



**Proiect „Creșterea transparenței, eticii și integrității în administrația publică din județul Satu Mare”**

**Cod SIPOCA 1107/ MySMIS2014+151935**

## **STUDIU**

**privind percepția în rândul cetățenilor din județul Satu Mare și al personalului din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare privind aspecte legate de corupție**

Septembrie 2022

Elaborat de: S.C. ALMARO Training S.R.L.



## Contents

|           |                                                                                                                                                                                                              |          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1.</b> | <b>Context și metodologie .....</b>                                                                                                                                                                          | <b>4</b> |
| 1.1.      | Context general .....                                                                                                                                                                                        | 4        |
| 1.2.      | Scopul și obiectivele cercetării .....                                                                                                                                                                       | 4        |
| 1.3.      | Descrierea metodologiei utilizate pentru colectarea și analiza datelor .....                                                                                                                                 | 4        |
| <b>2.</b> | <b>Rezultate sondaje .....</b>                                                                                                                                                                               | <b>7</b> |
| 2.1.      | Grup țintă sondaje.....                                                                                                                                                                                      | 7        |
| 2.1.1.    | Cetățeni județul Satu Mare .....                                                                                                                                                                             | 7        |
| 2.1.2.    | Personal din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare.....                                                            | 8        |
| 2.2.      | Percepția în rândul cetățenilor din Județul Satu Mare privind aspecte legate de corupție .....                                                                                                               | 8        |
| 2.2.1.    | Date respondenți cetățeni din județul Satu Mare .....                                                                                                                                                        | 8        |
| 2.2.2.    | Gradul de satisfacție al cetățenilor privind activitatea autorităților și serviciilor publice din județul Satu Mare .....                                                                                    | 9        |
| 2.2.3.    | Autoevaluarea nivelului personal de cunoaștere a normelor de conduită și de intervenție pentru prevenirea și combaterea corupției .....                                                                      | 10       |
| 2.2.4.    | Aspecte personale privind prevenirea și combaterea actelor de corupție ..                                                                                                                                    | 12       |
| 2.2.5.    | Categorii de persoane / instituții cu grad de răspândire a dării/luării de mită                                                                                                                              | 14       |
| 2.2.6.    | Factori generatori de acte de corupție la nivel local .....                                                                                                                                                  | 15       |
| 2.2.7.    | Gradul de răspândire a corupției.....                                                                                                                                                                        | 16       |
| 2.2.8.    | Alte comentarii cetățeni.....                                                                                                                                                                                | 20       |
| 2.3.      | Percepția în rândul personalului din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare privind aspecte legate de corupți ..... | 22       |
| 2.3.1.    | Date respondenți personal .....                                                                                                                                                                              | 22       |
| 2.3.3.    | Categorii de persoane / instituții cu de grad de răspândire a dării/luării de mită                                                                                                                           | 24       |
| 2.3.4.    | Factori generatori de acte de corupție la nivel local .....                                                                                                                                                  | 25       |
| 2.3.5.    | Aspecte de cultură organizațională .....                                                                                                                                                                     | 25       |
| 2.3.6.    | Vulnerabilitatea la corupție la nivelul județului Satu Mare pe sectoare .....                                                                                                                                | 29       |
| 2.3.7.    | Gradul de răspândire a corupției.....                                                                                                                                                                        | 30       |



|        |                                |    |
|--------|--------------------------------|----|
| 2.3.8. | Măsuri de îmbunătățire .....   | 33 |
| 2.3.9. | Alte comentarii personal ..... | 36 |
| 3.     | Concluzii și recomandări ..... | 36 |



## 1. Context și metodologie

### 1.1. Context general

Dezvoltarea culturii integrității este un proces continuu, atât la nivelul autorităților publice cât și la nivelul comunității (cetățeni, mediu de afaceri, sector neguvernamental, mass-media etc).

Studiul privind percepția în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul administrației publice privind aspecte legate de corupție contribuie la obținerea unui grad crescut de conștientizare a corupției, atât în rândul cetățenilor, cât și al personalului din administrația publică din județul Satu Mare.

Studiul este rezultatul prelucrării datelor a două sondaje de opinie realizate în perioada februarie-martie 2022 și respectiv în august - septembrie 2022, la nivelul județului Satu Mare.

### 1.2. Scopul și obiectivele cercetării

Scopul analizei de cercetare la nivelul județului Satu Mare este identificarea percepției în rândul cetățenilor și al personalului din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare privind aspecte legate de corupție.

Obiectivul acestei cercetări este acela de a identifica principalele aspecte pe care cetățenii și personalul din administrația publică locală le percep, în corelare cu prevenirea și combaterea corupției și de a verifica și consolida ipotezele pe baza cărora a fost inițiat proiectul.

Pentru elaborarea studiului s-au luat în calcul datele obținute în cadrul a două sondaje cu aceleași grupuri țintă și același tip de chestionare, înainte și după implementarea metodologiei de identificare a riscurilor și vulnerabilităților de corupție la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare în cadrul proiectului.

### 1.3. Descrierea metodologiei utilizate pentru colectarea și analiza datelor

Metodologia de cercetare utilizată în cadrul studiului de opinie este una cantitativă; a fost utilizată drept metodă de cercetare ancheta pe bază de chestionar.

Chestionarele privind aspecte legate de corupție pentru cetățenii din județul Satu Mare și pentru personal (funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare) au fost elaborate de consultant, care a asigurat și aplicația IT și asistență tehnică pe parcursul perioadei de completare a chestionarelor.

Chestionarele au fost anonime, această metodă de culegere a datelor întrunind și prevederile Regulamentului de protecție a datelor cu caracter personal.

#### Chestionar cetățeni județul Satu Mare

Chestionarul privind percepția cetățenilor din JUDEȚUL SATU MARE privind aspecte legate de corupție este prezentat în Anexa 1.

Chestionarul pentru cetățenii județului Satu Mare a fost disponibil online în perioada 24 februarie - 10 martie 2022 și respectiv 19 - 31 august 2022, utilizându-se aplicația <https://ec.europa.eu/eusurvey>.

Link-ul a fost disponibil atât pe site-ul Consiliului Județean Satu Mare,<sup>1</sup> cât și pe adresa de Facebook<sup>2</sup> a Consiliului Județean.

Anunțul a fost transmis și către celelalte 65 UAT-uri din județul Satu Mare pentru diseminare - 7 UAT-uri au postat anunțul pe site pentru primul sondaj.

Totodată, consultantul a diseminat anunțul și a făcut reveniri pe următoarele grupuri de Facebook, astfel:

- IN TASNAD DAR DIN DAR SE FACE RAI<sup>3</sup> (1.700 membri)
- Anunturi Cumpar&Vand Negresti-Oas<sup>4</sup> (643 membri)
- Anunturi gratis mica publicitate Satu-Mare<sup>5</sup> (3.400 membri)
- ANUNTURI GRATUITE SATU MARE <sup>6</sup>(4.000 membri)
- Anunturi in Carei<sup>7</sup> (6.100 membri)
- Anunturi TURȚ-GHERȚA-HALMEU<sup>8</sup> (65 membri)
- Anunțuri Baia Mare Satu Mare<sup>9</sup> (18.100 membri)
- Ardud<sup>10</sup> (312 membri)
- Ardudenii<sup>11</sup> (2.600 membri)
- Bazar Satu Mare Carei<sup>12</sup> (3.400 membri)
- Bazar Vanzari Satu Mare<sup>13</sup> (9.600 membri)
- BIXAD OAS<sup>14</sup> (235 membri)
- Carei<sup>15</sup> (3.100 membri)
- Carei - Nagykároly<sup>16</sup> (9.300 membri)
- Comuna Lazuri<sup>17</sup> (1.600 membri)

---

<sup>1</sup> Sursa: <https://www.cjsm.ro/2022/02/chestionar-privind-cunoasterea-unor-aspecte-legate-de-fenomenul-coruptiei/> și respectiv <https://www.cjsm.ro/sondaj-privind-aspecte-legate-de-coruptie>

<sup>2</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/cjsm.ro/posts/26592332387760> și respectiv <https://www.facebook.com/photo?fbid=382533420726750&set=a.191414739838620>

<sup>3</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/228492411271889/>

<sup>4</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/1593225340973082/>

<sup>5</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/1738913926358228/>

<sup>6</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/996870076998266>

<sup>7</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/546108185509958>

<sup>8</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/473020256453649/>

<sup>9</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/Targ.BaiaMare/>

<sup>10</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/1449290895290639/>

<sup>11</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/881686608613664/>

<sup>12</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/BazarSatuMareVanzari/>

<sup>13</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/814142335288310/>

<sup>14</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/2723241307964109/>

<sup>15</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/123441811146415/>

<sup>16</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/carei.nagykaroly/>

<sup>17</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/comunalazuri>

- Comunitatea Aushopping Satu Mare<sup>18</sup> (2.500 membri)
- Cutia cu idei pentru Tășnad<sup>19</sup> (1.200 membri)
- Halmeu<sup>20</sup> (681 membri)
- Judetul Satu Mare<sup>21</sup> (9.200 membri)
- Locuri de munca Satu Mare<sup>22</sup> (17.000 membri)
- Lucruri GRATIS Satu Mare<sup>23</sup> (26.800 membri)
- Lucruri gratis Tasnad<sup>24</sup> (2.000 membri)
- Nagykaroly Carei<sup>25</sup> (1.800 membri)
- Negresti-Oas<sup>26</sup> (4.700 membri)
- okazii Satu mare<sup>27</sup> (13.300 membri)
- ONE COMMUNITY - Satu Mare suntem noi!<sup>28</sup> (1.300 membri)
- Orașul Tășnad<sup>29</sup> (10.700 membri)
- Piața Online Tășnad<sup>30</sup> (13.200 membri)
- Publicitate Anunțuri Gratuite Satu Mare<sup>31</sup> (288 membri)
- Satu Mare<sup>32</sup> (29.700 membri)
- SATU MARE ANUNTURI<sup>33</sup> (15.200 membri)
- Satu Mare: publicitate si anunturi<sup>34</sup> (4.700 membri)
- Tasnad<sup>35</sup> (1.500 membri)
- Tasnad - Tasnád<sup>36</sup> (2.300 membri)
- Tasnad orasul tuturor<sup>37</sup> (6.000 membri)
- Toti Cei Din Negresti-Oas<sup>38</sup> (2.700 membri)
- Tur Negresti-Oas<sup>39</sup> (1.700 membri)

<sup>18</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/ComunitateaAushoppingSM/>

<sup>19</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/2688008654778392/>

<sup>20</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/109633709089582/>

<sup>21</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/insatumare>

<sup>22</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/locuri.munca.satumare>

<sup>23</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/798156683609153/>

<sup>24</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/157689034890637/>

<sup>25</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/435379799873758/>

<sup>26</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/negrestioas>

<sup>27</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/125428684298101>

<sup>28</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/2558491967592256/>

<sup>29</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/orasultasnad.ro/>

<sup>30</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/538641552969777/>

<sup>31</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/367923753680758/>

<sup>32</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/346886875487>

<sup>33</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/334232893613881>

<sup>34</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/rosmpublicitate/>

<sup>35</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/tasnad/>

<sup>36</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/tasnad.tasnad/>

<sup>37</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/324569844730725/>

<sup>38</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/683664055093777/>

<sup>39</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/36833886672945>

- Turț (anunturi)<sup>40</sup> (190 membri)
- Vand si Cumpar - Satu Mare<sup>41</sup> (44.100 membri)
- Vânzări Tășnad<sup>42</sup> (693 membri)
- ARDUD RO<sup>43</sup> (1.200 membri)
- Turț<sup>44</sup> (198 membri)

## **Chestionarul pentru personalul din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare**

Chestionarul privind percepția în rândul personalului din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și din cadrul instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare privind aspecte legate de corupție este prezentat în Anexa 2.

Diseminarea link-ului pentru completarea chestionarelor de către personalul vizat a fost asigurată de UAT Județul Satu Mare.

Chestionarul pentru personalul din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare a fost disponibil online în perioada 24 februarie - 10 martie 2022 și respectiv 19 august - 5 septembrie 2022 cu sprijinul UAT Județul Satu Mare, utilizându-se aplicația <https://ec.europa.eu/eusurvey>.

Link-ul pentru completarea Chestionarului pentru personalul din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare a fost transmis de UAT Județul Satu mare către 250 angajați pentru primul sondaj și 150 angajați pentru cel de-al doilea sondaj.

## **2. Rezultate sondaje**

### **2.1. Grup țintă sondaje**

#### **2.1.1. Cetățeni județul Satu Mare**

Chestionarul privind percepția în rândul cetățenilor din Județul Satu Mare privind aspecte legate de corupție a fost completat de 204 cetățeni în primul sondaj și de 270 cetățeni în cel de-al doilea; 53 dintre aceștia au completat chestionarul cu ocazia ambelor sondaje. Cercetarea nu este una reprezentativă la nivelul județului, ținând cont de gradul de răspuns, dar se indică anumite tendințe și se lasă loc de îmbunătățire pe viitor a procesului de colectare de date de la părți interesate. De menționat este și faptul că o parte dintre respondenți și-au manifestat dorința de a fi consultați în mod periodic.

---

<sup>40</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/4691486730940603/>

<sup>41</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/vandsicumparsatumare>

<sup>42</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/1952639721492568/>

<sup>43</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/318979705863289/>

<sup>44</sup> Sursa: <https://www.facebook.com/groups/4691486730940603/>

Au fost completate chestionare de cetățeni din Satu Mare și din alte 29 UAT-uri la primul sondaj și Satu Mare și din alte 37 UAT-uri la al doilea sondaj.

În ceea ce privește sexul respondenților pentru chestionarul dedicat cetățenilor, la primul sondaj 54,90% dintre respondenți au fost de sex feminin, iar 45,10% de sex masculin, iar la al doilea sondaj 50,37% dintre respondenți au fost de sex feminin, iar 49,63% de sex masculin.

### **2.1.2. Personal din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare**

Chestionarul privind percepția în rândul personalului din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare privind aspecte legate de corupție a fost completat de 219 angajați, cu un grad de răspuns de 87,60% cu ocazia primului sondaj și 81 angajați, cu un grad de răspuns de 54% cu ocazia celui de-al doilea sondaj.

Rolul predominant al respondenților a fost de personal de execuție (87,21%), urmat de personal de conducere (12,79%) cu ocazia primului sondaj și personal de execuție (80,25%), urmat de personal de conducere (19,75%) cu ocazia celui de-al doilea sondaj; 68 angajați au completat chestionarul cu ocazia ambelor sondaje.

## **2.2. Percepția în rândul cetățenilor din Județul Satu Mare privind aspecte legate de corupție**

### **2.2.1. Date respondenți cetățeni din județul Satu Mare**

Chestionarul privind percepția în rândul cetățenilor din județul Satu Mare privind aspecte legate de corupție a fost completat în primul sondaj de 204 respondenți și în cel de-al doilea de 270 respondenți.

Repartiția respondenților pe gen este destul de echilibrată cu o preponderență a femeilor - 54,9% la primul sondaj și 50,37 la cel de-al doilea sondaj.

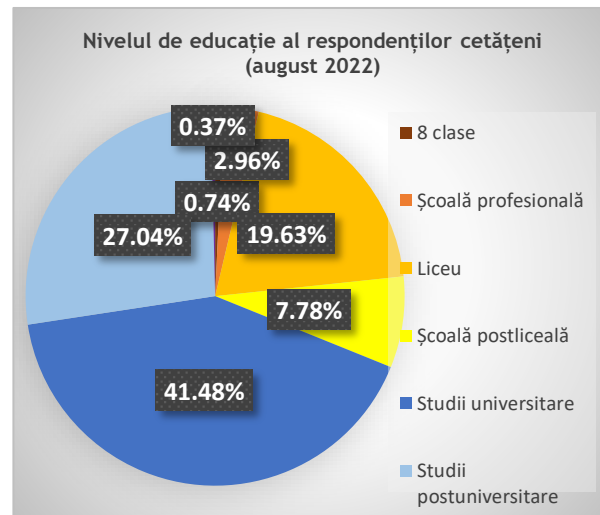
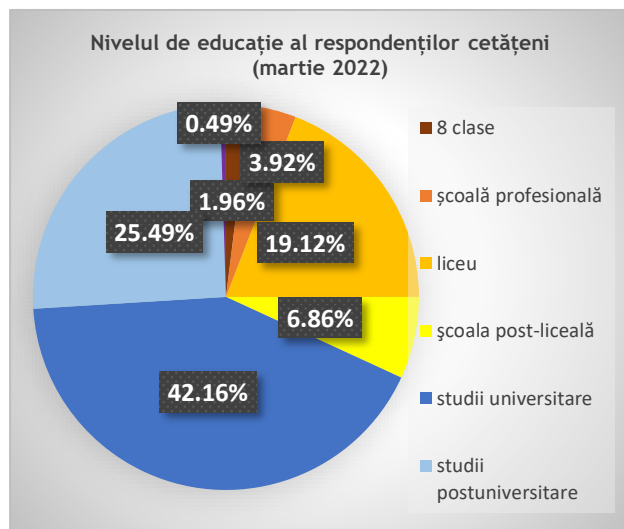
Respondenții aparțin principalelor grupe de vârstă importante pentru populația activă a județului.

