contractantă are următoarele drepturi şi obligaţii:

11.1. Infrastructura publică rutieră

11.1.1. Entitatea contractantă are obligaţia să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele cuprinse în Programul de transport.

11.1.2. Entitatea contractantă are obligaţia să asigure condiţii de siguranţă în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere şi fluiditatea traficului printr-o reţea de drumuri bine întreţinută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate şi semafoare.

11.1.3. Entitatea contractantă are obligaţia să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea şi libera circulaţie a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători, inclusiv benzi de autobuze şi troleibuze, marcarea staţiilor, semafoare cu prioritizare pentru [...] (se trece, după caz, autobuze, troleibuze şi/sau tramvaie).

11.1.4. Entitatea contractantă are obligaţia să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliţiei Române pentru a asigura prioritatea şi libera circulaţie a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători.

**11.2.Controlul exercitat asupra Operatorului**

11.2.1.Entitatea contractantă are obligaţia să verifice şi să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract decătre Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor şi instalaţiilor folosite de Operator.

11.2.2.Controlul se poate efectua la sediul/punctul de lucru al Operatorului, în prezenţa unui reprezentant al acestuia, precum şi/sau în trafic în punctele unde oprirea, staţionarea sau parcarea pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum şi în punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor în condiţiile stabilite prin ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare*, aprobat de Entitatea contractantă.

11.2.3. Înainte de data de 30 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligaţia de a furniza Entităţii Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situaţiile financiare aprobate de un auditor certificat independent.

11.2.4. Lunar Operatorul are obligaţia de a prezenta Entităţii Contractante un raport al vânzărilor de bilete şi abonamente şi al numărului de călători transportaţi.

11.2.5. Operatorul are obligaţia de a prezenta lunar, până la data de 15 a fiecărei luni, un raport cu informaţiile pe baza cărora Entitatea contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuţi în anexa nr. 6, şi în conformitate cu metodologia descrisă la anexa nr. 8.

11.2.6.În urma fiecărei verificări la sediul/punctul de lucru al Operatorului se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părţi. În procesul-verbal se vor specifica timpul şi locul inspecţiei, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluţionare, precum şi obiecţiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea contractantă si Operatorul vor soluţiona obiecţiile formulate în termen de 15 zile.

11.2.7.Operatorul are obligaţia de a pune, de îndată, la dispoziţia echipei de control a Entităţii Contractante orice date şi informaţii solicitate şi să asigure accesul la toate informaţiile privind prestarea Serviciului de transport rutier judeteana de persoane, inclusiv la cele contabile.

11.2.8.Entitatea contractantă are dreptul de a solicita remedierea oricărei încălcări a obligaţiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

11.2.9.Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanţă de către Operator şi de a aplica sancţiunile prevăzute în prezentul Contract.

11.2.10.Entitatea contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamaţiile persoanelor transportate.

11.2.11.Evaluarea indicelui de satisfacţie al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în ***Anexa nr. 7.***

11.2.12. Trimestrial, Operatorul are obligaţia de a prezenta Entităţii contractante un raportal vânzărilor de bilete şi abonamente şi al numărului de călători transportaţi.

11.2.13. Operatorul are obligaţia de a prezenta trimestrial, un raport cu informaţiile pe baza cărora Entitatea contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuţi în ***Anexa nr. 6*** şi în conformitate cu metodologia descrisă la ***Anexa nr. 8***.

## *CAPITOLUL 12 RESURSELE UMANE ŞI PROTECŢIA SOCIALĂ A ANGAJAŢILOR OPERATORULUI*

Operatorul are obligaţia de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public detransport călători şi va realiza protecţia socială a angajaţilor potrivit ***Anexei nr. 11.***

## *CAPITOLUL 13 FORŢA MAJORĂ*

13.1.Prin forţa majora se înţelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile *art. 1351* ***Cod Civil***, imprevizibil, absolut invincibil şi inevitabil, independent de voinţa părţilor, inclusiv, dar fără a se limita la inundaţii, cutremure, alte calamităţi naturale, şi care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parţial, îndeplinirea obligaţiilor izvorând din contract.

13.2.Niciuna dintre Părţi nu răspunde de neexecutarea la termen şi/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parţial, a oricărei obligaţii care îi revine în baza prezentului Contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiei respective este cauzată de un eveniment de forţă majoră.

13.3.Partea care invocă forţa majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura şi pentru perioada în care îndeplinirea obligaţiilor este împiedicată sau întârziată de situaţia de forţă majoră.

13.4.Apariţia forţei majore se va comunica celeilalte Părţi de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forţă majoră, comunicată şi constatată în condiţiile de mai sus, executarea obligaţiilor Părţilor se decalează în consecinţă cu perioada corespunzătoare acesteia, cu menţiunea că nici una dinPărţi nu va solicita penalităţi pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligaţia comunicării probei forţei majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea şi/sau executarea necorespunzătoare a obligaţiilor ca urmare a evenimentului de forţă majoră.

13.5.Partea afectată de un caz de forţă majoră este obligată să întreprindă, fără întârziereşi în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forţă majoră şi să reia îndeplinirea obligaţiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părţi despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forţă majoră încetează.

13.6.Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acţiune a forţei majore,dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

13.7.Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drepta Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## *CAPITOLUL 14 CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENŢINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL*

14.1.Raporturile contractuale dintre Entitatea contractantă şi Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului şiobligaţiile care îi sunt impuse.

14.2.În vederea menţinerii echilibrului contractual, Părţile pot proceda la modificarea preţului Contractului în condiţiile ***Legii nr. 99/2016*** *privind achiziţile sectoriale, cu modificările şi completările ulterioare*.

