

931

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 402 / 25.10.2023

Având în vedere Referatul de Necesitate cu nr. 22.052/09.10.2023, prin care se aprobă achiziționarea **Serviciilor de consultanță și instruire pentru implementarea de proceduri și fluxuri de lucru digitale**, servicii corelate cu Licența Platformă (SAAS) de gestionare a documentelor de automatizare a fluxurilor de lucru achiziționată în baza Contractului de furnizare nr. 139/03.04.2023 încheiat între Consiliul Județean Satu Mare și S.C. HITTER TECHNOLOGIES S.R.L., s-a încheiat prezentul contract de servicii, între:

### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Și

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Achiziția **Serviciilor de consultanță și instruire pentru implementarea de proceduri și fluxuri de lucru digitale**, în conformitate cu specificațiile din oferta emisa de Prestator și acceptată de achizitor prin intermediul Catalogului electronic SEAP, în perioada convenită.

### III. PREȚUL CONTRACTULUI

- 3.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, conform ofertei din Catalogul electronic SEAP, este **249.000 lei fără TVA**.

### IV. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

- 4.1. Achizitorul are obligația de a efectua plata facturii emise de către Prestator în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii sau a oricărei alte cereri echivalente de plată, sau 30 de zile calendaristice de la data recepției serviciilor dacă data primirii facturii ori a unei cereri echivalente de plată este incertă sau anterioară recepției serviciilor.

- 4.2. Plata facturii se va face pe baza Procesului verbal de recepție servicii de consultanță, respectiv a Procesului verbal de instruire, întocmite de către prestator și avizate de către achizitor prin Compartimentul Informatică.
- 4.3. Achizitorul se obligă să efectueze plata reprezentând compensația totală pentru serviciile de consultanță și instruire oferite de Prestator. Această sumă acoperă integral costurile pentru toate serviciile care vor fi furnizate conform prevederilor contractuale și nu va fi supusă ulterioarelor ajustări sau restituiri, cu excepția cazurilor stipulate expres în prezentul contract.
- 4.4. Pentru fiecare zi de neplată, începând cu a 15-a zi de la scadență, se percep penalități de întârziere de 0,03% pentru fiecare zi de întârziere.
- 4.5. Nerespectarea termenelor de plată va duce la sistarea livrării serviciilor și chiar la rezilierea contractului.

## V. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

### Obligațiile PRESTATORULUI

- 5.1. Să realizeze **Serviciile de consultanță și instruire pentru implementarea de proceduri și fluxuri de lucru digitale**, la solicitarea achizitorului și să respecte condițiile impuse în solicitarea de ofertă nr. 22.053/09.10.2023, anexă la contract pe toată durata de valabilitate a contractului.
- 5.2. Să asigure întregul suport tehnic prevăzut în contract, cu specialiști pregătiți și atestați, garantând calitatea prestațiilor conform standardelor de firmă.
- 5.3. Să păstreze confidențialitatea asupra oricăror informații legate de conținutul contractului sau orice alte informații la care are acces, indiferent prin ce modalitate.

### Obligațiile ACHIZITORULUI

- 5.4. Să respecte termenele de plată prevăzute în prezentul contract.
- 5.5. Să achite contravaloarea serviciilor, în condițiile prezentului contract.
- 5.6. Să răspundă, în condițiile prezentului contract, de neexecutarea la timp a obligațiilor de plată.
- 5.7. În cazul neîndeplinirii în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data scadenței a obligațiilor de efectuare a plăților, atrage după sine majorări de 0,03 % pentru fiecare zi de întârziere, din valoarea facturii restante.
- 5.8. Să permită accesul personalului tehnic al prestatorului la echipamentele din locațiile achizitorului.
- 5.9. Să nu permită intervenția asupra echipamentelor hardware și software la persoanele neinstruite de către prestator.