Profilul respondenților nu este reprezentativ în ceea ce privește vârsta pentru populația județului, dar acoperă un spectru larg al populației, astfel:

| Interval de vârstă | Număr respondenți |          | Pondere respondenți (% în total) |          |
|--------------------|-------------------|----------|----------------------------------|----------|
|                    | Sondaj 1          | Sondaj 2 | Sondaj 1                         | Sondaj 2 |
| 18-35 de ani       | 57                | 73       | 27,94                            | 27,04    |
| 36-50 de ani       | 97                | 113      | 47,55                            | 41,85    |
| 51-65 de ani       | 44                | 73       | 21,57                            | 27,04    |
| peste 65           | 6                 | 11       | 2,94                             | 4,07     |



Din punctul de vedere al educației, respondenții acoperă toată gama nivelurilor de educație cu o supra-reprezentare a respondenților cu studii superioare, atât în martie (68,14%), cât și în august (68,89%).



Din punctul de vedere al ocupației/statutului profesional al respondenților cetățeni din județul Satu Mare, situația se prezintă astfel:

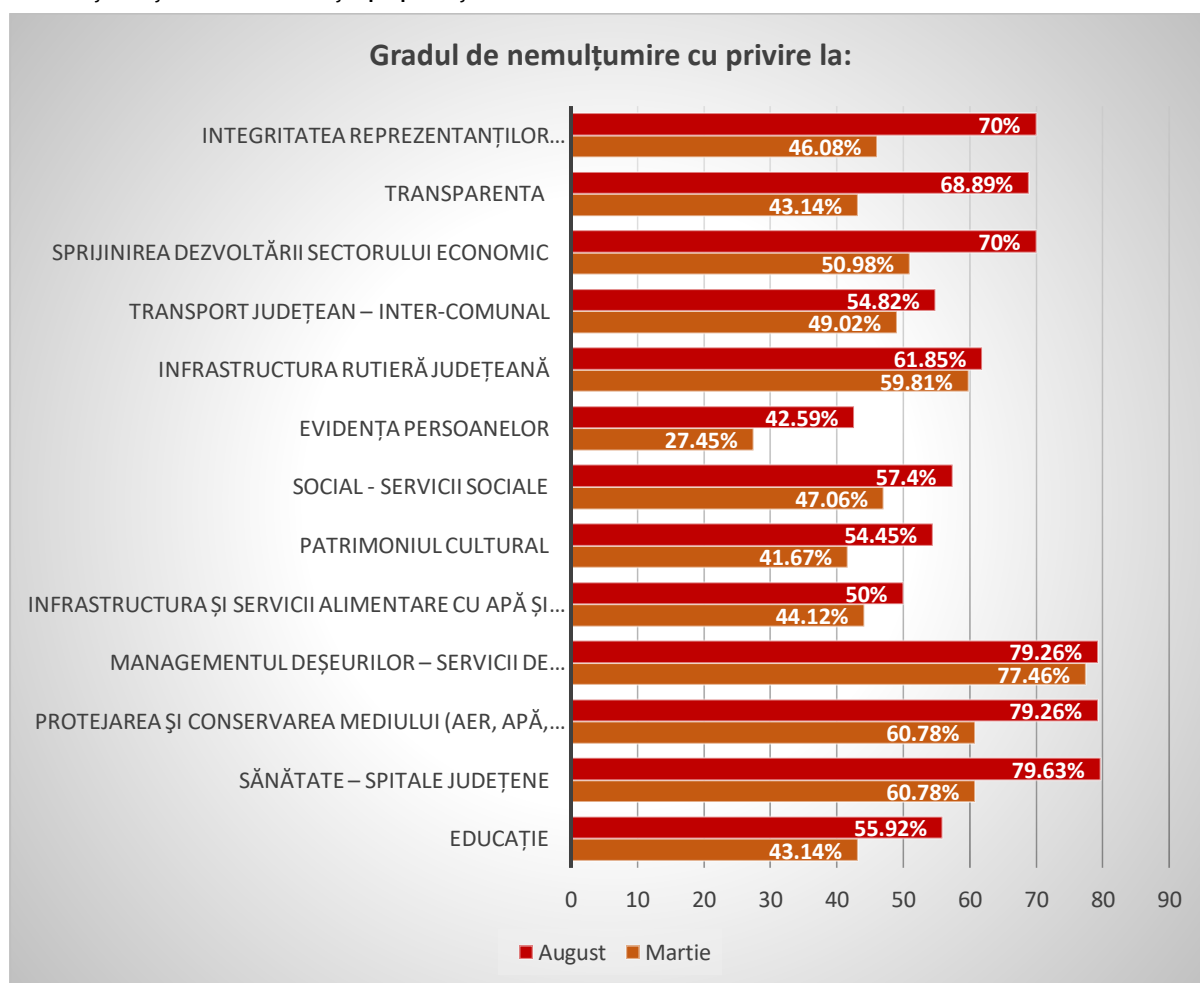
| Ocupația                                                                                                                     | Sondaj 1 |             | Sondaj 2 |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------|-------------|
|                                                                                                                              | Număr    | Procent (%) | Număr    | Procent (%) |
| Salariat în sectorul privat                                                                                                  | 61       | 29,9        | 116      | 42,96       |
| Angajat într-o autoritate/instituție publică                                                                                 | 97       | 47,55       | 92       | 34,07       |
| Întreprinzător - patron societate comercială, persoană fizică autorizată, întreprindere individuală, asociație familială etc | 21       | 10,29       | 38       | 14,07       |
| Pensionar                                                                                                                    | 8        | 3,92        | 25       | 9,26        |
| Elev/student                                                                                                                 | 13       | 6,37        | 9        | 3,33        |
| Șomer sau persoană fără loc de muncă                                                                                         | 7        | 3,43        | 7        | 2,59        |
| Producător agricol (titularul gospodăriei agricole), sau membru al familiei acestuia - lucrător agricol familial neremunerat | 3        | 1,47        | 3        | 1,11        |
| Lucrător fără contract /zilier                                                                                               | 0        | 0           | 1        | 0,37        |

### 2.2.2. Gradul de satisfacție al cetățenilor privind activitatea autorităților și serviciilor publice din județul Satu Mare

Întrebați pe o scară de la 1 - total nemulțumit la 4 total mulțumit, "Care este gradul dumneavoastră de satisfacție ca locuitor al județului Satu Mare" cu diverse aspecte ale

comunității locale se constată că gradul de satisfacție a cetățenilor este redus - majoritatea respondenților fiind mai degrabă nemulțumiți decât mulțumiți cu activitatea autorităților și serviciilor publice din județul Satu Mare.

Gradul mare de nemulțumire a cetățenilor respondenți din martie este amplificat cu trecerea ultimelor 6 luni. Managementul deșeurilor, protejarea mediului și sistemul de sănătate - spitale județene au cel mai mare grad de nemulțumire. Diferențele cele mai mari față de luna martie pot fi observate în ceea ce ține de integritatea reprezentanților instituțiilor publice și a gradului de transparentă. Singurul domeniu din atribuțiile CJ Satu Mare și al instituțiilor subordonate de care cetățenii sunt mai degrabă mulțumiți decât nemulțumiți este evidența populației.



### 2.2.3. Autoevaluarea nivelului personal de cunoaștere a normelor de conduită și de intervenție pentru prevenirea și combaterea corupției

**Folosirea surselor oficiale pentru verificarea informațiilor relatate în mediul online** (martie 2022) Întrebați dacă utilizează surse oficiale pentru a verifica informațiile relatate în mediul online, 61,59% dintre cetățenii respondenți ai județului Satu Mare afirmă că

apelează des sau foarte des la acestea. 27,94% dintre respondenți optează să se informeze doar uneori din surse oficiale, în timp ce 3,92% nu le verifică niciodată pe acestea, iar 2,94% nu știu sau nu răspund.

(august 2022) Procentele rămân relativ similare jumătate de an mai târziu, cu o ușoară creștere procentuală a celor ce aleg să se informeze des și foarte des din surse oficiale - 68,89% (creștere de 7,3%).

### **Evaluarea gradului de cunoaștere cu privire la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției**

(martie 2022) Majoritatea cetățenilor respondenți din județul Satu Mare își evaluează gradul de cunoaștere cu privire la legislația ce ține de prevenirea și diminuarea corupției ca și scăzut sau foarte scăzut (48,04%). Cu toate acestea, cei ce consideră că au o cunoaștere ridicată sau foarte ridicată în domeniu reprezintă un procent similar de 46,08%. Numai 5,88% dintre cetățenii respondenți nu știu, sau nu răspund întrebării.

(august 2022) Cele 6 luni diferență între chestionarea cetățenilor din județul Satu Mare aduc o ușoară creștere și în ceea ce privește percepția acestora asupra cunoașterii legislației și a cadrului normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției. Gradul de cunoaștere ridicat sau foarte ridicat este 47,04% (crește cu 0,96%).

Mai mulți cetățeni (9,26%, față de 5,88%) nu știu/nu răspund la întrebare, dar este de remarcat un progres față de luna martie, când 9,80% față de 4,44% acum, dintre respondenți, au considerat că au o cunoaștere foarte scăzută asupra subiectului.

### **Gradul de cunoaștere a consecințelor infracțiunilor de corupție (dare/luare de mită, trafic de influență, cumpărare de influență)**

(martie 2022) Întrebați dacă cunosc consecințele infracțiunilor de corupție, 75,49% dintre cetățenii respondenți ai județului Satu Mare afirmă că dețin aceste informații. 15,20% dintre ei nu cunosc consecințele legale ale faptelor de corupție, iar 9,31% optează pentru varianta “nu știu/nu răspund”.

(august 2022) Cel de al doilea chestionar aplicat cetățenilor din județul Satu Mare relevă o creștere a cunoașterii consecințelor infracțiunilor de corupție printre respondenți. Din datele furnizate de acestia (80,37%), se poate observa un plus de 4,88%, scăzând astfel procentul celor ce nu au cunoștințe cu privire la aceste aspecte.

### **Autoevaluarea gradului de cunoaștere cu privire la demersurile curente pentru prevenirea și diminuarea corupției la nivel local**

(martie 2022) În ceea ce privește cunoașterea cetățenilor județului Satu Mare cu privire la demersurile curente de prevenire și diminuare a corupției, 53,92% au cunoștințe scăzute sau foarte scăzute cu privire la acțiunile întreprinse în această direcție. 36,27% susțin a avea un grad de cunoaștere ridicat și foarte ridicat, iar 9,80% dintre cetățenii respondenți aleg varianta “nu știu/nu răspund”.

(august 2022) Procentul celor ce declară un grad foarte ridicat sau ridicat de cunoaștere cu privire la demersurile curente pentru prevenirea și diminuarea corupției (41,48%) marchează o creștere de 5,21% după 6 luni.

### **Autoevaluarea gradului de cunoaștere a instrumentelor disponibile cetățenilor pentru a sesiza incidente de corupție**

Peste jumătate dintre cetățenii respondenți (53,43%) au cunoștințe scăzute sau foarte scăzute cu privire la instrumentele de care dispun din calitatea de cetățean pentru a sesiza incidente de corupție autorităților. Doar 37,74% dintre cetățenii respondenți consideră că au un grad ridicat sau foarte ridicat de cunoaștere asupra acestor aspecte. 8,82% optează pentru “nu știu/nu răspund”.

(august 2022) Perioada de timp între aplicarea primului chestionar cetățenilor județului Satu Mare și cel de al doilea aduce cu sine o creștere semnificativă a procentului total a celor ce își evaluează gradul de cunoaștere al antemenționatelor instrumente ca ridicat sau foarte ridicat - 45,19%. Creșterea de 7,45% poate releva demersuri concrete ce au avut loc în ultimele 6 luni cu privire la îmbunătățirea cunoștințelor cetățenilor în materie de integritate.

#### **2.2.4. Aspecte personale privind prevenirea și combaterea actelor de corupție**

##### **Percepția asupra acceptabilității oferirii de bani/cadouri/servicii în schimbul unor acțiuni din partea administrației publice**

(martie 2022) Chestionați cu privire la gradul în care aceștia consideră acceptabil social să ofere ceva, atunci când apelează la un serviciu din partea administrației publice, 6,37% din cetățenii chestionați consideră că poți să oferi bani funcționarilor, 14,71% consideră că e acceptabil să oferi un cadou, iar 10,29% consideră acceptabil să prestezi la rândul tău un serviciu în schimbul celui dorit.

(august 2022) Chestionarea cetățenilor asupra aceluiași teme cu 6 luni mai târziu relevă un rezultat surprinzător: față de martie 2022, cu 3,26% mai mulți cetățeni respondenți (9,63%) consideră acceptabil să oferi bani funcționarilor, cu 2,1% mai mulți (16,3%) consideră acceptabil să oferi un cadou și cu 3,78% mai mulți (14,07%) să oferi un contraserviciu.

##### **Experiența incidentelor de corupție în județul Satu Mare**

(martie 2022) În ultimul an 41 de cetățeni (20,1%) respondenți își asumă că au fost martori la cazuri de corupție în județul Satu Mare. Timp în care 17,16% dintre respondenți au răspuns “nu știu/nu răspund”. În cazul interacțiunilor cu CJ Satu Mare și a instituțiilor subordonate 20 de cetățeni declară că au fost martori la astfel de practici (9,8%), cu un procent de 19,12% pentru „nu știu/nu răspund”.

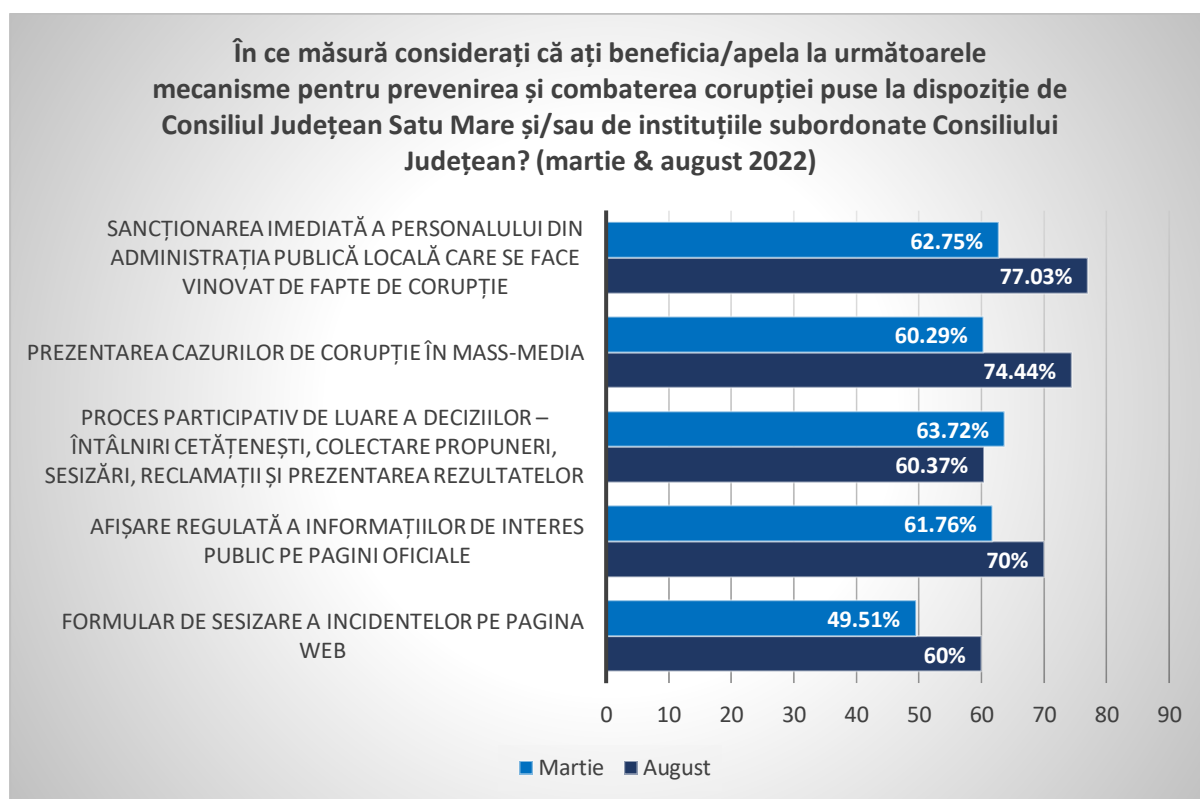
(august 2022) Numărul cetățenilor respondenți ai județului Satu Mare care au fost martori sau au experimentat un incident de corupție crește radical în ultimele 6 luni, fapt ce necesită o atenție sporită a autorităților și o determinare a cauzei. Procentul cetățenilor

respondenți care au fost martori sau au participat la un incident de corupție în județ este cu 25,46% mai mare (ajungând la 45,56%), o cifră extrem de ridicată. Procentul cetățenilor respondenți care au fost martori sau parte la un incident de corupție în relație cu aparatul de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare crește de asemenea, cu 15,01% (ajungând la 32,17%).