## *CAPITOLUL 15 ÎNCETAREA, REZILIEREA, SUSPENDAREA CONTRACTULUI*

15.1.Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepţia cazurilorde prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor

Contractului. Părţile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voinţă exprimat în scris.

15.2.Entitatea contractantă are dreptul să denunţe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile şi cu plata unei despăgubiri juste şi prealabile către Operator, în cazul în care interesul naţional, județean sau local o impune.

15.3.Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entităţii Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menţionate la *pct. 15.5* de mai jos:

***a.)*** încălcarea de 5 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Entitatea contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;

***b.)*** Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condiţiile contractuale şi care să asigure atingerea indicatorilor de performanţă asumaţi prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;

**c.)** Operatorul totalizează un număr de 10 încălcări majore ale indicatorilor de performanţă, în decursul unui an, potrivit ***Anexei nr. 6***;

***d.)*** Operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de transport călători în condiţii de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forţă majoră;

***e.)*** retragerea sau încetarea valabilităţii licenţei pentru exercitarea ocupaţiei de operatorde transport persoane;

***f.)*** Operatorul încalcă interdicţia de subdelegare ori de cesionare a drepturilor şi obligaţiilor izvorâte din prezentul Contract;

***i)*** Operatorul nu constituie garanţia de bună execuţie stabilită la capitolul 7 din prezentul Contract

15.4.Cu excepţia cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părţi a unei notificări în acest scop "Notificarea de încetare".

15.5.Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări "Notificarea de negociere", în vederea încercării de soluţionare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puţin următoarele elemente:

***a.)*** Data şi locul unde vor avea loc negocierile;

***b.)*** Obligaţiile pretinse neîndeplinite;

***c.)*** Termenul în care se aşteaptă remedierea obligaţiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menţionat în Contract, pentru fiecare situaţie de neîndeplinire în parte.

15.6.Dacă Partea în culpă nu se prezintă la negociere, aşa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau negocierea nu conduce la soluţionarea diferendului, sau Partea în culpă nu îşi îndeplineşte toate obligaţiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere, Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părţii în culpa Notificarea de încetare.

15.7.Dacă Partea prejudiciată renunţă la pretenţiile din Notificarea de negociere, sau Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligaţiile menţionate în Notificarea de negociere,cu excepţia situaţiei în care este reluată procedura de la *pct. 15.5* de mai sus.

15.8.În situaţia în care în urma negocierilor pentru soluţionarea diferendului pe cale amiabilă Părţile nu decid prin voinţă comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părţii în culpă Notificarea de încetare şi se va adresa instanţei competente pentru constatarea rezilierii Contractului şi stabilirea cuantumului prejudiciului.

15.9.La încetarea Contractului, indiferent de motiv, drepturile şi obligaţiile impuse Părţilor în baza Contractului vor înceta, cu excepţia cazului în care Contractul prevede altfel.

15.10.În cazul încetării Contractului din culpa Entităţii Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract, Entitatea contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Entitatea contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

15.11.Operatorul are obligaţia ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forţă majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condiţiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea contractantă saude către un alt operator.

15.12.Entitatea contractantă are dreptul de a denunţa unilateral Contractul în condiţiile prevăzute de *art. 244 din* ***Legea nr. 99/2016*** *privind achiziţile sectoriale, cu modificările şi completările ulterioare*, respectiv:

a)operatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situaţiile carear fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul art. 177 din Legea nr. 99/2016 *cu modificările şi completările ulterioare*;
b)prezentul contract nu ar fi trebuit să fie atribuit operatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor care rezultă din legislaţia europeană relevantă şi care a fost constatată printr-o decizie a Curţii de Justiţie a Uniunii Europene.

## *CAPITOLUL 16 RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ*

16.1.Nerespectarea dovedită de către Părţi a obligaţiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părţii în culpă.

16.2.Entitatea contractantă are dreptul să sancţioneze şi să penalizeze Operatorul încazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanţă, eficienţă şi calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract şi reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

16.3.Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea contractantă pentru neîndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

***a.)*** *2.000 lei* pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;

***b.)*** *500 lei* pentru nerespectarea altor termene prevăzute în Contract, altele decât cele de la *lit. a)* de mai sus;

***c.)*** *1.000 lei* pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători altele decât cele stabilite prin Contractul şi caietul de sarcini, cu excepţia cazului când înlocuirea unui autovehicul se face numai cu un autovehicul care are cel puţin aceeaşi capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport şi care întruneşte cel puţin acelaşi punctaj cu al autovehiculului înlocuit;

***d.)*** *500 lei* pentru nerespectarea programului de vânzare a Titlurilor de călătorie prevăzut în ***Anexa nr. 5.3.***;

***e.)*** *500 lei* pentru nerespectarea condiţiilor de salubrizare a mijlocului de transport şi a mediului (păstrarea curăţeniei la capetele de traseu şi în staţiile de îmbarcare/debarcare).

16.4.Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligaţii stabilite în Contract, Partea în culpa este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului.

## *CAPITOLUL 17 REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE*

17.1.Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părţi, exprimat într-un act adiţional.

17.2.Entitatea contractantă poate modifica unilateral, în condiţiile legii, orice parte a Contractului din motive excepţionale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă transmisă cu 15 zile înainte către Operator.

17.3.În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire în termen de 90 de zile de la dovedirea prejudiciului. În cazul dezacordului între Părţi cu privire la existenţa prejudiciului ori la valoarea despăgubirii, acestea vor fi stabilite de către instanţa judecătorească competentă. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligaţiilor stabilite în Contract.

