

CONTRACT DE SERVICII
NR. 29 / 30.01.2026

1. În temeiul prevederilor art. 7 alin. (5) și alin (7) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare ,

având în vedere Documentul de fundamentare comun al Direcției economice, al Serviciului Resurse Umane, Salarizare, al Compartimentului GIS, Informatică și al Direcției Administrație Publică Locală nr. 112 din data de 30.01.2026, _____

între

și

s-a încheiat prezentul contract de servicii

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. *contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. *servicii* - activități a căror prestare fac obiect al contractului;

e. *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

f. *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de asistență tehnică informatică pentru aplicațiile informatice - Buget; Contab; GeStoc; MiFix; Dars; Cassa; GeCon; Acon; Invest; Facturi; Salarii, CID, Servicii salvare date - utilizate de către aparatul de specialitate al Consiliului Județean Satu Mare, să asigure consultanță, să actualizeze, să adapteze, să modifice și să completeze aplicațiile informatice, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului, lunar, contravaloarea abonamentului informatic de contabilitate, în condițiile în care prestatorul își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1 – Pentru îndeplinirea de către prestator a tuturor obligațiilor asumate prin prezentul contract, achizitorul va achita prestatorului, un abonament lunar în cuantum de **3.820 lei**, la care se adaugă **802,2 lei TVA**.

6. Modalități de plată

6.1 - Achizitorul se obligă să achite prestatorului contravaloarea abonamentului lunar, în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii la Registratura Consiliului Județean Satu Mare, condiționat de îndeplinirea de către prestator a tuturor obligațiilor contractuale.

6.2 - Plata serviciilor de către Achizitor se face aferent facturilor emise de Prestator.

7. Durata contractului

7.1 – Prezentul contract intră în vigoare la data de **01.02.2026** și are valabilitate până la data de **31.12.2026**. Durata contractului va putea fi prelungită prin act adițional, cu maximum 3 luni, respectiv până la **31.03.2027**.

8. Executarea contractului

8.1 - Executarea contractului începe la data **01.02.2026**.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 – Prestatorul se obligă să nominalizeze persoana de contact specializată care urmează să colaboreze cu personalul achizitorului, în vederea îndeplinirii în bune condiții a prezentului contract. În acest sens prestatorul va comunica achizitorului, în scris, numele și coordonatele de contact (numere de telefon, fax, adrese de e-mail) ale persoanei nominalizate.

9.2 – Pe întreaga perioadă de derulare a contractului, prestatorul se obligă să acorde achizitorului asistență în utilizarea aplicațiilor informatice, prin telefon, prin internet, prin intermediul unui reprezentant ce se va deplasa la sediul achizitorului și prin Centrul Electronic de Relații cu Clienții disponibil la adresa www.indecsoft.ro/cerc.

9.3 - Prestatorul, prin persoana de contact, se obligă să asigure achizitorului consultanță, prin telefon, prin internet sau la sediul achizitorului, ori de câte ori va fi solicitat de achizitor.

9.4 – Prestatorul se obligă ca în perioada de derulare a contractului să adapteze, să modifice, să completeze și să actualizeze aplicațiile informatice menționate la clauza 4.1, în conformitate cu modificările legislative și cu nevoile achizitorului.

9.5 – Prestatorul se obligă să efectueze actualizarea aplicațiilor informatice, cu modificările legislative apărute după data încheierii contractului, astfel:

- în termen de maxim 4 zile în cazul modificărilor minore;

- în cazul unor modificări majore ale legislației, termenul va fi stabilit de părți de comun acord.

9.6 – Modificarea, completarea sau adaptarea aplicațiilor informatice pentru a răspunde nevoilor achizitorului, vor fi efectuate de prestator cu respectarea termenelor prevăzute la clauza 9.5.

9.7 - Prestatorul se obligă să rezolve eventualele probleme apărute în funcționarea aplicațiilor (modulelor) informatice, în termen de maxim 48 h de la sesizarea achizitorului.

9.8 – Prestatorul se obligă să efectueze intervenții la sediul achizitorului ori de câte ori va fi nevoie (dar cel puțin o dată pe lună). Cu ocazia intervențiilor, prestatorul (prin persoana de contact desemnată) va verifica integritatea datelor, funcționarea în condiții optime a aplicațiilor (modulelor) informatice, va remedia eventualele probleme apărute în funcționarea aplicațiilor (modulelor) informatice etc.

9.9 – Prestatorul se obligă să acorde achizitorului prioritate în intervenții și în adaptarea, modificarea, completarea și actualizarea aplicațiilor (modulelor) informatice, pe perioada în care acest contract este în vigoare.

9.10 – Prestatorul va efectua întreținerea și optimizarea bazei de date prin operații de validare și corectare a câmpurilor tabelor, reindexare și optimizare.