### Mecanisme de combatere a corupției în percepția cetățenilor județului Satu Mare

(martie 2022) Întrebați în ce măsură consideră că ar beneficia/apela la unele mecanisme pentru prevenirea și combaterea corupției puse la dispoziție de Consiliul Județean Satu Mare și/sau de instituțiile subordonate Consiliului Județean, 63,72% dintre cetățenii respondenți susțin procesului participativ în luarea deciziilor ce țin de comunitatea locală de a preveni și combate corupția, iar (62,75%) consideră că cea mai eficientă măsură este sancționarea imediată a personalului din administrație ce se face vinovat de fapte de corupție.

(august 2022) Spre deosebire de luna martie, percepțiile privind metodele de prevenire a corupției se modifică în randul cetățenilor respondenți din județul Satu Mare; 77,03% dintre respondenți consideră că sunt necesare sancțiuni imediate pentru personalul administrației publice găsit vinovat de corupție, iar 74,44% considerând că prezentarea acestora în mass-media ar descuraja viitoare incidente de acest fel.



Este de remarcat că în ambele sondaje, varianta cea mai puțin votată de cetățenii respondenți ca o soluție a fost formularea de sesizări pentru incidentele de corupție pe pagina web, fapt ce relevă un anumit grad de neîncredere în capacitatea administrației publice locale de gestionare corectă a informațiilor.

#### Reclamarea actelor de corupție autorităților/instituțiilor abilitate

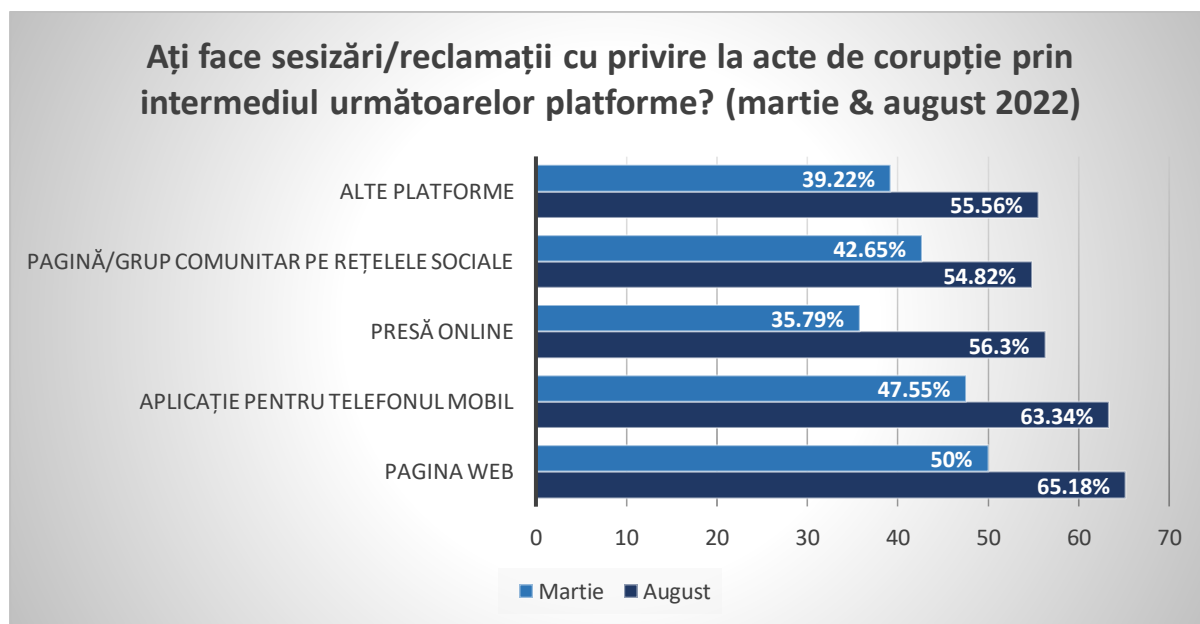
(martie 2022) 11,76% dintre respondenți au reclamat cel puțin o dată un act de corupție la consiliul județean, parchet, rețele sociale, mass media etc, cea mai mare parte însă, (83,82%) nu au reclamat, iar 4,41% nu știu/nu răspund.

(august 2022) Din martie până în august numărul actelor de corupție raportate autorităților ce acționează în domeniu a crescut cu 3,43% (15,19%).

#### Platformele prin care cetățenii ar sesiza public acte de corupție

(martie 2022) Chestionați cu privire la platformele pe care le-ar utiliza pentru a sesiza un incident de corupție la care au fost martori, cetățenii respondenți ai județului Satu Mare ar opta în cea mai mare măsură (50%) pentru pagină web instituțională, opțiune urmată de o aplicație pentru telefonul mobil pe care pot face acest lucru (47,55%); cei mai puțini dintre respondenți ar apela la presă online, această opțiune situându-se la un procent de 35,79%.

(august 2022) Preferințele cetățenilor pentru instrumentul de a sesiza/reclama acte de corupție rămân similare, fiind totuși de notat o creștere a celor care ar apela la presa online pentru a dezvălui astfel de practici. Pe ultimul loc în luna august se situează raportarea incidentelor pe rețelele sociale sau în grupurile comunitare pe care acestea le găzduiesc, dar la o diferență foarte mică de celelalte opțiuni din care respondenții au avut de ales.

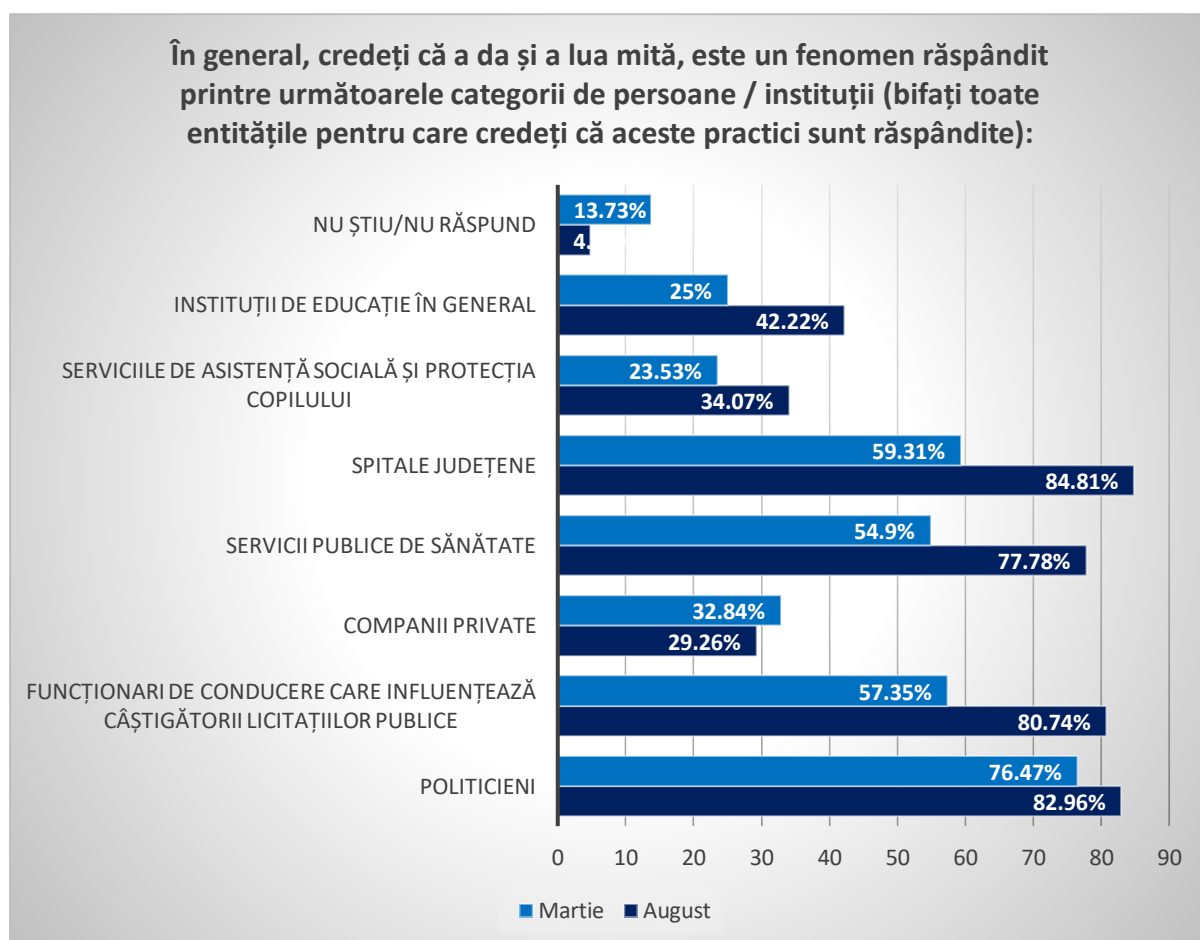


#### 2.2.5. Categoriile de persoane / instituții cu grad de răspândire a dării/luării de mită



(martie 2022) Cetățenii respondenți consideră politicienii a fi categoria în rândul căreia luarea sau darea de mită este la nivelul cel mai ridicat (76,47%); aceștia sunt urmați de personalul spitalelor județene (59,31%) și de funcționarii de conducere ce influențează câștigătorii licitațiilor publice (57,35%). Cetățenii percep serviciile de asistență socială ca fiind cele mai puțin vulnerabile la corupție în județul Satu Mare (23,53%).

(august 2022) În decursul celor 6 luni, percepțiile respondenților sunt schimbate în unele privințe, personalul spitalelor județene surclasează politicienii, devenind în percepția respondenților entitatea cea mai expusă la corupție (84,81%). De asemenea, în rândul opțiunii „servicii publice de sănătate” se poate remarca o creștere cu 22,88% a perceputei vulnerabilități la corupție. Ultimul loc este, de asemenea, schimbat: dacă în martie cetățenii priveau serviciile de asistență socială precum cel mai puțin expuse riscului mediu, acum companiile private sunt considerate a fi cele mai puțin vulnerabile cu privire la fapte ilicite.

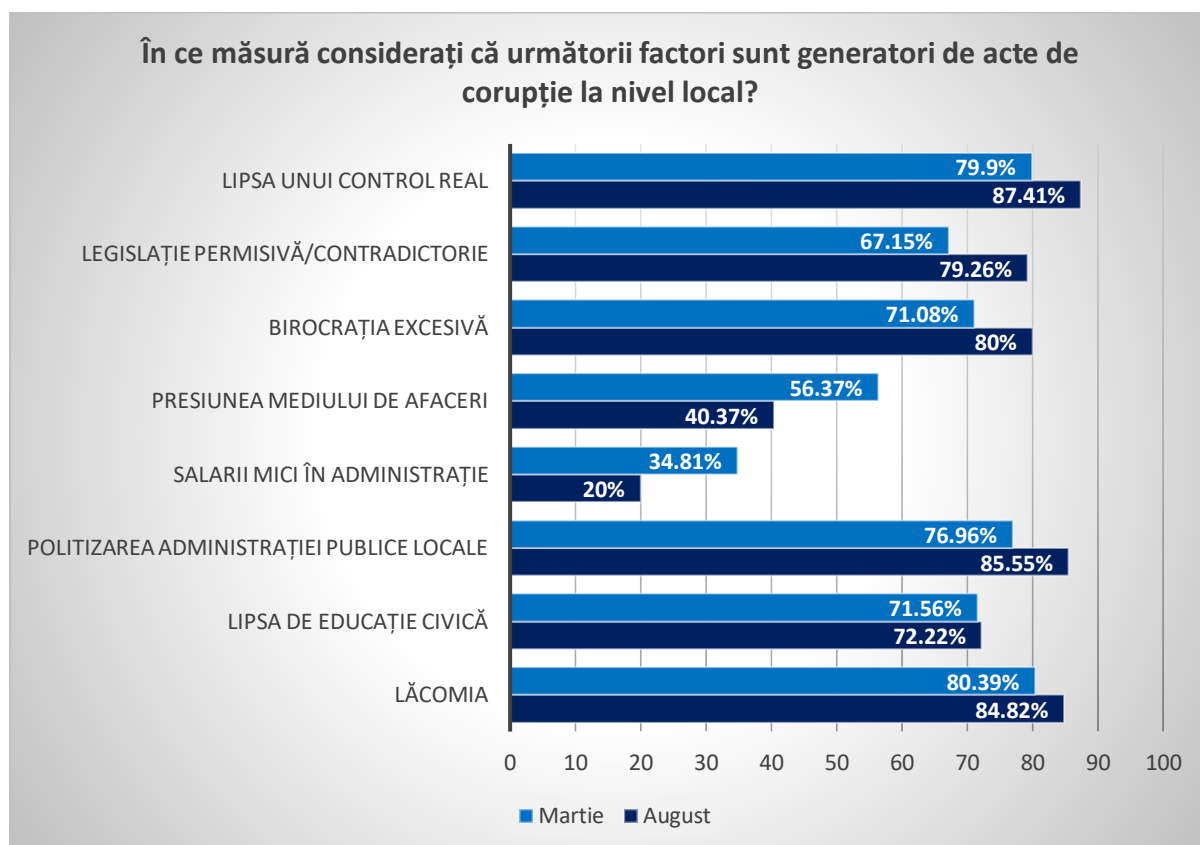


## 2.2.6. Factori generatori de acte de corupție la nivel local

(martie 2022) Lăcomia (80,39%), lipsa unui control real (79,9%) și politizarea administrației publice (76,96%) sunt văzuți ca principalii factori generatori de corupție de către cetățenii respondenți. Aceștia nu consideră salariile mici în administrație ca o motivație pertinentă

asupra corupției pe care o percep crescută, opțiunea situându-se cel mai jos în alegerile făcute de către aceștia (34,81%).

(august 2022) În mare parte, factorii generatori de corupție sunt considerați a fi aceiași de către cetățenii respondenți. Este de notat, totuși, că percepția asupra riscurilor lăcomiei, politizării administrației, lipsei unui control real și birocrației excesive marchează o ușoară creștere, acești factori fiind priviți cu atât mai mult ca și generatori de corupție. În schimb, un număr semnificativ mai redus dintre respondenti (20%) consideră salariile mici în administrație că pe o problemă, iar cu 16% mai puțini mai percep presiunea mediului de afaceri ca un factor determinant.