17.4.Programul de transport poate fi modificat de Entitatea Contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerinţelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puţin 15 zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea contractantă, cu excepţia cazului în care cererea depăşeşte capacitatea de transport.

17.5.Operatorul poate solicita Entităţii Contractante modificarea Programului de transport, care va iniţia dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.

17.6.Operatorul are obligaţia de a transmite către Entitatea Contractantă informaţiile, sesizările şi analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social şi al viabilităţii economice.

17.7.În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislaţia din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părţi, prin act adiţional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

## *CAPITOLUL 18 LITIGII*

18.1.Părţile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluţionării pe cale amiabilăa conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

18.2.Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenţie care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenţii are obligaţia să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziţia sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

18.3.În cazul apariţiei unei dispute, aceasta nu îndreptăţeşte Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea Contractantă să suspende executarea obligaţiilor sale, potrivit prezentului Contract.

18.4.În cazul în care o dispută nu este soluţionată în termen de 45 de zile din momentul în care Părţile au început negocierile pentru soluţionarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părţi celeilalte Părţi, acestea se vor adresa instanţei judecătoreşti competente.

## *CAPITOLUL 19 LEGEA APLICABILĂ*

19.1.Prezentul Contract, precum şi orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate şi interpretate în conformitate cu legea română.

19.2.Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil şi cureglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

## *CAPITOLUL 20 ALTE CLAUZE*

20.1.Orice comunicare între Părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului Contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin depunere directă la sediul Operatorului/Entităţii contractante, prin serviciul poştal sau prin serviciul de curierat rapid.

20.2.Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.

20.3.Comunicările între părţi se pot face şi prin fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

20.4.Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

20.5.Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

***a.)*** scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire;

***b.)*** fax şi/sau e-mail, va fi data expedierii. În situaţia în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepţionării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

20.6.Toate notificările şi comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

| | |
|---|---|
| Catre Entitatea contractanta la : | Catre Operator la : |
| Adresa : | Adresa : |
| Fax : | Fax : |
| E-mail : | E-mail : |

20.7.Orice schimbare de adresă va fi notificată în scris celeilalte Părţi, nu mai târziu de30 (treizeci) de zile de la data la care schimbarea respectivă a avut loc.

## *CAPITOLUL 21 DISPOZIŢII FINALE ŞI TRANZITORII*

21.1.Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare.

21.2.***Anexele nr. 1 - 11*** fac parte integrantă din prezentul Contract.

21.3.Capitolele referitoare la drepturile şi obligaţiile Părţilor se completează cuprevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile şi obligaţiile în raporturile dintre autorităţile administraţiei publice la nivel judeţean şi operatorii de transport rutier care efectuează servicii publice de transport judeţean de persoane prin curse regulate, stipulate în acte normative sau în hotărâri ale Consiliului Judeţean Satu Mare.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi, data de ..... la sediul Consiliului Judeţean Satu Mare, în doua exemplare originale, din care unul pentru Entitatea contractantă şiunul pentru Operator.

**ENTITATEA CONTRACTANTĂ,**
**UAT - JUDEŢUL SATU MARE**
**CONSILIUL JUDEŢEAN SATU MARE**

**OPERATOR,**

**Preşedinte,**

**Vizat CFP,**

**Director executiv Direcția Tehnică**

**Șef Serviciu Drumuri și Transporturi**

**Vizat Juridic**

**Anexe la Contract**

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa 1 - Legislaţia aplicabilă transportului public de călători

Anexa 2 - Program de Transport

Anexa 2.1- Programul anual de Transport

Anexa 2.2- Programul de Transport judeţean pentru traseul

Anexa 2.2.1- Programul de circulaţie pentru traseul

Anexa 3 - Bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului

Anexa 3.1 - Bunuri Proprii ale Operatorului

Anexa 4 - Mijloace de Transport

Anexa 4.1 - Cerinţe Standard pentru Mijloace de Transport

Anexa 4.2 - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport

Anexa 5 - Tarife de călătorie

Anexa 5.1 - Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii Contractului

Anexa 5.2 - Modalitatea de stabilire, ajustare şi modificare a Tarifelor de călătorie Anexa 5.3 - Lista punctelor de distribuţie a Titlurilor de Călătorie şi programul de funcţionare

Anexa 6 - Indicatori de performanţă ai serviciului şi modalitatea de calcul al penalităţilor

Anexa 7 - Indicele de satisfacţie a călătorilor

Anexa 8 - Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport

Anexa 9 - Caietul de sarcini al serviciului public de transport judeţean de persoane