9.11 - Prestatorul se obligă ca în cazul schimbării serverului sau a reinstalării sistemului de operare să asigure întreg suportul necesar configurării serverului pentru asigurarea funcționării aplicațiilor și să transfere baza de date.

9.12 – Prestatorul va oferi suport tehnic în vederea extragerii de date pentru utilizarea lor în alte medii decât aplicațiile Indeco Soft.

9.13 – Pe perioada contractului, prestatorul, prin persoana de contact, va instala aplicațiile (modulele) informatice pe alte stații (alte puncte de lucru) ale achizitorului, fără costuri suplimentare.

9.14 – Prestatorul se obligă să asigure instructajul noului personal al achizitorului care va utiliza aplicațiile (modulele) informatice achiziționate anterior.

9.15 – Prestatorul se va îngriji ca salvarea datelor să se facă zilnic, în mod automat, printr-un utilitar conținut de aplicație, prin crearea unui back-up.

9.16 – În caz de avarie, prestatorul se obligă să asigure recuperarea datelor în proporție de 100 % la nivelul ultimului back-up existent.

9.17 – Prestatorul se obligă să asigure întreținerea serverelor de date instalate pe serverul pus la dispoziție de achizitor.

9.18 – Prestatorul se obligă să asigure corelarea diverselor aplicații proprii între care există o interdependență, astfel încât datele să migreze automat dintr-un modul în altul, acolo unde este cazul, pentru a se înlătura redundanța datelor.

9.19 – Prestatorul se obligă să asigure consultanță pentru optimizarea funcționării serverului, respectiv diagnosticarea și remedierea defecțiunilor software ce pot apărea la serverul de date al achizitorului.

9.20 – Prestatorul se obligă să păstreze secretul cu privire la informațiile la care are acces în executarea acestui contract.

9.21 – Prestatorul se obligă să pună la dispoziția achizitorului manualul de utilizare al aplicațiilor, în format electronic, iar pentru fiecare nouă versiune (a aplicațiilor) va transmite achizitorului un fișier text în care vor fi consemnate toate modificările ce s-au făcut în program, instrucțiunile de operare și alte informații considerate de către necesare sau utile a fi cunoscute. Fișierul va fi transmis printr-o modalitate electronică, accesibilă și sigură, care va fi comunicată achizitorului de către prestator.

9.22 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract; și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea obligațiilor impuse de către achizitor.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 – Pentru îndeplinirea de către prestator a obligațiilor asumate prin prezentul contract, achizitorul se obligă să plătească prestatorului, lunar, contravaloarea abonamentului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la Registratura Consiliului Județean Satu Mare.

10.2 – Achizitorul își asumă obligația de a respecta recomandările făcute de personalul specializat al prestatorului, pentru a evita utilizarea greșită și deteriorarea aplicațiilor (modulelor) informatice.

10.3 – Achizitorul se obligă să nu execute, sub nici o formă, modificări structurale aplicațiilor (modulelor) informatice.

10.4 – Achizitorul se obligă să nu furnizeze și/sau să distribuie, sub nicio formă, bazele de date și/sau orice informații privind structura organizatorică a aplicațiilor (modulelor) informatice achiziționate de la prestator.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 (1) - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească la timp obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul abonamentului lunar, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu 0,04 % din prețul abonamentului lunar, pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

(2) - La expirarea termenelor contractului, prestatorul este de drept în întârziere, fără a fi necesară vreo notificare a acestuia în acest sens.

11.2 - În cazul în care, deși prestatorul și-a îndeplinit obligațiile în conformitate cu prevederile prezentului contract, achizitorul nu achită facturile în termenul prevăzut la clauza 6.1 din prezentul contract, atunci acesta are obligația de a plăti pentru sumele neachitate la scadență, dobânda legală penalizatoare, calculată potrivit prevederilor art. 4 și art.8 din Legea nr. 72/2013, privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, cu modificările și completările ulterioare coroborate cu cele ale art. 3 din Ordonanța Guvernului României nr. 13/2011, privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda penalizatoare va curge de la scadență până la momentul plății sumelor datorate de achizitor prestatorului.

11.3 - În situația prevăzută la clauza 11.1 precum și în cazul în care prestatorul nu își îndeplinește în mod corespunzător obligațiile asumate, achizitorul este îndreptățit să fixeze un termen în cadrul căruia prestatorul are obligația să-și îndeplinească obligațiile în mod corespunzător. În situația nerespectării acestui termen, achizitorul are dreptul de a considera contractul reziliat de plin drept prin notificare prealabilă, în termen de 5 zile lucrătoare.

11.4 - În situația prevăzută la clauza 11.2, prestatorul este îndreptățit să fixeze un termen în cadrul căruia achizitorul are obligația să-și îndeplinească obligația de plată. În situația nerespectării acestui termen, prestatorul are dreptul de a considera contractul reziliat de plin drept prin notificare prealabilă, în termen de 5 zile lucrătoare.