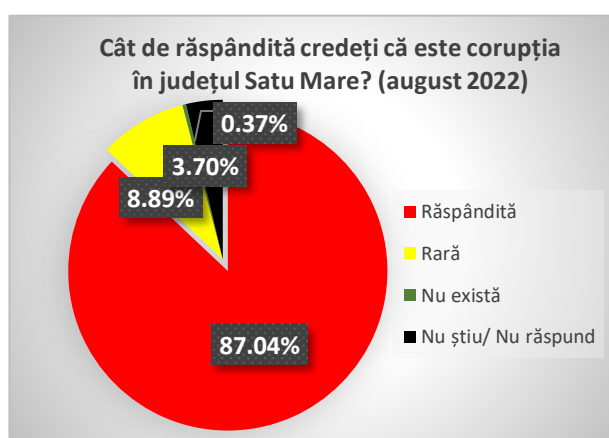
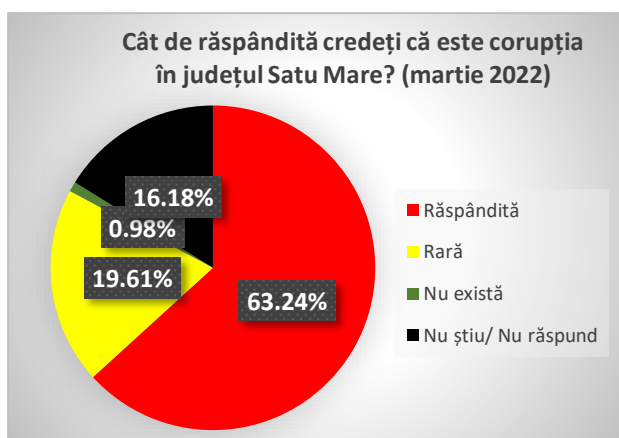
### 2.2.7. Gradul de răspândire a corupției

#### Percepția asupra răspândirii corupției în județul Satu Mare

(martie 2022) 63,24% dintre cetățenii respondenți percep corupția ca fiind larg răspândită la nivelul județului, 19,61% dintre respondenți consideră corupția un fenomen rar la nivelul județului, iar sub 1% dintre cetățeni consideră fenomenul ca fiind inexistent.

(august 2022) În cel de-al doilea sondaj, 87,04% dintre respondenți consideră corupția a fi răspândită la nivelul județului, 8,89% o consideră un fenomen rar, iar mai puțin de 0,5% o consideră că aceasta nu există.

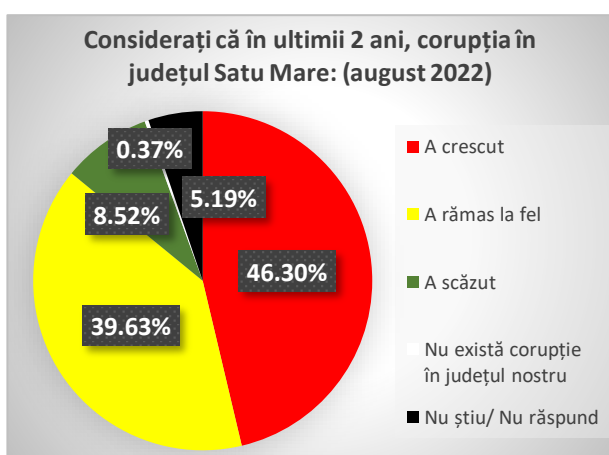
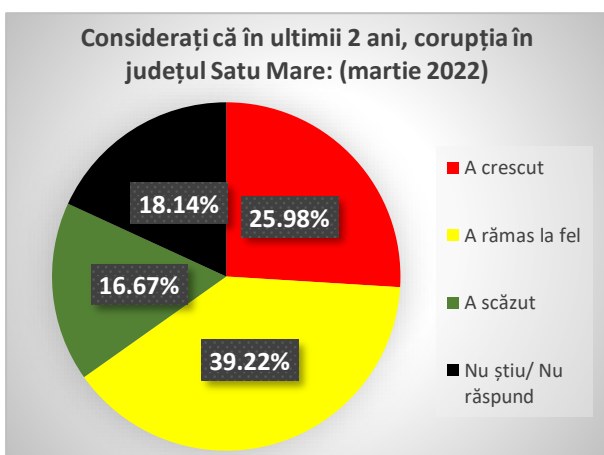




### Percepția asupra evoluției răspândirii corupției în județul Satu Mare în ultimii doi ani

(martie 2022) Cu toate că percep fenomenul corupției ca fiind ridicat la nivelul județului, majoritatea cetățenilor respondenți (55,89%) consideră că nu se produc mai multe incidente de integritate decât în trecut sau acestea chiar scad.

(august 2022) Trendul majoritar de opinie, cum că fenomenul corupției se află în stagnare sau în cădere se menține majoritar cu 48,15% dintre răspunsuri, dar se poate observa un plus semnificativ de 20,32%, al acelor ce văd fenomenul a fi în creștere. Acest fapt poate fi datorat acțiunilor de conștientizare pe care administrația, societatea civilă, mass-media, șamd. le-au întreprins în ultimele 6 luni.

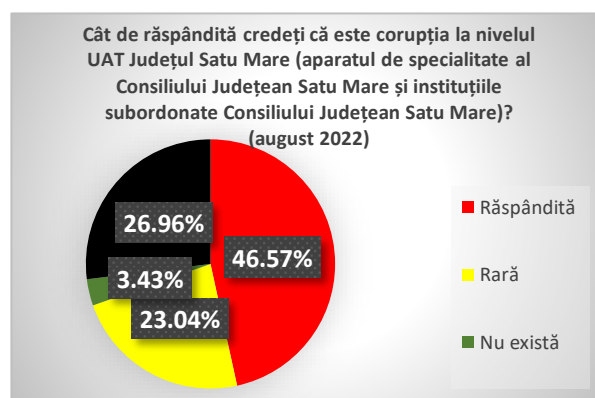
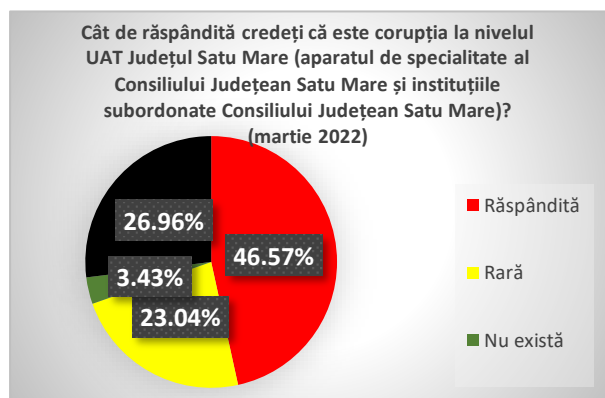


### Percepția asupra răspândirii corupției la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și a instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare

(martie 2022) În ceea ce privește răspândirea corupției în administrația locală la nivel de județ, majoritatea cetățenilor respondenți (46,57%) percepeau corupția ca fiind răspândită,

26,47% dintre cetățeni considera fenomenul a fi rar sau inexistent, iar 26,96% nu știu sau nu doresc să răspundă întrebării.

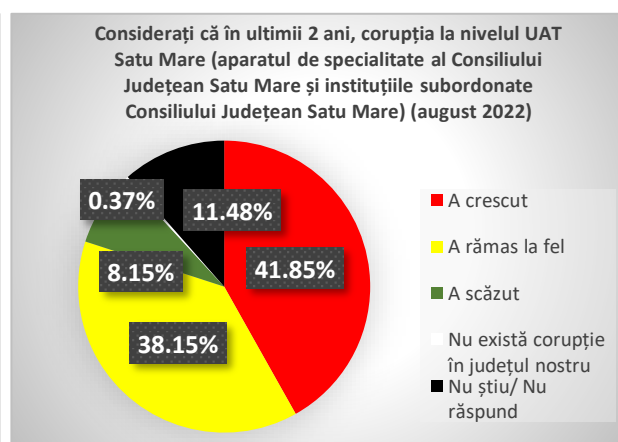
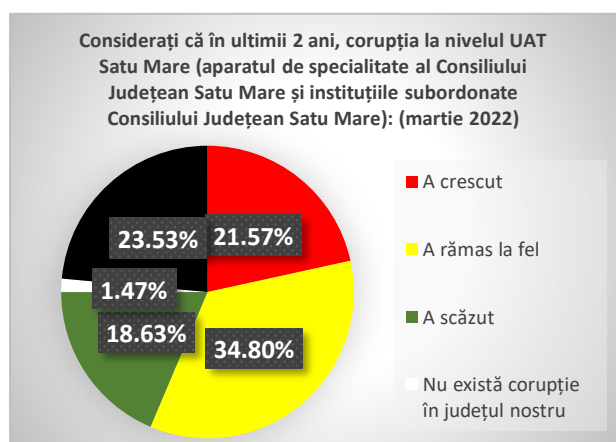
(august 2022) Trecerea a șase luni reduce numărul cetățenilor ce nu răspund la întrebare la 15,93%. 70,74% dintre respondenți consideră că fenomenul corupției este răspândit, iar 13,33% dintre respondenți considera fenomenul a fi rar sau inexistent. Așa cum a fost menționat mai sus, acest lucru poate fi atribuit, în parte, conștientizării crescute în urma implementării proiectului.



**Percepția asupra răspândirii corupției la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și a instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare ce vizează ultimii doi ani**

(martie 2022) Majoritatea respondenților (53,43%) considerau în luna martie că fenomenul corupției a stagnat sau a scăzut la nivelul aparatului de specialitate al consiliului județean și instituțiilor subordonate. 21,57% dintre cetățeni percepeau o creștere a practicilor ilicite, în timp ce 23,53% optau pentru „nu știu/nu răspund”.

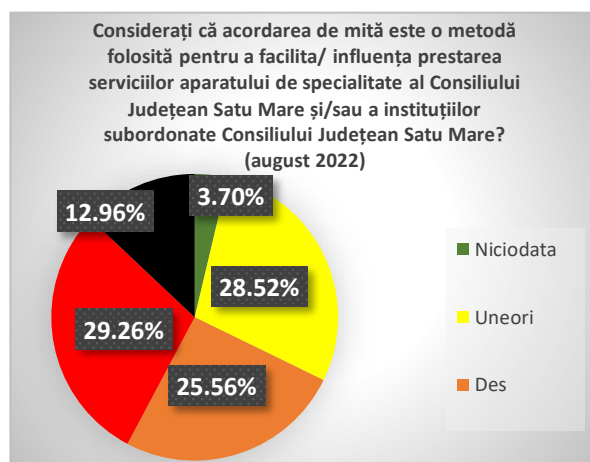
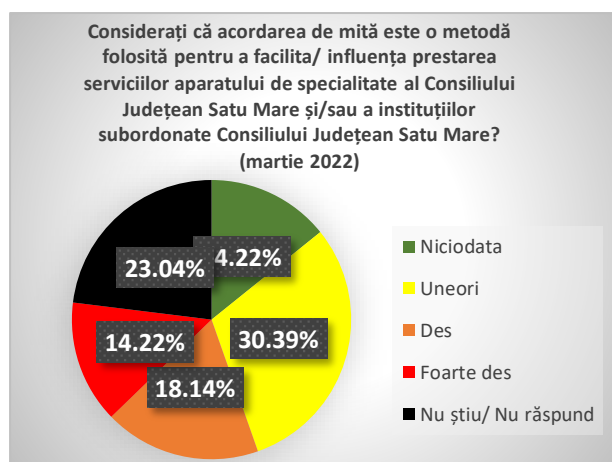
(august 2022) Mulți respondenți consideră în continuare corupția a fi în stagnare sau în scădere (46,30%) în ultimii doi ani la nivelul aparatului de specialitate al consiliului județean și instituțiilor subordonate, dar se poate observa o creștere accentuată de 20,28% a curentului de opinie conform căruia fenomenul corupției este în creștere.



## Percepția asupra acordării de mită ca element facilitator de acces la servicii publice la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și a instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare

(martie 2022) 44,61% dintre cetățenii respondenți consideră darea de mită ca fiind un fenomen rar sau deloc, dar 32,36% sunt de părere că aceste practici sunt folosite adesea în vederea accesului la servicii publice.

(august 2022) În al doilea sondaj, paradigma percepției cetățenilor respondenți este schimbată, majoritatea (54,82%) considerând acordarea de mită ca fiind utilizată des și foarte des, în vederea obținerii mai rapide a unor servicii din partea aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și a instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare.



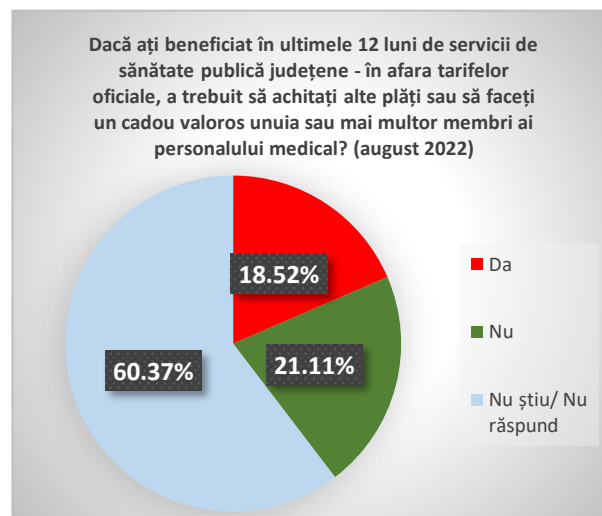
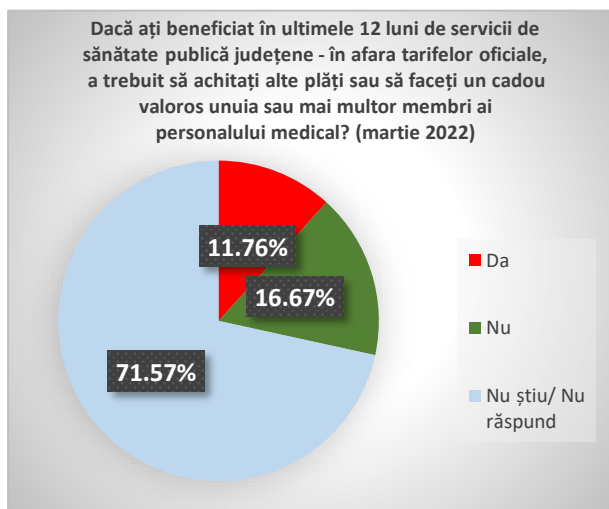
## Percepția corupției în utilizarea serviciilor județene de sănătate publică

(martie 2022) Chestionați dacă au utilizat în ultimele 12 luni servicii de sănătate publică județene (Spitalul Județean de Urgență Satu Mare, Spitalul Orășenesc Negrești Oaș, Spitalul de Pneumoftiziologie Satu Mare), 30,88% dintre respondenți au declarat că "da". Majoritatea respondenților (65,69%) nu a utilizat aceste servicii.

Întrebați dacă în afară tarifelor oficiale, cetățenii respondenți au trebuit să achite alte plăți sau să facă cadouri personalului medical, 11,76% declară că "da", 16,67% declară că "nu", iar 71,57% aleg să nu răspundă întrebării. Este de notat că acestea reprezintă singura întrebare în care cetățeanul chestionat (chiar dacă sub protecția anonimatului) își poate asuma în mod personal darea de mită, sub mai multe forme ale fenomenului (bani gheață, cadouri, etc). Astfel, cantitatea mare de refuzuri în a răspunde poate să denote o încredere insuficient de mare în anonimatul conferit de acest studiu pentru a răspunde "da".

(august 2022) 44,81% dintre respondenții chestionați de această dată declară că au folosit serviciile județene de sănătate publică.

Diferența de 6 luni aduce cu sine o mai mare asumare a răspunsurilor printre cetățenii respondenți - 18,52% admitând sub anonimat că au trebuit să achite alte plăți sau să facă cadouri personalului medical, iar 21,11% declarând că nu a fost nevoie de astfel de practici.