Anexa 10 - Regulamentul serviciului public de transport judeţean de persoane

Anexa 11 - Resursele umane şi protecţia socială a angajaţilor Operatorului

***Anexa nr. 1 la contract***

**Anexa 1 - Legislația cu privire la transportul public județean de călători**

| Nr. crt. | LEGISLAȚIA APLICABILĂ TRANSPORTULUI PUBLIC DE CĂLĂTORI |
|---|---|
| 1. | ***Regulamentul (CE) nr. 1370/2007*** *al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 2. | ***Comunicarea Comisiei 2014/C 92/01*** *referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului(CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători*; |
| 3. | ***Regulamentul (CE) nr. 1071/2009*** *al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire aunor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier*; |
| 4. | ***Directiva 2010/40/UE*** *a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport* ; |
| 5. | **Directiva 2009/33/CE** a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic; |
| 6. | ***Directiva 2014/25/UE*** *a Parlamentului European și a Consiliului din 26.02.2014 privind achizițiile efectuate de entitățile care își desfășoară activitatea în sectoarele apei, energiei, transporturilor și serviciilor poștale și de abrogare a Directivei 2004/17/CE*; |
| 7. | ***Standardul EN 13816*** *pentru Transporturi-Logistică și Servicii - Transporturi Publice de Pasageri - definirea, urmărirea și măsurarea cantității serviciilor*; |
| 8. | ***Legea nr. 92/2007*** *a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ - teritoriale , cu modificările și completările ulterioare*; |
| 9. | ***Legea nr. 51/2006*** *a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 10. | ***O.G. nr. 27/2011*** *privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 11. | ***O.G. nr.19/1997*** *privind transporturile,republicată, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 12. | ***Ordinul nr. 980/2011*** *al ministrului transporturilor și infrastructurii pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 13. | ***O.U.G. nr. 195/2002*** *privind circulația pe drumurile publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 14. | ***O.G. nr. 19/1999*** *privind acordarea unor facilități agenților economici din domeniul transporturilor, la scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe uzate fizic sau moral, neamortizate integral*; |
| 15. | ***O.G. nr. 37/2007*** *privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele și perioadele de odihnă ale conducătorilor auto și utilizarea aparatelor de înregistrare a activității acestora, cu modificările și completările ulterioare*; |

| | |
|---|---|
| 16. | ***O.G. nr. 26/2011*** *privind înființarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 17. | ***Ordinul nr. 972/2007*** *al ministrului transporturilor pentru aprobarea Regulamentului -cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transportului public local*; |
| 18. | ***Ordinul nr. 206/2007*** *al președintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Regulamentului -cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 19. | ***Ordinul nr. 272/2007*** *al președintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 20. | ***H.G. nr. 38/2008*** *privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activități mobile de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 21. | ***H.G. nr. 625/1998*** *privind organizarea și funcționarea Autorității Rutiere Române, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 22. | ***H.G. nr. 1088/2011*** *privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier*; |
| 23. | ***Ordinul nr. 2133/2005*** *al ministrului transporturilor pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare*; |
| 24. | ***Ordinul nr. 2224/2020*** *al ministrului transporturilor, infrastructurii și telecomunicațiilor pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2*; |
| 25. | ***Ordinul nr. 2131/2005*** *al ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9, cu modificările ulterioare*; |
| 26. | ***Ordinul nr. 1214/2015*** *al ministrului transporturilor pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere, cu modificările și completările ulterioare.* |
| 27. | ***Regulamentul (UE) 2023/1804*** *al Parlamentului European și al Consiliului din 13 septembrie 2023 privind instalarea infrastructurii pentru combustibili alternativi și de abrogare a Directivei 2014/94/UE, aplicabil potrivit cadrului național instituit prin O.U.G. nr. 4/2026* |

**Anexa nr. 2 la Contract**

**Anexa 2 – Program de Transport**

**Anexa 2.1. Programul anual de Transport pentru traseul _____**

| **Mijloc de transport** | **Km planificați** |
|---|---|
| **Autobuz** | |
| Program normal | |
| Program în perioada cursurilor școlare | |
| **Total km planificați** | |

**Anexa 2.2 - Programul de Transport judeţean pentru traseul _____**

| **Nr. ofertă** | **Nr. grupă** | **Cod traseu** | **A** | **B** | **C** | **Km pe sens** | **Nr. curse planificate** | **Capacitate minimă de transport (locuri)** | **Nr. vehicule necesare** | | **Program circulație** | | | | **Zilele în care circulă** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Autog./loc.** | **Localitate intermediară** | **Autog./loc.** | | | | **activ-e** | **rezerv-e** | **Dus** | | **Întors** | | |
| | | | | | | | | | | | **Plecare** | **Sosire** | **Plecare** | **Sosire** | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

**Anexa 2.3 - Programul de circulație pentru traseul _____**

| DUS | | | | Km | Nr. stație | Denumirea stației | ÎNTORS | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ora de plecare | | | | | | | Ora de plecare | | | |
| C1 | C2 | C3 | $C_n$ | | | | C1 | C2 | C3 | $C_n$ |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

**Anexa 3 - Bunuri proprii ale Operatorului**

**Inventarul bunurilor proprii ale Operatorului la data de ……..**

| Clasificare | Denumire bunuri mobile şi imobile | Număr inventar la Operator | Valoare de inventar | Valoare amortizată | Valoare rămasă la data de …….. |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Bunuri proprii sunt bunurile care aparţin Operatorului şi care sunt utilizate de către acestaîn scopul executării Contractului, pe durata acestuia. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.



**Anexa 4 - Mijloace de transport**

**Anexa 4.1 - Cerinţe standard pentru mijloace de transport**

***(1)*** **Principii Generale**

***1.*** Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerinţelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transportîn ceea ce priveşte "tipul" şi "categoria". Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerinţele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autorităţile competente.

***2.*** Pentru a asigura protecţia mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare şi carburanţi.

***3.*** Cerinţele tehnice pentru Mijloacele de Transport prezentate în această anexă vor fi actualizate automat în situaţia apariţiei unor noi reglementări. În această situaţie, Părţile vor actualiza prezenta Anexă incluzând cerinţele tehnice noi stabilite prin lege.

***(2)*** **Cerinţe generale standard pentru Autobuze**

***1.*** Condiţiile interioare şi exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanţă cu cerinţele stabilite de legislaţie.

***2.*** Toate dispozitivele şi fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate şi reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanentă.

***3.*** Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat, cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.

***4.*** Zonele publicitare din interiorul şi în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitateasau lizibilitate, semnelor cu destinaţia, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior.

