ROMÂNIA

JUDEȚUL SATU MARE ANEXA nr.3

CONSILIUL JUDEȚEAN SATU MARE la Proiectul de hotărâre a

Consiliului Județean

Satu Mare nr……../2022

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

ai Serviciului de Management Integrat al Deșeurilor din

Județul Satu Mare

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INDICATORI DE PERFORMANȚĂ | TRIMESTRUL | | | | TOTAL AN |
| I | II | III | IV |
| 1 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI |  |  |  |  |  |
| 1.1. CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE |  |  |  |  |  |
| a) numărul de contracte încheiate, raportat la numărul de solicitări pe categorii de utilizatori | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| b) procentul de contracte de la lit a) încheiate în maipuțin de 10 zile calendaristice | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la nr. total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității pe categorii de activități | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1.2. MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE |  |  |  |  |  |
| a) numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip, dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări | - | - | - | - | - |
| b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la nr.total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori | - | - | - | - | - |
| c) ponderea din nr. de reclamații de la lit.b) care s-au dovedit justificate; | - | - | - | - | - |
| d) procentul de solicitări de la lit c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare | - | - | - | - | - |
| e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților central și locale | - | - | - | - | - |
| f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate  public raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților central și locale | - | - | - | - | - |
| g) cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate | - | - | - | - | - |
| h) cantitatea totală de deşeuri trimisă la reciclare ca procentaj din cantitatea totală de deşeuri acceptate la staţia de sortare | 75% | 75% | 75% | 75% | min.75% |
| i) penalitățile contractual totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități | - | - | - | - | - |
| j) cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată | - | - | - | - | - |
| k) cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate | - | - | - | - | - |
| l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activităţii prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități categorii de utilizatori | - | - | - | - | - |
| m) ponderea din numărul de reclamații de la pct l) care s-au dovedit justificate | - | - | - | - | - |
| n) procentul de solicitări de la lit.m) care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice | - | - | - | - | - |
| o) valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile | - | - | - | - | - |
| 1.3. FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR |  |  |  |  |  |
| a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la nr.total de utilizator pe categorii de utilizatori | - | - | - | - | - |
| b) procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10  zile | - | - | - | - | - |
| c) procentul din reclamațiile de la lit.a) care s-au dovedit a fi justificate | - | - | - | - | - |
| d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități, utilizatori | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% |
| e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1.4. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR | - | - | - | - | - |
| a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori | - | - | - | - | - |
| b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 zile calendaristice | - | - | - | - | - |
| c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi întemeiat | - | - | - | - | - |
| 2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI | - | - | - | - | - |
| 2.1. Indicatori de performanță garantați prin licența de prestare a serviciului | - | - | - | - | - |
| a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență; | - | - | - | - | - |
| b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate | - | - | - | - | - |
| 2.2. Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare/prestare | - | - | - | - | - |
| a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității | - | - | - | - | - |
| b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii | - | - | - | - | - |
| c) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități | - | - | - | - | - |

**PREŞEDINTE, DIRECTOR EXECUTIV**

**Pataki Csaba DIRECŢIA TEHNICĂ**

**ing.Şereş Ioan**

Red./Tehn. I.C.A.

5 ex.