### 2.2.8. Alte comentarii cetățeni

(martie 2022) Au fost mai multe comentarii ale cetățenilor respondenți, marea majoritate au conotație negativă și caracter general; Exemple:

- *"Atunci se apelează la mită, când legislația este contradictorie, când ceva nu se poate și totuși se poate, pentru că se găsește o cale de rezolvare. Și atunci când legea prescrie un anumit lucru, dar nu sunt fonduri suficiente pentru toți, în acest caz se pot realiza multe prin cunoștințe. Accesul la anumite informații favorabile circulă numai în anumite cercuri. Totuși în ultima vreme pare să devină totul mai transparent;*
- *Cei care sunt în funcții de conducere, care ar putea face ceva nu fac deoarece nu sunt interesați de binele cetățenilor sau al oamenilor care i-au ales, ci sunt interesați doar de binele personal, de ceea ce pot obține aici și acum pentru ei. De cele mai multe ori e teatru ieftin;*
- *Faptul că și cei ce ar trebui să vadă sau chiar văd dovezile faptelor de corupție, se fac că nu le văd, trec nepăsători pe lângă;*
- *Din păcate în majoritatea instituțiilor de stat sunt foarte mulți angajați slab pregătți de cele mai multe ori cu atitudine nepotrivită. Iau contact frecvent cu anumite instituții din cadrul orașului și județului unde sunt foarte multe angajate într-un birou pe care le găsesc frecvent pensându-se, pilindu-și unghiile. Adesea își dictează una alteia cum să întocmească o adresă sau un document. Alteori merg și nu le găsesc la lucru că sunt ieșite / ieșiți, desigur în timpul programului. Eficiență minimă în întocmirea documentelor solicitate. Pe bani publici își setează temperatura la aparatul de aer condiționat la 30 grade, bineînțeles funcționând și încălzirea centralizată;*
- *Sistemul educational-total greșit. Sistemul de sănătate = piața de desfacere a firmelor farmaceutice criminale. Planeta, mama PĂMÂNT, suferă de răutatea, indolența și ignoranța oamenilor. Managementul deșeurilor = incompetență. Canalizare = lipsa sistemelor inteligente de epurare a apei reziduale. Grija pentru copii = incompetență și răutate. Vrei soluții reale, întreabă-mă;*

- *Multă incompetență, nu te poți descurca fără pile și relații*
- *În țara asta mori cu dreptatea în mână, lupta contra corupției este și va rămâne doar la stadiu de bla bla bla, în toată mocirla asta numită România.”*

(august 2022) Comentarii ale cetățenilor respondenți cu ocazia celui de-al doilea sondaj:

- *”Trăim într-o țară foarte coruptă iar Satu Mare face parte din acesta țară. Jumătate din populația țării a plecat în străinătate , bugetarii se lăfăie în salarii nemeritat de mari, pe spinarea mediului privat. Avem cel mai mare număr de bugetari raportat la populație din întreaga Europă, ne împrumutăm zilnic să plătim pensii speciale și salarii nesimțit de mari pentru bugetari, falimentul ne așteaptă în ritmul acesta. Îmi pare RĂU pentru această țară , acest sondaj este doar de ochii lumii , nu cred că veți lua măsuri, caracatița bugetarilor și politicienilor e prea mare ca să se mai schimbe ceva în țara asta. Păcat...mare păcat de țara asta...;*
- *Are de recuperat foarte mult Satu Mare , suntem departe de Oradea , Cluj, Bistrița, etc.;*
- *Soluții:*
  - o *Transparență, implicare în toate domeniile de interes public;*
  - o *Mai mult ajutor pentru bolnavii cu handicap, asigurarea tratamentelor recuperator anual obligatoriu; mai mulți medici specializați în sistemul public, fără să trebuiască mers în privat, că nu sunt fonduri, locuri (valabil și la trimiteri în laboratoare). Mai multe secții în spitale gen reumatologie, endocrinologie, neurochirurgie, chirurgie oncologice. Mai multe servicii medicale în Satu Mare pentru bolnavi gravi, să nu trebuiască să se deplaseze în alte localități îndepărtate - Cluj, Oradea, etc.;*
  - o *Spitale curate, personal ajutător competent etc.;*
  - o *Responsabilitate și mai multă implicare la nevoile cetățenilor;*
- *Firma de salubritate continuă să mă dezamăgească;*
- *Totul provine de la aplicarea legilor de către cei abilitați; lipsa bunului simț și a educației;*
- *Corupția nu e prea mare, noi exagerăm!;*
- *E jale - hârtii multe și mulți îmbogățiți;*
- *Corupție#Sănătate#Sesizare#Mușamalizare.”*

O mențiune aparte pentru gradul de nemulțumire a cetățenilor privind accesul la serviciile județene de sănătate; exemple:

- *”Ce credeți de ce nu au reușit oamenii la spitalul județean să intre pe posturi de asistente, pt că posturile se cumpără. Trebuie să dai 7000 de euro pt un post. Na, de asta nu a reușit nimeni;*
- *Faceți ceva cu sănătatea - angajări fără mită;*
- *Pentru majoritatea medicilor pe majoritatea secțiilor spitalul este doar o platformă de acaparare a clienților pentru cabinetele private;*
- *De departe cea mai degradantă situație se găsește în domeniul sanitar și apoi, cel al drumurilor publice.”*

Și susținere pentru viitor:



- "Să fim întrebați mai des;
- Sondaje mai dese cu rapoarte publice periodice;
- SUCCES!"

### 2.3. Percepția în rândul personalului din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare privind aspecte legate de corupți

#### 2.3.1. Date respondenți personal

Chestionarul privind percepția în rândul personalului din aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare privind aspecte legate de corupție a fost completat de 219 angajați în primul sondaj (martie 2022) și de 81 angajați în al doilea sondaj (august 2022). 68 respondenți au participat și au completat chestionarul cu ocazia ambelor sondaje.

Respondenții se încadrează în următoarele categorii:

| Categorie                                     | Sondaj 1 |             | Sondaj 2 |             |
|-----------------------------------------------|----------|-------------|----------|-------------|
|                                               | Număr    | Procent (%) | Număr    | Procent (%) |
| Funcționar public                             | 140      | 63,93       | 56       | 69,14       |
| Personal contractual                          | 47       | 21,46       | 18       | 22,22       |
| Personal medical                              | 6        | 2,74        | 0        | 0,00        |
| Cadru didactic                                | 19       | 8,68        | 1        | 1,23        |
| Personal în cadrul unei întreprinderi publice | 3        | 1,37        | 4        | 4,94        |
| Personal auxiliar                             | 4        | 1,83        | 2        | 2,47        |

La primul sondaj au participat 191 personal de execuție (87,21%) și 28 personal cu funcții de conducere (12,79%); la al doilea sondaj au participat 65 personal de execuție (80,25%) și 16 personal cu funcții de conducere (19,75%).

În ceea ce privește situația studiilor, în primul sondaj 208 dintre respondenții din cadrul personalului au studii superioare, iar 11 respondenți au studii medii; în al doilea sondaj toți cei 81 respondenți au studii superioare.

Distribuția respondenților în ceea ce privește genul este următoarea: 167 femei și 52 bărbați în primul sondaj, 56 femei și 25 bărbați în cel de-al doilea sondaj.

#### 2.3.2. Aspecte personale privind prevenirea și combaterea actelor de corupție

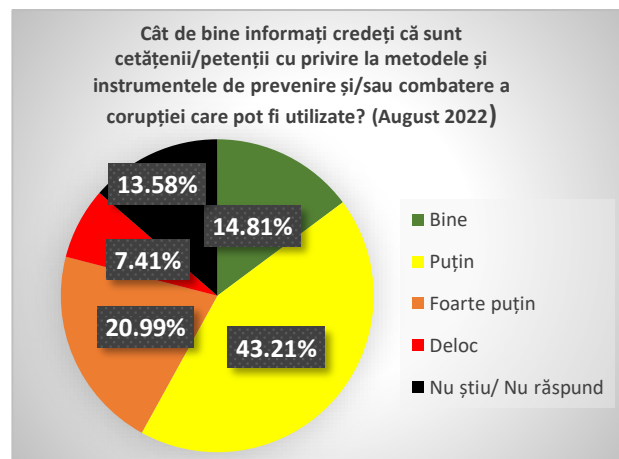
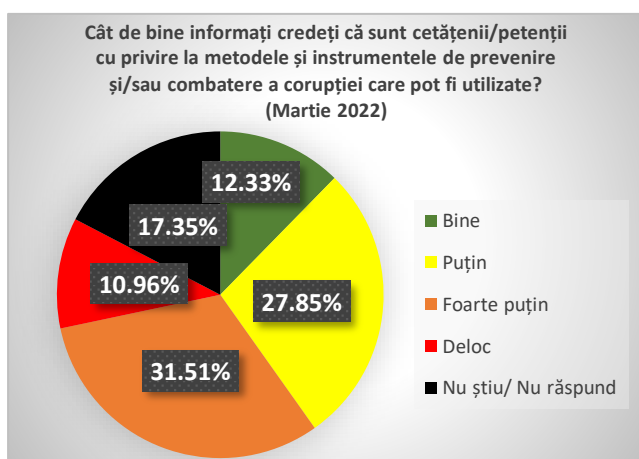
Percepția personalului privind gradul de informare a cetățenilor asupra managementului etic

(martie 2022) Doar 12.33% dintre respondenți consideră că cetățenii/petenții sunt bine informați cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate.

Un procent de 70.32% consideră că cetățenii sunt puțin, foarte puțin sau deloc informați cu privire la aceste aspecte, fapt ce relevă o problemă gravă de informare la nivelul județului.

(august 2022) Proporțiile se mențin și la al doilea sondaj 14,81% dintre respondenți consideră că cetățenii/petenții sunt bine informați cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate, iar 71.61% consideră că cetățenii sunt puțin, foarte puțin sau deloc informați cu privire la aceste aspecte.

În astfel de cazuri, pot fi organizate campanii de conștientizare, iar autoritățile pot lucra cu organizații non-guvernamentale pentru a disemina informații în rândul cetățenilor. 17.35% dintre respondenți nu știu sau nu răspund.



### Gradul de cunoaștere a consecințelor infracțiunilor de corupție (dare/luare de mită, trafic de influență, cumpărare de influență)

(martie 2022) Întrebați dacă cunosc consecințele infracțiunilor de corupție, 67,12% dintre respondenți afirmă că dețin aceste informații, 12,33% dintre ei nu cunosc consecințele legale ale faptelor de corupție, iar 20,55% optează pentru varianta “nu știu/nu răspund”.

(august 2022) Cel de al doilea chestionar aplicat personalului relevă o creștere a cunoașterii consecințelor infracțiunilor de corupție printre respondenți. Din datele furnizate de acestia (81,48%), se poate observa un plus de 14,38%, scăzând astfel procentul celor ce nu au cunoștințe cu privire la aceste aspecte la 6,17%.

### Experiența incidentelor de corupție în județul Satu Mare

(martie 2022) În ultimul an, 12 (5,48%) respondenți spun că au fost martori la cazuri de corupție în județul Satu Mare - în condițiile în care 9.59% dintre respondenți au răspuns Nu știu/nu răspund. În cazul Consiliului Județean Satu Mare și a instituțiilor subordonate, 6 persoane declară că au fost martori la astfel de practici, iar 9,13% dintre respondenți au optat pentru varianta Nu știu / nu răspund.

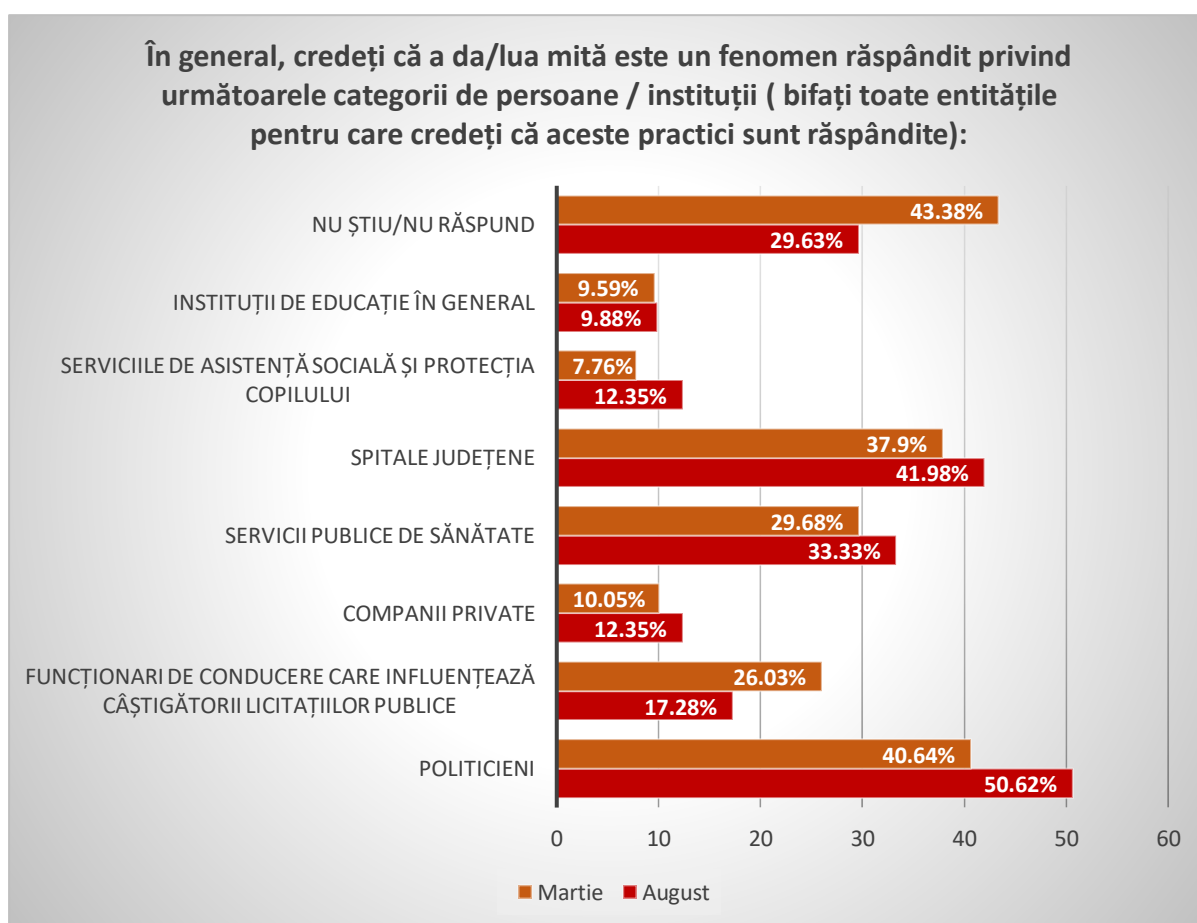


(august 2022) În ultimul an, 4 (4,94%) respondenți spun că au fost martori la cazuri de corupție în județul Satu Mare - în condițiile în care 11,11% dintre respondenți au răspuns Nu știu/nu răspund. În cazul incidentelor de corupție la nivelul Consiliului Județean Satu Mare și a instituțiilor subordonate, 3 (3, 73%) persoane declară că au fost martori la astfel de practici, iar 12,35% dintre respondenți au optat pentru varianta Nu știu / nu răspund.

### 2.3.3. Categoriile de persoane / instituții cu de grad de răspândire a dării/luării de mită

(martie 2022) Personalul respondent consideră politicienii a fi categoria în rândul căreia luarea sau darea de mită este la nivelul cel mai ridicat (40,64%); aceștia sunt urmați de personalul spitalelor județene (37,9%) și servicii publice de sănătate (29,68%). Personalul percepe serviciile de asistență socială ca fiind cele mai puțin vulnerabile la corupție în județul Satu Mare (7,76%), iar 43,38% dintre respondenți au optat pentru Nu știu/nu răspund.