***5.*** Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura că sunt curate, nu au suprafeţe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători, inclusiv dotările şi armăturile vehiculelor.

***6.*** În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.

***(3)*** **Cerinţe minime pentru Autobuze**

***1.*** Autobuzele în exploatare vor îndeplini cerinţele tehnice obligatorii cu privire la siguranţa şi protecţia mediului stipulate în legislaţia în vigoare, precum şi cerinţele tehnice cu privire la compatibilitatea cu sistemul de taxare.

***2.*** Autobuzele utilizate de Operator la prestarea serviciului public de transport judeţean de persoane vor fi dotate cu sistem de monitorizare şi localizare GPS. Platforma GPS trebuie să aibă posibilitatea afişării poziţiei autobuzului în timp real într-o interfaţă de tip web şi vizualizarea istoricului traseelor.

***3.*** Autobuzele utilizate de către Operator la prestarea serviciului vor fi **minim.....** , conform *Anexei nr. 13, pct. 1.2.4.* din ***Reglementările*** *privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranţa circulaţiei rutiere, protecţia mediului şi în categoria de folosinţa conform destinaţiei, prin inspecţia tehnică periodică RNTR-1,* aprobat prin ***Ordinul nr. 2.133/2005*** *al ministrului transporturilor, construcţiilor şi turismului, cu modificările şi completările ulterioare*.

**Anexa 4.2. - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea Serviciului public de transport călători**

Operatorul va întocmi o listă privind parcul auto care va cuprinde următoarele informaţii despre fiecare autobuz, utilizat la prestarea Serviciului public de transport călători:

***a.)*** Numărul vehiculului, categoria, numărul de înmatriculare şi numărul de inventar;

***b.)*** Numărul copiei conforme a Licenţei comunitare;

***c.)*** Anul de fabricaţie;

***d.)*** Durata de funcţionare rămasă;

***e.)*** Tipul motorului, gradul de confort şi poluare, capacitatea de transport pasageri conform certificatului de clasificare (nr. locuri pe scaune);

***f.)*** Aspecte de protecţia mediului (standardul EURO);

***g.)*** Nivelul de zgomot;

***h.)*** Numărul de uşi de acces;

***i.)*** Numărul de ieşiri;

***j.)*** Adaptări pentru persoanele cu mobilitate redusă;

***k.)*** Alte dotări (casă de marcat fiscală, componente aferente sistemului de management altraficului etc.).

***l.)*** Forma de deținere.

**Tarife de călătorie**

**Anexa 5.1 - Tarife de călătorie aplicabile la data începerii Contractului**

| TARIFE DE CĂLĂTORIE - lei - (inclusiv TVA) | Km | BILETE DE CĂLĂTORIE | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Stația 1 | Stația 2 | Stația 3 | Stația 4 | Stația 5 | Stația 6 | Stația 7 | Stația 8 | Stația 9 | Stația 10 | …… | Stația n |
| Stația 1 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 2 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 3 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 4 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 5 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 6 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 7 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 8 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 9 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 10 | | | | | | | | | | | | | |
| …….. | | | | | | | | | | | | | |
| Stația n | | | | | | | | | | | | | |

| TARIFE DE CĂLĂTORIE - lei - (inclusiv TVA) | Km | ABONAMENTE LUNARE | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Stația 1 | Stația 2 | Stația 3 | Stația 4 | Stația 5 | Stația 6 | Stația 7 | Stația 8 | Stația 9 | Stația 10 | …… | Stația n |
| Stația 1 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 2 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 3 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 4 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 5 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 6 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 7 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 8 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 9 | | | | | | | | | | | | | |
| Stația 10 | | | | | | | | | | | | | |
| …….. | | | | | | | | | | | | | |
| Stația n | | | | | | | | | | | | | |

- **Abonamentele se calculează după formula:**

**Valoare abonament = valoare bilet de călătorie x nr. călătorii (dus și întors) x %,** unde:
- numărul de călătorii (dus și întors) = 2 x numărul de zile lucrătoare din lună (media este de 21zile lucrătoare/lună)
- % (procent din valoarea biletului de călătorie) se stabilește de fiecare operator de transport pebaza propriilor calcule de rentabilitate economică și va fi precizat în oferta financiară

Exemplu de calcul:

- pe traseul N, valoarea biletului de călătorie între stațiile A și B este de 10 lei/călătorie,
- zile lucrătoare în lună = 21,
Valoare abonament = 10 lei/călătorie x (21 zile lucrătoare x 2) x 80% = 336 lei/lună

Valoarea abonamentelor va stabilită prin **rotunjire la nivel de leu, fără subdiviziuni**, prin rotunjire la un leu pentru fracțiunile de peste 50 de bani inclusiv, și prin neglijarea fracțiunilor de până la 49 de bani inclusiv.

**Anexa 5.2 - Modalitatea de stabilire, ajustare și modificare a Tarifelor de călătorie**

Entitatea Contractantă este liberă să stabilească tarifele de călătorie pentru serviciul public de transport județean de persoane prin curse regulate pe care Operatorul le va aplicacălătorilor, respectiv tariful de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă la nivelul tarifului mediu pe călătorie ofertat/estimat și fundamentat de către Operator în conformitate cu prevederile ***Ordinului nr. 272/2007*** *al președintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor- cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare* în cazul transportului județean, la nivelul tarifului calculat funcție de nivelul tarifului mediu pe km/loc ofertat/aplicat de Operator, caz în care călătorii plătesc contravaloarea totală a serviciului de transport;

Stabilirea, ajustarea și modificarea nivelului Tarifelor de călătorie pentru toate tipurile de Titluri de călătorie se aprobă prin hotărâre a Entității Contractate, în conformitate cu prevederile ***Ordinului nr. 272/2007*** *al președintelui A.N.R.S.C. pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare*.