## VI. PRESTAREA SI RECEPTIA SERVICIILOR

- 6.1. Prestarea serviciilor se va face la sediul autorității contractante.
- 6.2. Prestatorul are obligația de a livra serviciile în conformitate cu specificațiile din oferta emisa de prestator și acceptata de achizitor la sediul autorității contractante.
- 6.3. Achizitorul are obligația să verifice serviciile în momentul recepției. Recepția calitativă se face la sediul autorității contractante și se va emite la livrare un proces verbal de recepție, care face parte integrantă din prezentul contract.
- 6.4. Orice deficiență constatată la recepție de către Achizitor va fi consemnată într-un proces verbal și va fi soluționată în cel mai scurt timp posibil.
- 6.5. Eventualele pretenții privind diferențele calitative pot fi formulate doar pe baza procesului verbal.

## **VII. DURATA CONTRACTULUI**

- 7.1. Contractul este valabil **12 luni**, începând cu data semnării de către ambele părți.

## **VIII. CESIUNEA CONTRACTULUI**

- 8.1. Părțile contractante nu vor putea cesiona drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul contract unei terțe persoane fără acordul expres al celeilalte părți.

## **IX. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE**

- 9.1. Informația furnizată de părți cu mențiunea de a fi păstrată confidențialitatea, va fi utilizată numai în scopul pentru care a fost emisă și pentru realizarea prezentului contract.
- 9.2. Informația nu poate fi utilizată pentru orice alte scopuri fără consimțământul prealabil scris al părților.
- 9.3. Fiecare parte contractantă se obligă să nu divulge unei terțe persoane și să nu folosească, cu excepția situațiilor impuse de prezentul contract, nici o informație de natură confidențială cum ar fi informații tehnice, comerciale, structura prețurilor, informații administrative, sub sancțiunea plății de daune interese de către partea care o încalcă.
- 9.4. Clauza de confidențialitate menționată în prezentul capitol afectează în aceeași măsură prevederile întregului contract, inclusiv anexele aferente acestuia, pentru toată durata acestuia și după încetarea sa, indiferent de motive.

## **X. CLAUZE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 10.1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.
- 10.2. Părțile sunt conștiente că normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit din Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate din Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:
- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor privind corectarea sau transferul informațiilor personale,
  - informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
  - îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul nr. 679/2016.
- 10.3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului.
- 10.4. Datele cu caracter personal schimbate între părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:
- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrarea datelor

- cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- previn utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare date cu caracter personal;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare ;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că e posibil să verifice, să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor ;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modifi cate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contractul incheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separate.

## **XI. FORȚA MAJORĂ**

- 11.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care ii revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 11.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 3 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor.

## **XII. DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

- 12.1. Documentele contractului sunt:
  - Referatul de necesitate nr. 22.052 din 09.10.2023,
  - Solicitarea de ofertă de preț nr. 22.053 din 09.10.2023,
  - Lista catalog electronic,
  - Documentația de atribuire directă.

## **XIII. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

- 13.1. În cazul în care rezolvarea neînțelegerilor nu este posibilă pe cale amiabilă, ele vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competente din Satu Mare.

## **XIV. INCETAREA CONTRACTULUI**

- 14.1. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară vreo notificare sau vreo altă formalitate, precum și fără intervenția instanței, în cazul în care una dintre părți:
  - a) este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) în cursul executării prezentului contract;
  - b) dacă prestatorului îi sunt retrase sau nu obține autorizațiile, certificările sau orice alte documente necesare executării obligațiilor contractuale.

- c) cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- 14.2. Prezentul contract încetează și la data expirării termenului conform art 7.1, precum și în situația în care una dintre părți nu își execută sau își execută în mod necorespunzător una dintre obligațiile esențiale din contract. În cel de-al doilea caz partea care invocă acest lucru o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 3 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.
- 14.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante, iar prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

## XV. CLAUZE FINALE

- 15.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.
- 15.2. Prezentul contract, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui, fiind supus legii române.
- 15.3 Prezentul contract a fost încheiat într-un număr de **3 (trei) exemplare** originale, unul pentru PRESTATOR și două pentru ACHIZITOR.

**PRESTATOR**

ra  
aba

**Compartiment Informatică**



nt MH  
entr

U

U