(august 2022) În decursul celor 6 luni, percepțiile respondenților păstrează aceeași tendință, cu însă procente mai mari : personalul respondent consideră politicienii a fi categoria în rândul căreia luarea sau darea de mită este la nivelul cel mai ridicat (50,62%); aceștia sunt urmați de personalul spitalelor județene (41,98%) și servicii publice de sănătate (33,33%). Cetățenii percep serviciile de asistență socială ca fiind cele mai puțin vulnerabile la corupție

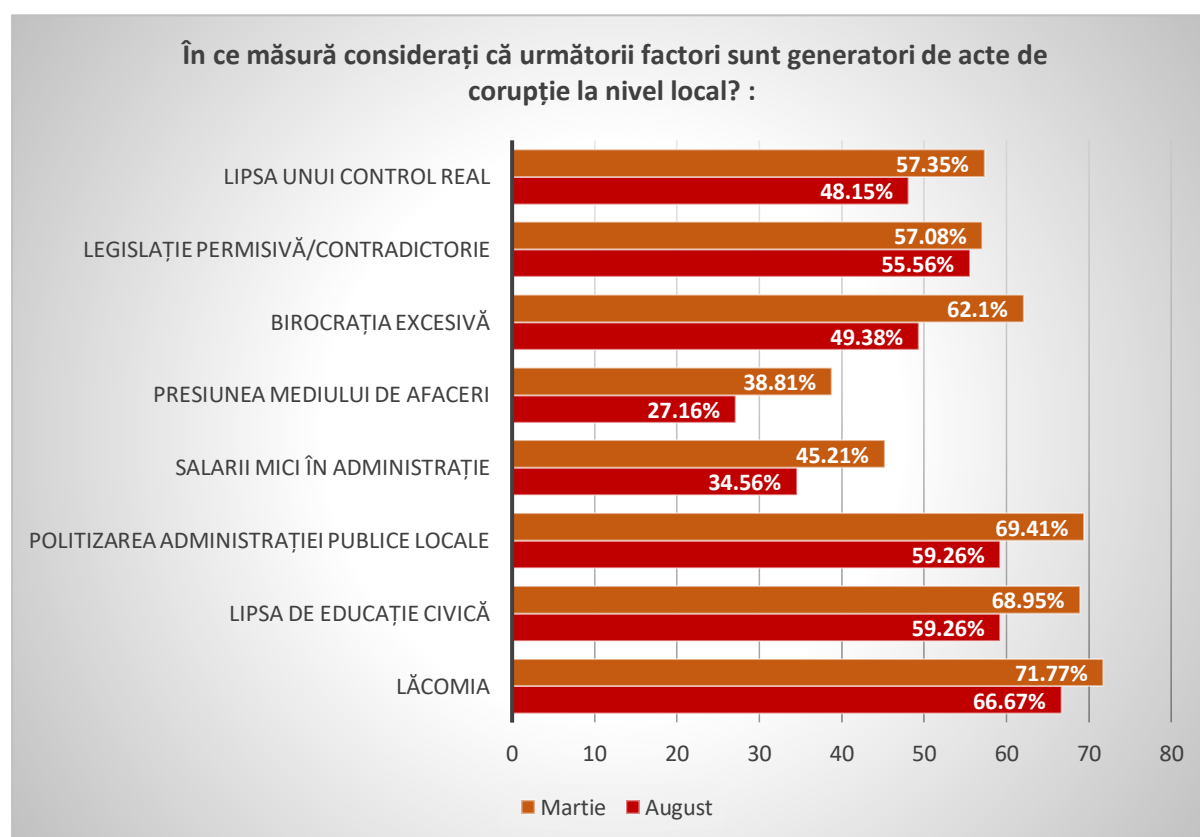


în județul Satu Mare (12,35%). Un procent sensibil mai mic - 29,63% dintre respondenți au optat pentru Nu știu/nu răspund.

#### 2.3.4. Factori generatori de acte de corupție la nivel local

(martie 2022) Lăcomia (71,77%), politizarea administrației publice (89,41%) și lipsa de educație civică (68,95%) sunt văzuți ca principalii factori generatori de corupție de către personalul respondent. Presiunea mediului de afaceri este opțiunea ce se situează cel mai jos în alegerile făcute de către aceștia (38,81%).

(august 2022) În mare parte, factorii generatori de corupție sunt considerați a fi aceeași de către personalul respondent, dar procentele sunt mai mici.



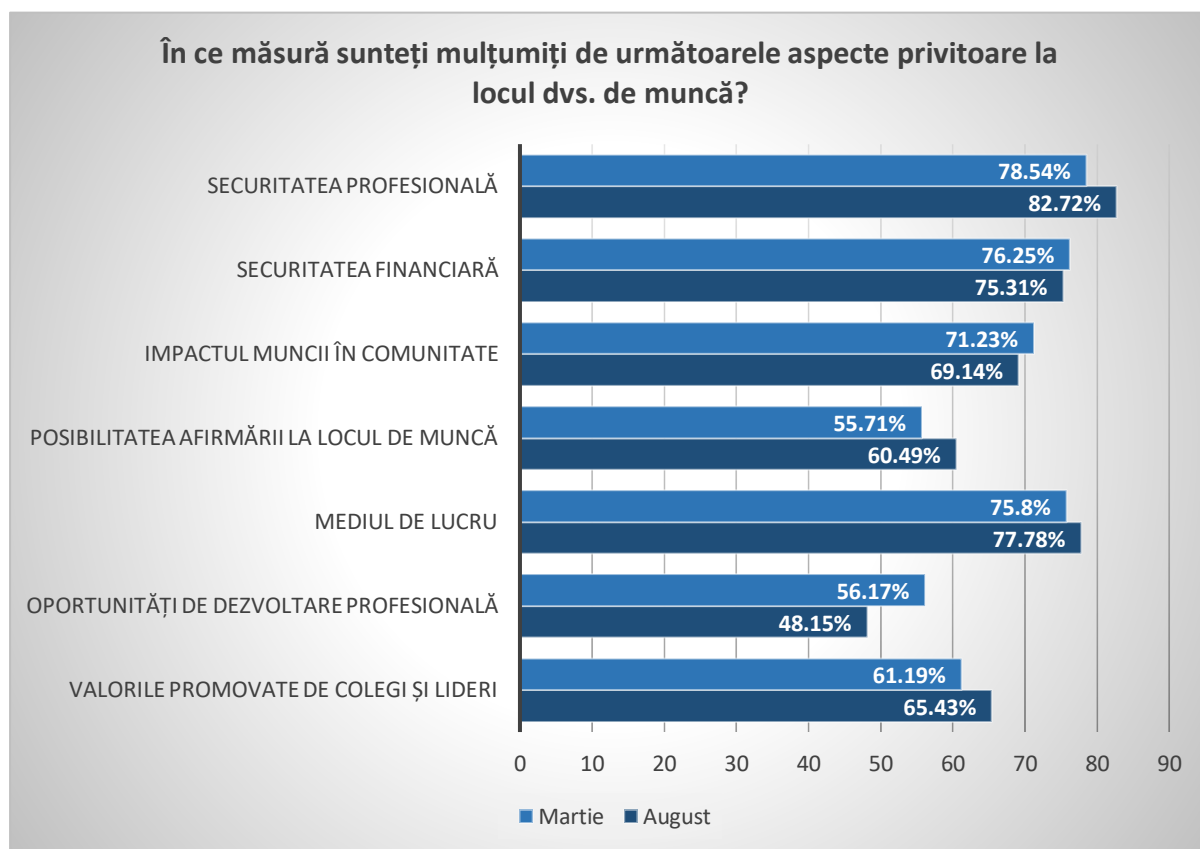
#### 2.3.5. Aspecte de cultură organizațională

Gradul de satisfacție a personalului participant la sondaj cu privire la diverse aspecte legate de locul de muncă

(martie 2022) Personalul respondent este mulțumit în mare și foarte măsură de următoarele aspecte privitoare la locul de muncă în ordine: securitatea profesională, securitatea financiară, mediul de lucru și impactul muncii în comunitate.

(august 2022) După șase luni, trendul se menține, cu un plus pentru securitatea profesională și mediul de lucru.

Cu ocazia ambelor sondaje se evidențiază nevoia de a se dezvolta un cadru mai favorabil pentru asigurarea de oportunități de dezvoltare profesională și de afirmare la locul de muncă.



### Criterii luate în considerare pentru promovare

(martie 2022) La întrebarea privind criteriile luate în considerare pentru promovarea în funcție, grade/trepte profesionale personalul respondent identifică următoarele criterii avute în vedere în mare și foarte mare măsură, în ordine: calitatea, operativitatea și eficiența activităților, cunoștințe profesionale și abilități, integritate și etică profesională, capacitatea de asumare a responsabilității, disciplina, abilități de comunicare, capacitatea de a lucra în echipă, capacitatea de asumare a responsabilității, rezistență la stres și adaptabilitate și perfecționarea pregătirii profesionale.

(august 2022) Trendul se menține cu un plus de susținere la nivel de procente; singurul criteriu care pierde în susținere este perfecționarea pregătirii profesionale, criteriu care era plasat oricum pe ultimul loc în martie.

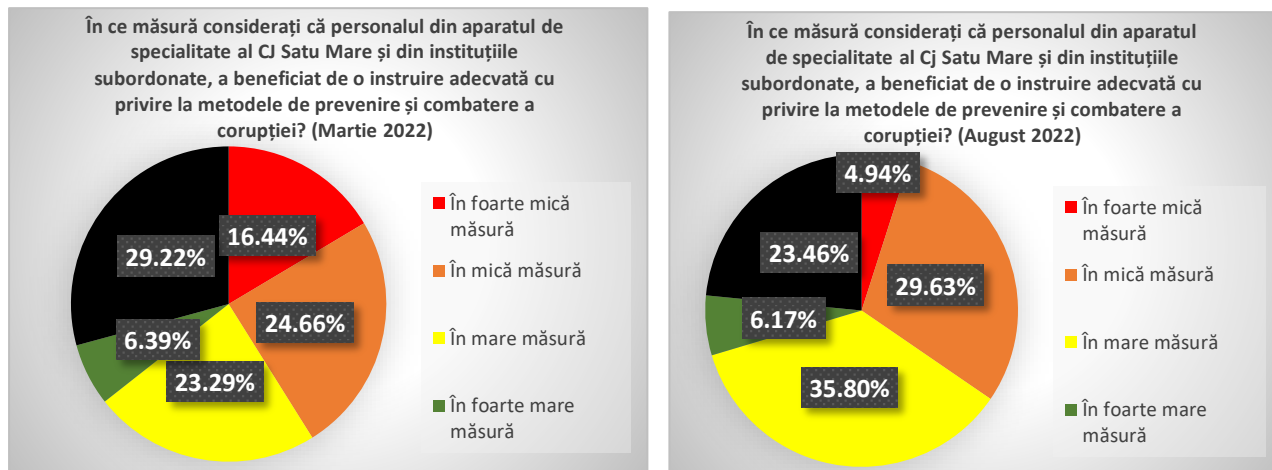


### Instruirea personalului privind prevenirea și combaterea corupției

(martie 2022) 41% dintre respondenți consideră că au beneficiat în mică și foarte mică măsură de o instruire adecvată în domeniu. Dacă se ține cont și de cei 29,22% care au răspuns nu știu/nu răspund la această întrebare, doar 29,68% consideră că au beneficiat în mare și foarte mare măsură de instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției.

(august 2022) 41,97% dintre respondenți consideră că au beneficiat în mare și foarte mare măsură de instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției și 34,57% în mică și foarte mică măsură, ceea ce denotă o îmbunătățire semnificativă a

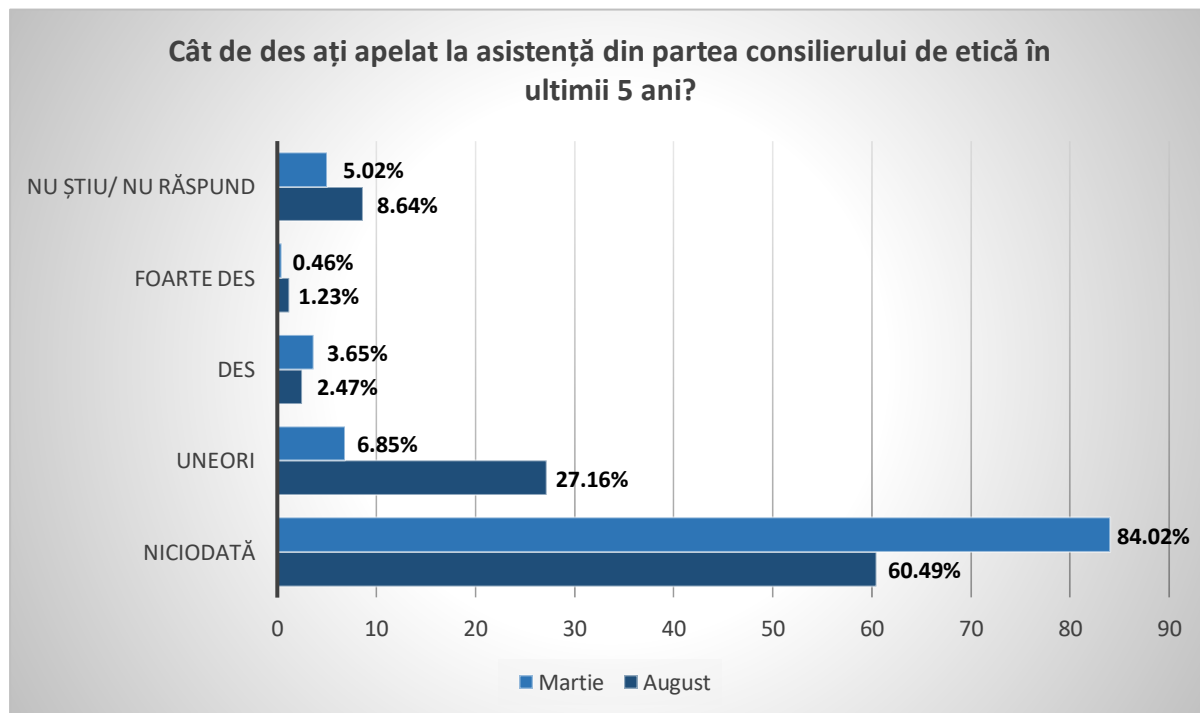
percepției, în condițiile în care implementare a proiectului a presupus și organizare a cursurilor în domeniu.



### Consiliere din partea consilierului de etică

(martie 2022) Respondenții au apelat în foarte mică măsură în ultimii 5 ani la consiliere din partea consilierului de etică din CJ Satu Mare: 84,02% dintre respondenți nu au apelat niciodată, 6,85% uneori, 3,65% des, iar 0,46%. Un număr semnificativ - 5,02%, optează să nu răspundă la întrebare.

(august 2022) După șase luni, procentul celor care nu au apelat niciodată la asistență din partea consilierului de etică scade la 60,49% iar celor care apelează uneori crește la 27,16%



Deși se observă o îmbunătățire a situației pe parcursul derulării proiectului, totuși se pot face comentarii generale ca:

- rolul și atribuțiile consilierului de etică nu au fost suficient de cunoscute personalului Consiliului Județen Satu Mare, astfel încât aceștia nu apelează suficient la asistență;
- consilierul de etică nu a exercitat un rol suficient de activ în ultimii cinci ani.

Consilierul de etică, conform legii, exercită un rol activ în domeniul prevenirii încălcării normelor de conduită de către funcționarii publici și personalul contractual. Este de presupus că personalul percepe rolul consilierului ca fiind exclusiv de monitorizare a modului de aplicare și respectare a principiilor și normelor de conduită.

Cu toate acestea, conform atribuțiilor sale, consilierul de etică trebuie să desfășoare activitatea de consiliere etică la solicitarea funcționarilor publici/personalului contractual, sau la inițiativa sa atunci când funcționarul public/personalul contractual nu i se adresează cu o solicitare, însă din conduita adoptată, rezultă nevoia de ameliorare a comportamentului acestuia.

În plus, conform atribuțiilor, este rolul consilierului de etică să adreseze în mod direct întrebări sau să aplice chestionare cetățenilor și beneficiarilor direcți ai activității instituției cu privire la comportamentul personalului și despre calitatea serviciilor oferite.

Astfel de activități derulate ar putea crește vizibilitatea sa în interiorul instituției, ar ajuta la clarificarea rolului și atribuțiilor sale pentru restul personalului, ar ridica nivelul de preocupare privind etica în instituție și deci, ar crește frecvența interacțiunilor cu personalul pentru rezolvarea cu anticipație a problemelor de etică ce pot apărea în conduita acestora.