**Anexa 5.3 - Lista punctelor de distribuție a titlurilor de călătorie și programul de funcționare**

| Nr. crt. | Titluri de călătorie | Locația punctului de vânzare | Program de funcționare |
|---|---|---|---|
| | Abonamente | | |
| | Bilete | | |
| | ..... | | |

*Anexa nr. 6 la Contract*

**Anexa 6 - Indicatori de performanţă ai serviciului şi modalitatea de calcul al penalităţilor**

**Anul 1**
**Traseul _____**

| Nr. crt. | Indicatori | | Descriere, mod de calcul pentru un trim | Mod transport | Parametru | | Pondere indicator (din total 100%) | Nivel parametru înregistrat | Garanţia de bună execuţie (G) 0,1 % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | UM | Nivel maxim permis trimestrial fără penalizare | | | Valoare G (lei) ---- lei (anul 1) |
| | | | | | | | | | Reţinere din G |
| 0 | 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 = (7 - 5) x 6 xG |
| 1 | Curse neregulate din culpa operatorului | | Procent curse neregulate din total curse | Autobuz | % | 4% | 20 | | |
| 2 | Curse neefectuate din culpa operatorului | | Procent curse neefectuate din total curse | Autobuz | % | 1% | 25 | | |
| 3 | Reclamaţii de la călători privind dotările de confort şi calitatea serviciului | Fundamentate | Numărul de reclamaţii Fundamentate înregistrate | Autobuz | Nr. | 3 | 5 | | |
| | | Rezolvate | Numărul de reclamaţii Fundamentate rezolvate în termen legal | Autobuz | Nr. | 2 | 5 | | |
| | | Nerezolvate | Număr de reclamaţii fundamentate la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal | Autobuz | Nr. | 1 | 5 | | |
| 4 | Protecţia mediului | Respectarea standardelor de poluare EURO cu care a câştigat licitatia | Respectarea standardelor de poluare EURO cu care a câştigat licitatia | Autobuz | % | 0 | 10 | | |
| 5 | Vehicule | Vechimea medie a vehiculelor | Vechimea medie a vehiculelor cu care a câştigat licitaţia | Autobuz | Ani* | 0 | 10 | | |
| 6 | Sancţiuni şi penalităţi | | Cuantumul sancţiunilor şi penalităţilor plătite de operator pentru nerespectarea condiţiilor de calitate şi de mediu privind desfăşurarea transportului | Autobuz | lei | 20.000 | 10 | | |
| 7 | Respectarea prevederilor legale | | Numărul abaterilor de la prevederile legale constatate şi sancţionate de personalul împuternicit | Autobuz | Nr. | 3 | 5 | | |
| 8 | Accidente în trafic | | Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al operatorului | Autobuz | Nr. | 1 | 5 | | |

**NOTĂ:**

- Pentru a verifica îndeplinirea primilor 2 indicatori şi pentru a monitoriza executarea contractului, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluaţi de către Entitatea Contractantă numai pe bază de sondaje trimestriale.
- Pentru a evalua îndeplinirea ultimului indicator, Entitatea Contractantă va respecta metodologia prezentată în ***Anexa nr. 8*** la Contract**,** comparându-l cu nivelul minim impus în locde cel maxim (aşa cum se compară ceilalţi indicatori).
- Norma de poluare nu se acceptă să fie mai mică de Euro 3 şi nici mai mică decât cea cu care a fost câştigata licitaţia.
- Nivelurile maxime acceptate incluse în tabel sunt numai pentru referinţă; acestea vor trebui negociate la semnarea contractului, iar ponderile sunt bazate pe politica de Transport Public a Entităţii Contractante. Cele ulterioare se vor stabili în baza indicatorilor realizaţi de către Operator în anul 1.
- Entitatea Contractantă va stabili valoarea unei garanţii anuale din care se vor retine penalitatile aferente neindeplinirii indicatorilor de performanta si alte sume datorate de Operatorin baza prezentului contract.
- Aceasta Garanţie anuala este baza de calcul pentru calculul penalitaţilor pentru neindeplinirea indicatorilor de performanta. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, şi, în funcţie de acest coeficient, o valoare maximă a garanţiei aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanţiei. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporţional cu punctele de penalizare, dacă acestea depăşesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depăşesc valoarea maximă stipulată, garanţia reţinută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă; însă, punctele care depăşesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator şi pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.
- Indicele de satisfacţie a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanţă pentru calculul penalitaţilor în primul an al Contractului (nicio penalitate). Entitatea Contractantă va desfăşura un sondaj, potrivit ***Anexei nr.*** *7* la Contract, pentru evaluarea nivelului existent al Indicelui de satisfacţie al călătorilor, în baza căruia se vor stabili nivelul minim acceptat fără penalizari şi nivelul minim permis pentru al doilea an al Contractului.
-Numărul încălcărilor majore se calculează prin însumarea diferenţelor dintre nivelul parametrului înregiatrat şi nivelul maxim permis fără penalizare la nivelul unui an pentru fiecare indicator reprezintă încălcare majoră. La indicatorul Sancţiuni şi penalităţi diferenţa se împarte la 10.000.