11.5 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare prealabilă, în termen de 5 zile lucrătoare, adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu prevederile contractului.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Recepție și verificări

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare al serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din prezentul contract.

13.2 – Prestatorul are obligația de a întocmi o fișă de intervenție cu ocazia fiecărei intervenții efectuate la sediul achizitorului, în care va consemna tot ceea ce se prestează cu ocazia respectivă. Confirmarea consemnărilor din fișă de intervenție se va face prin semnătură de personalul achizitorului care a solicitat sau care beneficiază de intervenție. Un exemplar al fișei/fișelor de intervenție va fi anexată/vor fi anexate facturii în vederea efectuării plății.

14. Ajustarea prețului contractului

14.1 - Prețul abonamentului lunar este ferm, nu se ajustează.

15. Încetarea contractului

15.1 – Nerespectarea obligațiilor asumate prin contract de către una din părți, dă dreptul părții lezate de a cere încetarea contractului, prin notificarea prealabilă, în termen de 5 zile lucrătoare.

15.2 – Prezentul contract încetează și în situațiile prevăzute la clauzele 11.3, 11.4 și 11.5 din prezentul contract;

15.3 - Contractul încetează de drept la data expirării valabilității acestuia conform prevederilor art. 7 din prezentul contract.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

18. Clauze privind prelucrarea datelor cu caracter personal

18.1- Părțile contractante se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General pentru Protecția Datelor, menționat în continuare- RGPD).

18.2 - Termenii “date cu caracter personal”, “prelucrare”, “împuțernicit”, “consimțământ”, “RGPD”, “operator”, “persoană vizată”, “profilare”, “persoană împuțernicită de operator”, “operatori asociați”, terți”, vor fi interpretați conform RGPD.

18.3 - Conform prevederilor RGPD părțile contractante se obligă:

- a) să respecte principiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute la Cap II, art. 5 din RGPD;
- b) să respecte prevederile prevăzute la Cap II, art. 7 și 8 cu privire la consimțământ;
- c) să respecte toate drepturile persoanelor vizate ale căror date personale le sunt prelucrate, așa cum sunt definite în RGPD și anume a drepturilor cu privire la informare,

portabilitate, ștergere, opoziție, acces, rectificare, restricționare, opunere la profilări prin procesare automată;

- d) să respecte condițiile privind securitatea și confidențialitatea prelucrării datelor cu caracter personal, cu excepțiile prevăzute de lege;
- e) să asigure măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru a respecta drepturile persoanelor ale căror date sunt prelucrate;

18.4 - Părțile contractante vor aplica prevederile de la alin. 3, lit. a) - lit. e, în funcție de scopul și durata pentru care sunt prelucrate datele personale, tipul de date și categoriile de persoane ale căror date sunt prelucrate, în raport direct cu obiectul și instrucțiunile contractului.

18.5- Raportul dintre părțile din contract este: **Județul Satu Mare–Operator de date /S.C. INDECO Soft S.R.L - Persoană împuternicită de operator să prelucreze date.**

18.6 - Transferul de date personale către terți va fi realizat în funcție de scopul pentru care sunt prelucrate datele personale, tipul de date și categoriile de persoane ale căror date sunt prelucrate, în raport direct cu obiectul și instrucțiunile contractului.

18.7- Datele personale nu vor fi dezvăluite altor terți la solicitarea acestora decât cu acordul operatorului. Operatorul va fi notificat cu privire la astfel de solicitări. Fac excepție cazurile prevăzute de lege.

18.8 - Părțile contractante se vor înștiința reciproc și fără întârzieri nejustificate de îndată ce iau la cunoștință de o încălcare a prevederilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru a face posibilă Notificarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în termen de 72 de ore de la producerea incidentului, sau însoțită de o motivare pentru orice întârziere.

18.9 - Persoană vizată va fi informată fără întârzieri nejustificate cu privire la încălcarea securității datelor personale, urmare unui incident de securitate, cu excepția cazurilor în care au fost implementate măsuri adecvate pentru protecția drepturilor persoanelor vizate. Dacă conform prevederilor și instrucțiunilor contractului una dintre părți nu are obligația informării persoanei vizate, aceasta va oferi sprijin și asistență celeilalte părți, fără a depăși obligațiile contractuale.

18.10 - Fiecare parte contractantă răspunde individual pentru acțiunile proprii săvârșite care pot aduce prejudicii persoanelor vizate, conform prevederilor RGPD și ale legislației interne din domeniu.

18.11 - În cazul unor neconcordanțe în ceea ce privește aplicarea prevederilor RGPD și legislația internă, vor avea prevalență prevederile RGPR cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

19. Limba care guvernează contractul

19.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1 - Comunicarea dintre părți se va face în scris, prin telefon, fax sau e-mail.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract, azi, data de ...30.01.2026.....
în două exemplare originale, unul pentru achizitor și unul pentru prestator.