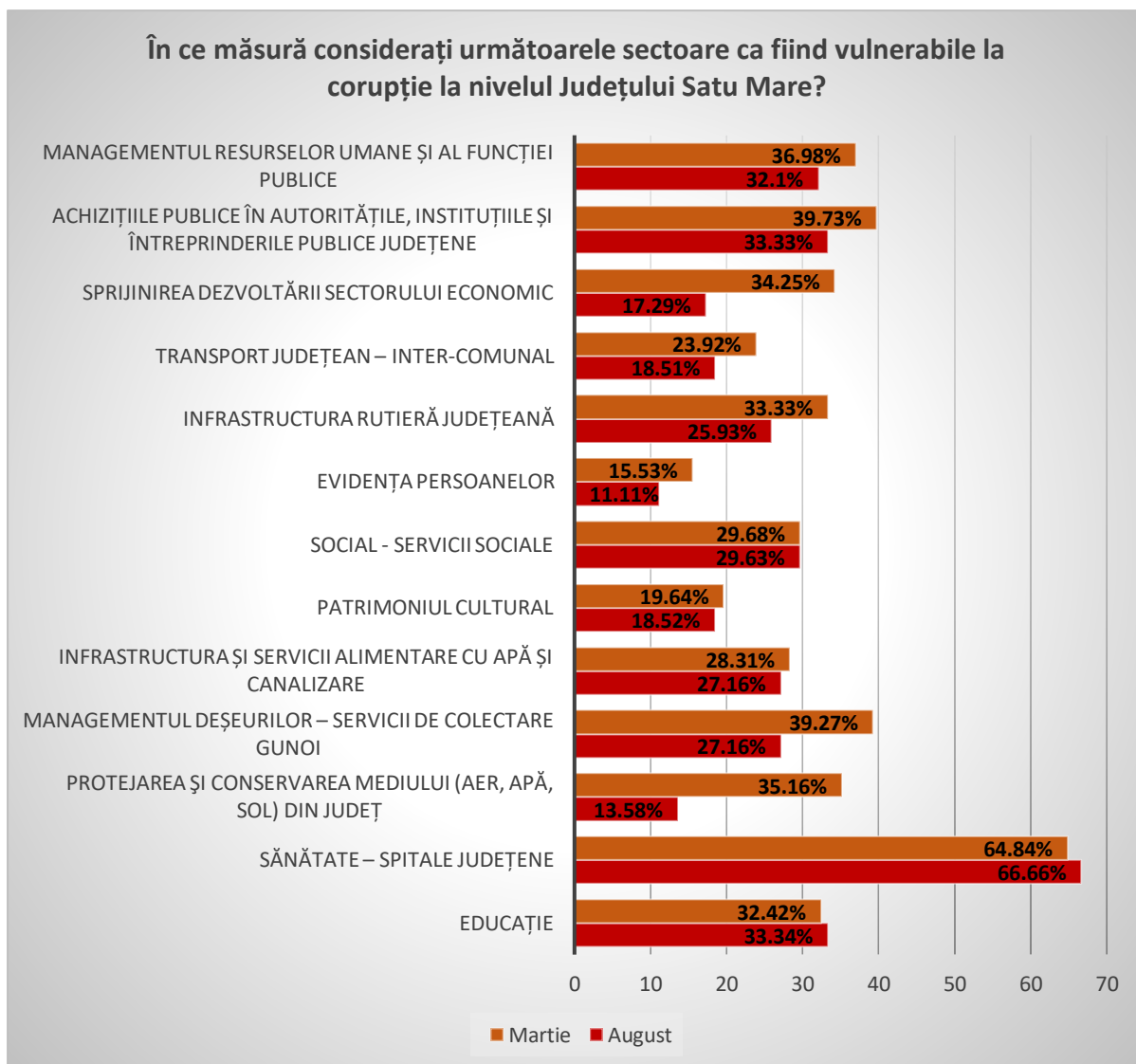
Chestionarul transmis publicului în cadrul prezentei cercetări poate reprezenta o bază de lucru importantă pentru acesta.

### **2.3.6. Vulnerabilitatea la corupție la nivelul județului Satu Mare pe sectoare**

(martie 2022) Personalul respondent consideră următoarele sectoare de activitate fiind vulnerabile și foarte vulnerabile în ordine: sănătate - spitale județene, achizițiile publice, managementul deșeurilor, management resurse umane, protecția mediului, sprijinirea sectorului economic, infrastructură, educație și asistență socială.

(august 2022) Trendul s emenține și în august, cu observația creșterii procentului care vizează sănătatea - spitalele județene și educație și scădere a procentelor pentru celelalte sectoare.



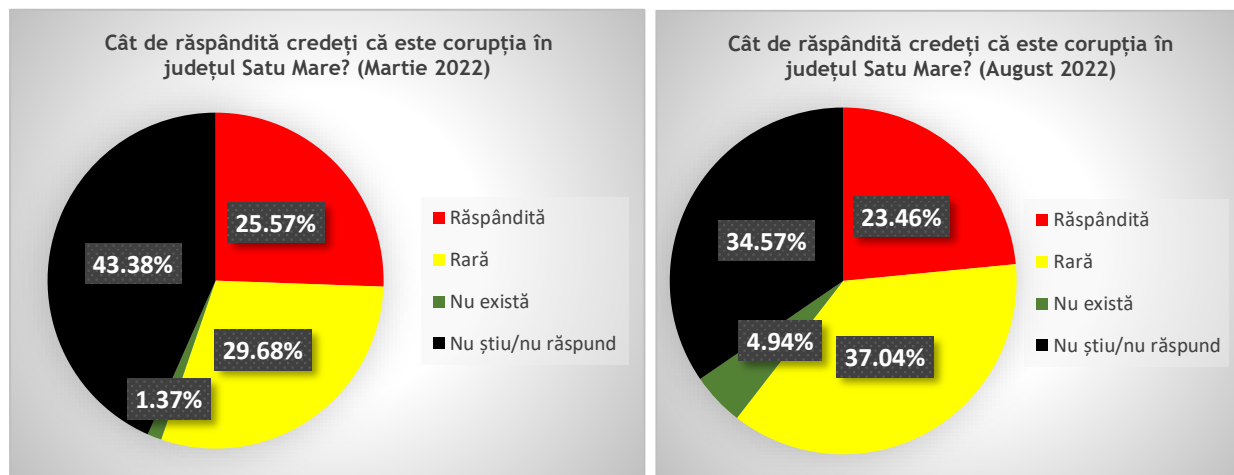


### 2.3.7. Gradul de răspândire a corupției

#### Percepția asupra răspândirii corupției în județul Satu Mare

(martie 2022) 25,57% dintre respondenți consideră că la nivelul județului corupția este răspândită, iar un procent important - 43,38% nu știu/nu răspund.

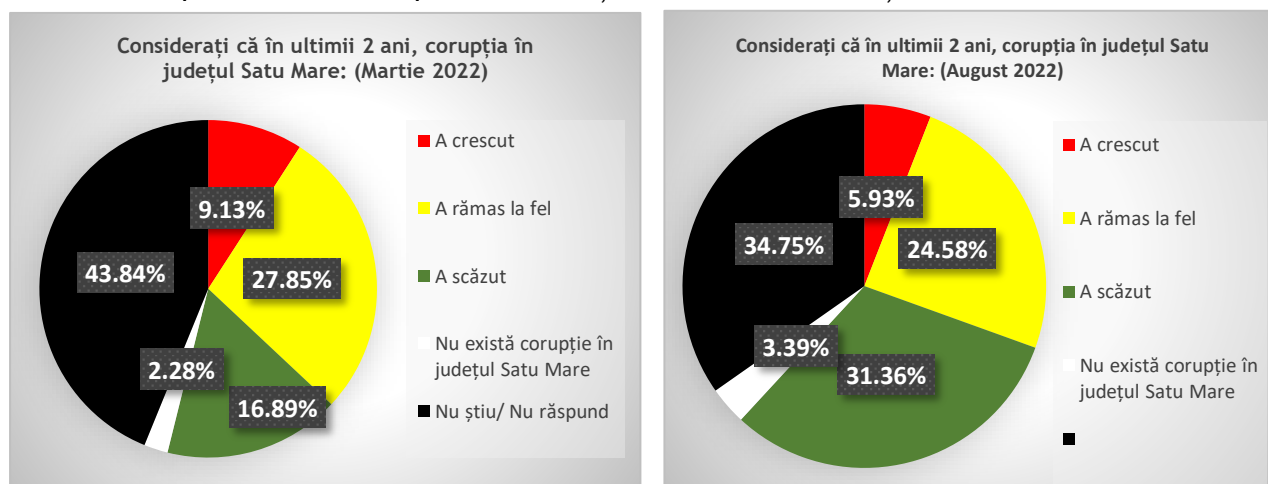
(august 2022) După șase luni, procentul celor care econsideră corupția răspândită scade ușor, crește semnificativ procentul celor care consideră că răspândirea corupției este rară în județ, iar procentul celor care nu știu/nu răspund scade.



### Percepția asupra evoluției răspândirii corupției în județul Satu Mare în ultimii doi ani

(martie 2022) 9,13% dintre respondenți consideră că fenomenul corupției a crescut în județ, 27,85% consideră că a rămas la fel, iar 16,89% consideră că a scăzut.

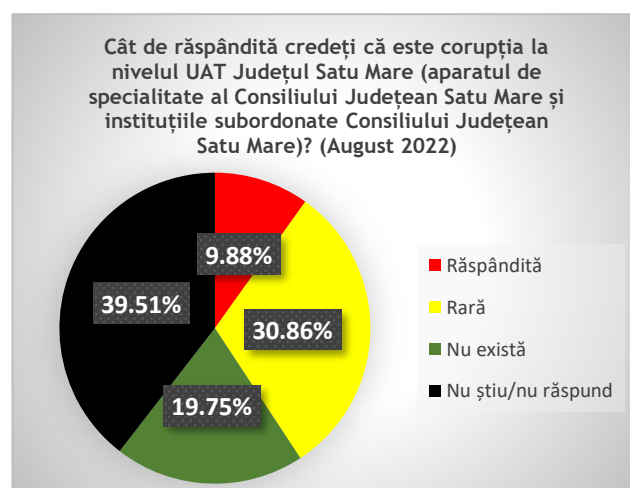
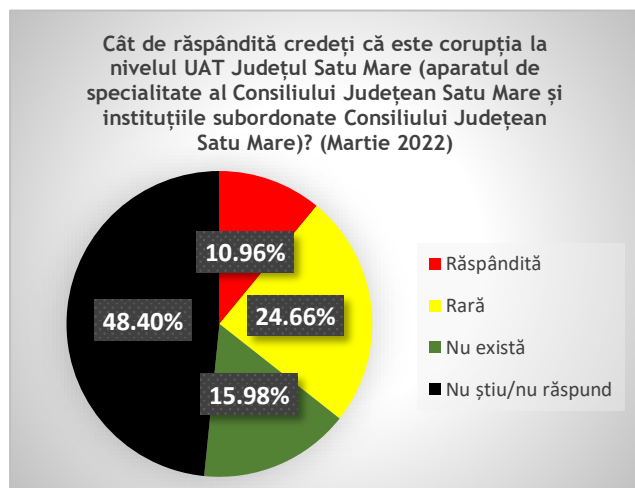
(august 2022) După șase luni, crește procentul celor care consideră că fenomenul corupției a scăzut, iar procentul non-răspunsurilor, deși scade, rămâne totuși semnificativ.



### Percepția asupra răspândirii corupției la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și a instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare

(martie 2022) La nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare 35,62% dintre respondenți consideră că fenomenul corupției există (este răspândit sau rar), cu un procent de non-răspunsuri de 48,40% .

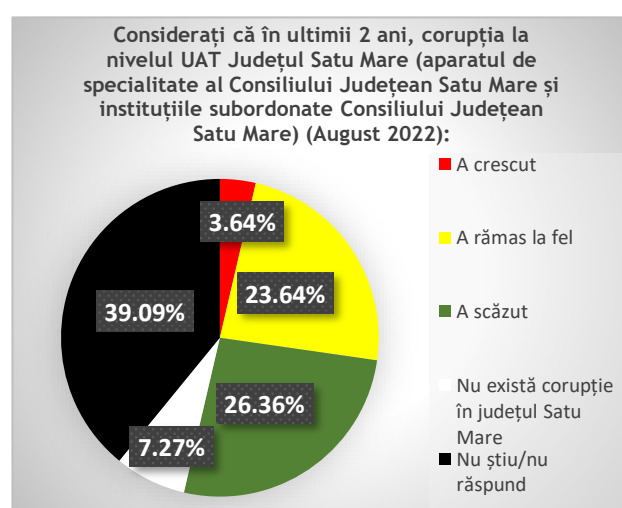
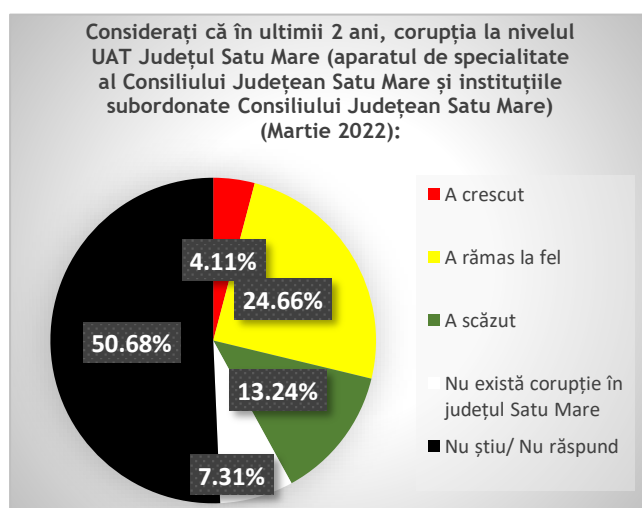
(august 2022) Procentul celor care consideră că fenomenul corupției ca fiind răspândit sau rar este în scădere, iar procentul non-răspunsurilor scade.



**Percepția asupra evoluției răspândirii corupției la nivelul UAT Județul Satu Mare (aparatură de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare) în ultimii doi ani**

(martie 2022) 28,77 dintre respondenți că la nivelul UAT Județul Satu Mare corupția a rămas la fel sau a crescut și 13,24% că acest fenomen a scăzut; procentul de non-răspunsuri la această întrebare este de peste 50%!?

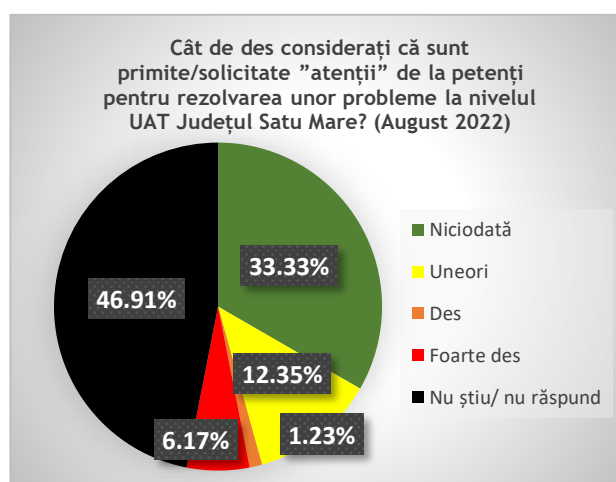
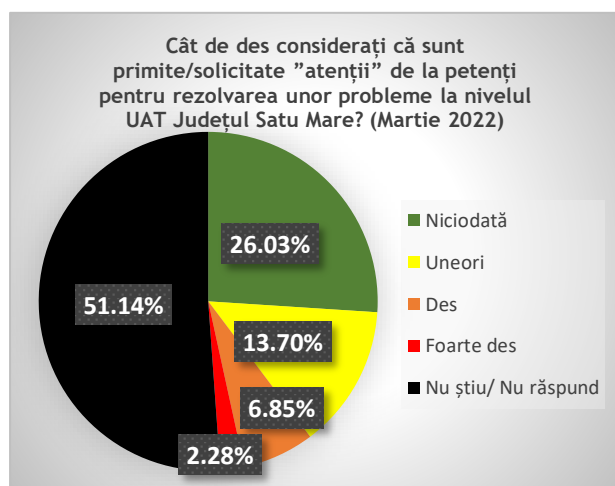
(august 2022) Scade puțin procentul celor care consideră că la nivelul UAT Județul Satu Mare corupția a rămas la fel sau a crescut, procentul celor care consideră că acest fenomen a scăzut, aproape se dublează (26,36%); scade și procentul de non-răspunsuri (39,09%), dar acesta rămâne totuși semnificativ.



## Percepția privind solicitarea de "atenții" de la petenți pentru rezolvarea unor probleme la nivelul UAT Județul Satu Mare

(martie 2022) Primirea de "atenții" de la petenți este estimată de 22,83% dintre respondenți, iar procentul de non-răspunsuri și la această întrebare depășește 50%!.

(august 2022) După șase luni, 19,75% consideră că încă se primesc "atenții", iar procentul de non-răspunsuri și la această întrebare scade la 46,91%, dar rămâne semnificativ.