* *Pentru anul 1 de Contract, vechimea mijloacelor de transport pentru traseeele care se efectuează cu un singur mijloc de transport va fi cea cu care a câştigat licitaţia. Începând cuanul 3 de Contract, vechimea mijloacului de transport va fi de 10 ani, aceasta putând creşte pe perioada derulării contractului la un nivel acceptat de 13 ani, fară a se putea depăşi 15 ani vechime.*

**Pentru traseele care se efectuează cu 2 sau mai multe mijloace de transport, vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de cea cu care a câştigat licitaţiai, în primul an de executare a contractului aceasta putând creşte pe perioada derulării contractului, începând cu anul 3, la un nivel acceptat de 13 ani, fară a se putea depăşi 15 ani vechime medie.*

**Anexa 7 - Indicele de satisfacţie a călătorilor**

Indicele de satisfacţie a călătorilor se evaluează după următoarea procedură:

***1.*** Entitatea contractantă organizează şi finanţează evaluări anuale ale indicelui de satisfacţie a călătorilor

***2.*** Evaluarea este încredinţată unor terţe persoane independente, care efectuează studii privind gradul de satisfacţie al călătorilor pe bază de chestionare şi sondaje;

***3.*** Metodologia pentru efectuarea studiului şi calcularea indicelui privind gradul de satisfacţie al călătorilor se realizează, după cum urmează:

***a.)*** Metodologia trebuie să fie conformă cu cerinţele incluse în Standardul SR EN 13816:2003 Transport, Logistică şi servicii. Transport public de călători. Definirea calităţii serviciului, obiective şi măsurare.

***b.)*** Indicatorii de performanţă se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacţie a călătorilor Pot fi totodată adăugaţi şi alţi indicatori relevanţi pentru evaluarea calitativă a serviciilor precum curăţenia vehiculului comportamentul angajaţilor Operatorului siguranţa percepută etc Chestionarul are ca scopprincipal compararea indicatorilor de calitate oferiţi şi a indicatorilor de calitate percepuţi de călători

***c.)*** Rezultatul final al studiului include un procent de călători mulţumiţi datorită performanţei indicatorilor cheie şi un număr de pasageri nemulţumiţi prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacţie a aşteptărilor acestora.

***d.)*** După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacţie al călătorilor derivat din studiul efectuat şi indicatorii de performanţă şi calitate oferiţi, evaluaţi de către Entitatea contractantă, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătăţirea calităţii transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătăţirea calităţii transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie şi revizuirea Programului de Transport pentru anul următor.

Indicele de satisfacţie a călătorilor nu va fi considerat indicator de performanţă şi prin urmare nu poate intra în calcul penalităţilor. Pentru o determinare corectă a evoluţiei gradului de satisfacţie, primul sondaj va fi efectuat la începutul derulării contractului şi va reprezenta reper pentru viitoarele sondaje de evaluare a indicelui de satisfacţie a călătorilor

**Anexa 8 - Metodologia de monitorizare şi evaluare a Programului de Transport**

**I. Principii**

***1.*** Prezenta metodologie defineşte principalii parametri care determină performanţa Operatorului în cadrul Programului de Transport

***2.*** Entitatea contractantă va monitoriza, evalua şi înregistra prestaţia Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor:

***a.)*** Sondaje complete efectuate în mod regulat prin personalul propriu sai terți, referitor la calitatea serviciilor. Entitatea contractantă va elabora şi implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport, prin care se vor aduna informaţiile necesare pentru monitorizarea şi evaluarea Programului de Transport.

***b.)*** analiza documentaţiilor depuse periodic de către Operatorul de transport.

***3.*** Raportarea şi evaluarea prestării Programului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuţi la *punctul 5*.

Raportarea și evaluarea serviciului are un caracter permanent și va fi efectuată pe baza unui proces colaborativ după cum urmează:

- De către Operatorul de transport ca proces intern in cadrul activității generale de management în vederea asigurării unui nivel ridicat de eficiență a activității proprii
- De către Entitatea Contractantă ca activitate cu caracter continuu pentru urmărirea modului de îndeplinire a indicatorilor de performanta asumați prin contractul de servicii publice.

***4.*** Indicatorii de raportare a prestării Programului de Transport.

Raportarea și evaluarea serviciului public realizată în comun de către Entitatea Contractanta și Operatorul de transport presupune elaborarea de către Operator și verificarea de către Entitatea Contractantă a unui raport trimestrial privind gradul de îndeplinire al obligațiilor contractuale; formularul de raport va fi agreat de către părțile implicate.

***5.*** Indicatorii - cheie pentru raportarea prestării Programului de Transport sunt cursele şicategoria parcursului în kilometri. Cursele sunt evaluate după cum urmează:

***I.*** Curse regulate;

***II.*** Curse neregulate din culpa Operatorului;

***III.*** Curse neregulate fără culpa Operatorului;

***IV.*** Curse neefectuate fără culpa Operatorului;

***V.*** Curse efectuate parţial fără culpa Operatorului;

***VI.*** Curse neefectuate din culpa Operatorului.

Modul de evaluare a tipurilor de curse conform condiţiilor prevăzute la *pct. 5,* este următorul:

***I.*** O cursă regulată este o cursă care:

***a.)*** Este prestată în mod regulat atunci când se iniţiază de la o staţie de plecare respectând orarul aprobat, circulaţia are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate staţiile de-a lungul traseului.

***b.)*** Sau, este considerată a fi regulată şi este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:

***i.)*** Plecare dintr-o staţie cu o întârziere de până la 10 (zece) minute din programul de circulaţie aprobat, care este compensată până ajunge la jumătatea traseului.

***ii.*** Urmând instrucţiunile furnizate de o persoană desemnată de către municipalitate sau de către autorităţi cum ar fi Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Poliţia Rutieră, etc. prin completarea formularului necesar sau într-un mod operaţional (prin intermediul unui post de radio sau un dispozitiv de la bord).