### 2.3.8. Măsurile de îmbunătățire

Măsurile de îmbunătățire a activității la nivelul personalului din aparatul de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și din instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare, pentru a crește nivelul de conștientizare și implicare a personalului cu privire la demersurile de prevenire și combatere a corupției, propuse de personal:

(martie 2022) Exemple:

- "Informări anuale, pentru a crește nivelul de conștientizare cu privire la demersurile de prevenire și combatere a corupției;
- Informarea și perfecționarea continuă; cursuri de specializare; instruire; workshopuri, instructaje;
- Cursuri de formare profesională, pe teme de legislație, integritate și antifraudă, mecanisme concrete de prevenire anticorupție, exemple concrete de bune practici, conștientizare;
- Implicarea activă a consilierului de etică în toate activitățile care ar putea genera fenomenul corupției; Implicarea responsabililor de etică din cadrul instituției privind campanile de informare și conștientizare cu privire la demersurile de prevenire și combatere a corupției;
- informațiilor legislative care vizează prevenirea și combaterea corupției; măsuri de coerciție pentru managerii instituțiilor care nu alocă fonduri bugetare în vederea asigurării participării la cursuri de formare pentru consilierii de etică;
- Comunicare; comunicarea între servicii; munca în echipă;

- Reducerea birocratizării;
- Nivel crescut de transparență și integritate; elaborarea și implementarea Planului de integritate;
- Sancționare fără a lua în considerare apartenența politică și nepotismele;
- Un management eficient și responsabil;
- Depolitizarea administrației;
- Mai multe proiecte de acest gen;
- Activități de audit, camere de supraveghere;
- Materiale informative ;
- Aplicarea conform legii a sancțiunilor potrivite atunci când se constată acte de corupție; înăsprirea legislației care sancționează actele de corupție
- Transparență în procesul decizional;
- Accesul la informații de interes public;
- Protecția avertizorului de integritate;
- Mai multă publicitate
- Pregătire profesionistă, salarii decente, control mai civilizat și sever.
- Formare profesională a tuturor angajaților din aparatul administrativ
- Monitorizare mai atentă.
- Numirea nu pe criterii politice în funcții de conducere în instituții, conștientizarea celor din aceste funcții despre consecințe, încurajarea angajaților de a face sesizări dacă întâmpină situații de corupție (pt. că mulți au o reținere în acest sens pentru a nu-și pierde locurile de muncă, etc),
- Mai multă răbdare, empatie.
- Salarii mai mari, decente”

(august 2022) Exemple:

- ”Mai multă mediatizare a metodelor de combatere; acțiuni de natură civică, comunicare cu cetățenii; activități de prezentare a metodelor și instrumentelor de prevenire și/sau combatere a corupției;
- Cursuri specializate în acest domeniu și pregătire continuă; seminarii;
- Întruniri lunare pentru instruire cu consilierul de etică;
- Campanii de conștientizare; mai multă informare cu privire la acest subiect; educație civică;
- Comunicare, respect și loialitate
- O persoană ajunge la un nivel mai ridicat de conștientizare dacă este mereu în proces de îmbunătățire și dezvoltare, într-un mediu de creștere, ceea ce în instituții publice cam lipsește.
- Scăderea birocratiei; existența controalelor;
- Depolitizarea funcțiilor de conducere și a tuturor posturilor;
- Legislație adecvată.”

**Măsurile de îmbunătățire** a activității la nivelul personalului din aparatul de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și din instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare,

**pentru a crește nivelul de conștientizare și implicare a cetățenilor cu privire la demersurile de prevenire și combatere a corupției, propuse de personal:**

(martie 2022) Exemple:

- *” Remodelare relație dintre cetățeni și UATJ prin conectarea acestora la proiectele publice, strategii și planuri viitoare; transparență la nivel administrativ; facilitare proces de înscriere și prioritizare a problemelor cetățenilor;*
- *Campanii periodice de informare și conștientizare în rândul cetățenilor; campanii intense de combatere a corupției, consecințele faptelor de corupție prin intermediul presei, radioului și televiziunii;*
- *Instruirea personalul, informări publice cu periodicitate, chestionare de feedback pentru cetățeni privind serviciile acordate în instituțiile subordonate CJ;*
- *Afișe, bannere legate de educația etică, prevenire, combatere corupție; pliante și broșuri împărțite cetățenilor; informare prin rețele de socializare*
- *Diseminare din partea autorităților publice prin media a măsurilor de prevenție în domenii cheie; spoturi publicitare, zilele porților deschise; campanii de presă;*
- *Informarea continuă și corectă a cetățenilor, transparența sa fie unul dintre cele mai importante măsuri luate de personal, în slujba cetățeanului!; chestionare; parteneriate public private; discuții și workshopuri;*
- *Cursuri, informare, conștientizare; campanii de promovare a valorilor morale*
- *Comunicare, promovare date deschise, consultare specialiști, persoane cu expertiză;*
- *Demascarea actelor de corupție;*
- *Dezvoltarea spiritului civic; informare drepturi și obligații;*
- *Digitalizare; informarea și pregătirea cetățenilor cu privire la instrumentele digitale disponibile pentru prevenirea corupției;*
- *Mai multe proiecte de acest gen.”*

(august 2022) Exemple:

- *”O mai bună informare a activității prestate; mai multă mediatizare a metodelor de combatere;*
- *Campanii de informare și conștientizare, atât prin intermediul tehnicilor de comunicare bazate pe IT, cât și prin activități și acțiuni țintite pe categoriile și segmentele de public care apelează la serviciile furnizate de instituțiile subordonate;*
- *Campanii de conștientizare, cursuri/sesiuni de formare în domeniu; prin pliante și în mediul on-line;*
- *O mai bună informare a cetățenilor cu privire la metodele de combatere a corupției; crearea unui videoclip care să spună clar și concis care sunt consecințele corupției, ce duce la aceste abateri, cum să se evite;*
- *Prezentarea metodelor și instrumentelor de prevenire și/sau combatere a corupției în acțiuni care implică comunități cetățenești;*
- *Postare pe site-ul CJSM a informațiilor necesare; informare permanentă în media; educație civică;*



- *O mai bună relaționare a cetățenilor cu diferite părți interesate cu privire la anumite proiecte, stadiu de derulare al acestora;*
- *Apropiere de cetățean; un dialog deschis cu oricine are o problemă de lămurit în acest sens.”*

### 2.3.9. Alte comentarii personal

(martie 2022) Exemple:

- *”Este extrem de important ca instituțiile însărcinate cu aplicarea măsurilor să funcționeze nu doar pe hârtie, ci într-o manieră eficientă și imparțială;*
- *Educare, schimbări în întregul mediu social.”*

(august 2022) Exemplu:

- *”O politică anticorupție perfectă, prin eforturile de conștientizare a faptului că veniturile NU AU un impact major în ceea ce privește fenomenul corupției.”*

## 3. Concluzii și recomandări

Prezentul ”Studiu privind percepția în rândul cetățenilor din județul Satu Mare și al personalului din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiilor subordonate Consiliului Județean Satu Mare privind aspecte legate de corupție” realizat în cadrul proiectului ”Creșterea transparenței, eticii și integrității în administrația publică din județul Satu Mare” contribuie atât la atingerea obiectivului general al proiectului - dezvoltarea și consolidarea capacității administrative a instituției prin eficientizarea activităților de prevenire și combatere a corupției în administrația publică locală, promovarea eticii și integrității pentru îmbunătățirea performanțelor în activitate, a creșterii transparenței în procesul decizional, precum și îmbunătățirea cunoștințelor și a competențelor personalului și aleșilor locali, cât și a obiectivului specific - creșterea gradului de conștientizare a efectelor corupției atât la nivelul personalului din administrația publică locală cât și în rândul cetățenilor.

Rezultatele celor două sondaje de opinie organizate la interval de aproximativ șase luni validează majoritatea aspectelor menționate de UAT Județul Satu Mare în cererea de finanțare, ca justificare a necesității implementării proiectului, dar generează și interpretări diverse care să justifice diferențele de percepție între cele două sondaje, cu preponderență la nivelul respondenților cetățeni din județul Satu Mare, în condițiile în care numai 53 dintre aceștia au participat la ambele sondaje.

**Din perspectiva datelor completate în chestionare de către respondenți/cetățeni ai județului Satu Mare, menționăm:**

- Gradul de satisfacție al cetățenilor privind activitatea autorităților și serviciilor publice din județul Satu Mare este în general scăzut, iar acesta a scăzut sensibil cu ocazia celui de-al doilea sondaj, deci după perioada de implementare a proiectului. O explicație ar putea fi starea de degradare a calității vieții cetățenilor la nivel național (criză economică, scumpiri, crize, etc.);

- Cetățenii respondenți apreciază că apelează des sau foarte des la surse oficiale de informații (peste 60%), cunosc la legislația/cadrul normativ pentru prevenirea și diminuarea corupției (peste 45%), cunosc consecințelor infracțiunilor de corupție (peste 75%), au cunoștință despre demersurile curente pentru prevenirea și diminuarea corupției la nivel local și instrumentele disponibile cetățenilor pentru a sesiza incidente de corupție (peste 35%). Îmbunătățirea aconstantă a procentelor în cel de-al doilea sondaj poate fi interpretată și ca o contribuție a mediatizării acțiunilor implementate în cadrul proiectului "Creșterea transparenței, eticii și integrității în administrația publică din județul Satu Mare";
- Peste 20% dintre cetățeni au fost martori sau au participat la un incident de corupție în județ și peste 15% au fost martori sau au participat la un incident de corupție în relație cu aparatul de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare. Creșterea procentelor în cel de-al doilea sondaj, poate reprezenta un indicator de creșterea gradului de conștientizare și implicit de interes privind fenomenul corupției;
- Dacă la primul sondaj 63,72% dintre cetățenii respondenți susțin procesului participativ în luarea deciziilor ce țin de comunitatea locală de a preveni și combate corupția, în cel de-al doilea sondaj procentul cel mai mare (77,03%) consideră ca sunt necesare sancțiuni imediate pentru personalul administrației publice găsit vinovat de corupție, ceea ce poate indica o concentrare mai mult pe acțiuni de combatere decât pe prevenire;
- Apetența respondenților pentru reclamarea actelor de corupție autorităților/instituțiilor abilitate este scăzută, în corelare și cu nivelul scăzut de încredere în instituțiile publice existent la nivel național;
- Clasa politică și serviciile publice de sănătate (spitalele) sunt entitățile considerate cele mai vulnerabile la corupție; în mod paradoxal, companiile private (potențiale surse de dare de mită) sunt considerate a fi puțin vulnerabile cu privire la fapte ilicite;
- Lipsa unui control real, politizarea administrației publice locale și birocrația excesivă sunt considerați principali factori generatori de acte de corupție la nivel local;
- Peste 60% (sondaj 1) și peste 85% (sondaj 2) dintre respondenți consideră corupția ca fiind larg răspândită la nivelul județului, dar aproximativ jumătate consideră că fenomenul este în descreștere;
- Peste 45% (sondaj 1) și peste 70% (sondaj 2) dintre respondenți consideră corupția ca fiind răspândită administrația locală la nivel de județ, cu observația că peste 20% (sondaj 1) și peste 40% (sondaj 2) consideră fenomenul corupției în creștere;
- Un semnal puternic pentru UAT Județul Satu Mare: peste 30% (sondaj 1) și respectiv peste 40% (sondaj 2) dintre cetățeni consideră că acordarea de mită este o metodă des și foarte des folosită pentru a facilita/ influența prestarea serviciilor publice la nivel de județ; serviciile județene de sănătate publică sunt foarte vulnerabile la corupție, ținând cont și de comentariile negative ale respondenților;

- Un mare risc este ca cetățenii să considere acceptabil să ofere bani sau cadouri funcționarilor, iar creșterea procentuală a numărului acestora cu ocazia sondajului 2 este îngrijorătoare;
- În comentarii se utilizează des utilizarea șabloane și se extrapolează situația de la nivel național la nivel local - județean.

**În ceea ce privește respondenții/personal din personalului din aparatul de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și din instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare:**

- În general, cu ocazia celui de-al doilea sondaj, după implementarea a șase luni de proiect, se observă o îmbunătățire a percepției respondenților din personalul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare și instituțiile subordonate Consiliului Județean Satu Mare cu privire la aspecte legate de corupție;
- Peste 70% dintre respondenții din partea personalului consideră că cetățenii/petenții sunt puțin, foarte puțin sau deloc informați cu privire la metodele și instrumentele de prevenire și/sau combatere a corupției care pot fi utilizate;
- Personalul respondent consideră politicienii a fi categoria în rândul căreia luarea sau darea de mită este la nivelul cel mai ridicat; aceștia sunt urmați de personalul spitalelor județene și servicii publice de sănătate;
- Principalii factori generatori de acte de corupție la nivel local sunt considerați: politizarea administrației publice, lipsa de educație civică și legislația permisivă/contradictorie;
- Personalul respondent este mulțumit în mare și foarte măsură de următoarele aspecte privitoare la locul de muncă, în ordine: securitatea profesională, securitatea financiară, mediul de lucru și impactul muncii în comunitate;
- Principalele criterii luate în considerare pentru promovarea în funcție, grade/trepte profesionale sunt: calitatea, operativitatea și eficiența activităților, cunoștințe profesionale și abilități, integritate și etică profesională, capacitatea de asumare a responsabilității;
- Doar aproximativ a treime dintre respondenți consideră că au beneficiat în mare și foarte mare măsură de instruire adecvată cu privire la metodele de prevenire și combatere a corupției;
- În mare majoritate, personalul respondent nu a apelat niciodată la asistență din partea consilierului de etică în ultimii cinci ani;
- Personalul respondent consideră următoarele sectoare principale de activitate fiind vulnerabile și foarte vulnerabile la corupție: sănătate - spitale județene, achizițiile publice, managementul deșeurilor, management resurse umane, protecția mediului;
- Aproximativ un sfert dintre respondenți consideră că la nivelul județului corupția este răspândită și cam o zecime că aceasta este răspândită la nivelul UAT Județul Satu Mare, prin comparație cu cei aproximativ 70% cetățeni și respectiv prin comparație cu cei aproximativ peste 45% cetățeni;
- Aproximativ 20% dintre respondenți consideră că încă se primesc "atenții" pentru rezolvarea unor probleme la nivelul UAT-ului.

O problemă identificată este neîncrederea, atât a personalului cât și a cetățenilor, în integritatea sistemului medical/spitalicesc de la nivelul județului; cu toate ca fenomenul unei percepții sceptice față de sistemul medical este prezent în mod general în România, valorile prezente în studiu depășesc un grad ce poate fi considerat a fi rezonabil, necesitând astfel preocuparea autorităților și asupra acestei probleme.

#### Recomandări:

- Valorificarea în continuare a experienței acumulate de UAT Județul Satu Mare prin implementarea proiectului „Creșterea transparenței, eticii și integrității în administrația publică din județul Satu Mare”, prin sondaje periodice de opinie, informarea publicului pe tema integrității, managementul riscurilor și vulnerabilităților de corupție, etc.;
- Se recomandă utilizarea de instrumente online pentru dezvoltarea unui dialog structurat cu cetățenii/părțile interesate, cum ar fi:
  - o elaborarea, diseminarea și prelucrarea unor chestionare online privind nivelul de satisfacție a cetățenilor privind calitatea serviciilor publice și nivelul de integritate a personalului / aleșilor locali, utilizându-se site-ul consiliului județean;
  - o Aplicarea periodică de chestionare online - sondaje de opinie, pentru consultarea comunității locale pe diverse teme de interes general;
  - o Dezvoltarea de aplicații mobile pentru sesizări;
  - o Utilizarea instituțională a rețelelor sociale;
- Creșterea nivelului de acces la informații de interes public și a transparenței decizionale;
- Promovarea eticii și integrității în comunitate;
- Îmbunătățirea managementului etic la nivelul UAT Județul Satu Mare, prin acțiuni ca:
  - o Întărirea rolului consilierului de etică la nivelul instituției;
  - o Accelerarea procesului de digitizare și digitalizare la nivelul instituțiilor publice și pregătirea sistemului public pentru transformarea digitală;
  - o Asigurarea de formare continuă a angajaților în domeniul integrității.