***iii.*** În cazul în care apare o abatere de la traseu printr-un ordin, coordonat cu Entitatea Contractantă.

***II.*** O cursă neregulată din culpa Operatorului este o cursă care se efectuează, însă:

***a.)*** nu respectă orarul traseului, cu abatere mai mare decât cea admisă la clauza *I lit. b) pct. i)*;

***b.)*** are o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei staţii, dar fără un ordin coordonat cu Entitatea Contractantă.

***III.*** O cursă neregulată fără culpa Operatorului este considerată astfel în următoarele cazuri:

***a.)*** la o abatere de la orarul traseului peste limita admisă, datorată unuia dintre motivele indicate la clauza IV sau V;

***b.)*** la schimbarea unui vehiculul care are ca efect o întârziere de până la 6 (şase)

minutefaţă de ora de sosire. O întârziere mai mare de 6 (şase) minute este permisă numai cu acordul Entităţii Contractante.

***IV.*** O cursă neefectuată fără culpa Operatorului este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul din următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

***a.)*** impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului;

***b.)*** semafoare nefuncţionale şi semafoare cu regim special de funcţionare;

***c.)*** drumuri necurăţate de zăpadă şi/sau cu polei;

***d.)*** suprafaţa drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulaţia transportul public judeţean în condiţiile tehnice, de siguranţă şi de confort stabilite;

***e.)*** zone inundate pe parcursul traseelor;

***f.)*** mitinguri, manifestări, precum şi evenimente permise şi/sau efectuate printr-un ordinal unei autorităţi competente;

***g.)*** ca urmare a comunicării de către Entitatea Contractantă a unei perioadele de aşteptareîn efectuarea călătoriei.

***V.*** O cursă efectuată parţial fără culpa Operatorului este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:

***a.)*** accident de circulaţie rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulaţia;

***b.)*** accidente de circulaţie rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulaţiei;

***c.)*** un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transporturi public, împiedicând astfel circulaţia;

***d.)*** lucrări de reparaţii în regim de urgenţă fără ordin din partea Entităţii Contractante;

***e.)*** actele de vandalism într-un vehicul, cu informarea Entităţii Contractante de către în termen de 60 de minute;

***f.)*** călători pentru care s-a solicitat intervenţia echipajelor de urgenţă;

***g.)*** la intervenţiile organelor de control în trafic, de apărare sau ordine publică;

***h.)*** impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce conduce la nerespectarea orarului din Programul de Circulaţie.

***VI.*** O cursă neefectuată din culpa Operatorului este o cursă în care vehiculul:

**a.)** se abate de la traseu, fără a se afla într-una din situaţiile prevăzute la Clauzele IV şi Vsau fără aprobarea Entităţii Contractante;

***b.)*** nu opreşte în una sau mai multe staţii pentru a permite îmbarcarea/debarcarea călătorilor;

***c.)*** este implicat într-un accident de circulaţie cu alt vehicul al Operatorului.

*Anexa nr. 9 la Contract*

**Anexa 9 - Caietul de sarcini al serviciului public de transport judeţean de persoane**

Se anexează Caietul de sarcini al serviciului public de transport persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare, elaborat şi aprobat de către Entitatea contractantă prin Hotărârea Consiliului Judeţean Satu Mare nr……..din data .....
,
în conformitate cu prevederile ***Ordinului nr. 972/2007*** *al ministrului transporturilor privind aprobarea Regulamentului-cadru pentru prestarea transportului public localşi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local.*

*Anexa nr. 10 la Contract*

**Anexa 10 - Regulamentul serviciului public de transport judeţean de persoane**

Se anexează ***Regulamentul*** *serviciului public de transport judeţean de persoane prin curse regulate, în aria teritorială de competenţă a UAT Judeţul Satu Mare*, elaborat şi aprobat de către Entitatea contractantă prin Hotărârea Consiliului Judeţean Satu Mare nr……..din data ……., în conformitate cu prevederile ***Ordinului nr. 972/2007*** *al ministrului transporturilor privind aprobarea Regulamentului-cadru pentru prestarea transportului public local şi a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local.*

*Anexa nr. 11 la Contract*

**Anexa 11 -** Resursele umane şi protecţia socială a angajaţilor Operatorului

Operatorul va aplica propria sa politică de selecţie, calificare, instruire, recalificare, concediere şi salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, şi prevederilor legale în vigoare.
Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activităţii societăţii şi are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională şi competenţe adecvate pentru cerinţele activităţii.
La data de , operatorul are următoarea structură de personal:

| Categorie personal | Număr | Observaţii |
|---|---|---|
| Personal administrativ | | |

| | | |
|---|---|---|
| Personal direct implicat în activitatea de transport public | | |
| Personal pentru alte activităţi | | |
| **TOTAL PERSONAL** | | |

Operatorul se obligă să respecte toate normele naţionale şi europene referitoare la protecţia socială a angajaţilor, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecţie socială luate încazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum şi reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuţii în siguranţa traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice şi medicale, potrivit legislaţiei în vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin conştient de obligaţia sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucţiunilor şi altor documente din care reies sarcini şi responsabilităţi, precum şedinţe, discuţii, panouri informative.

Pentru a atinge şi menţine competenţa necesară pentru activităţile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica şi conduce activităţi de instruire pentru toate categoriile de angajaţi ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ţinute în domeniul profesional, al managementului calităţii şi al siguranţei la lucru.

**PREȘEDINTE,**
Pataki Csaba

**SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,**
Crasnai Mihaela Elena Ana